



# CENTRE SCAMA

ENSEMBLE POUR LES AÎNÉS, DEPUIS 1980

## RAPPORT ANNUEL



# 2019



# Sommaire

---

	Page
Mot de la présidente	2
Mot de la directrice générale	3
Notre mission - nos valeurs	4
Faits saillants	5
Solidarité	6
Diversité et inclusion	9
Popote roulante	13
Accompagnement médical - appels de sécurité	15
Centre communautaire	17
Auto-financement	20
Communications	23
Témoignages	25
Concertation	27
Partenaires	28
Remerciements	29

# MOT DE LA PRÉSIDENTE



C'est avec plaisir que je suis présidente de l'organisme SCAMA. Ce rapport annuel est une occasion de prendre conscience de l'importance du travail réalisé, des défis qui ont été relevés par une équipe dynamique ayant de la vision dans la réalisation de nos projets.

Un remerciement particulier aux membres du Conseil d'administration pour leur temps ainsi que leur contribution bénévole à la réflexion et aux décisions nécessaires pour le développement de SCAMA. Mentionnons également nos partenaires financiers et nos bailleurs de fonds qui nous soutiennent.

Un merci très spécial au personnel de SCAMA qui opère dans tous les domaines de l'organisme soit l'administration et la cuisine. Une mention spéciale à notre directrice générale, madame Malorie Sarr-Guichaoua qui nous prouve à tous les jours, par ses actions, le cœur qu'elle met au travail.

Maintenant, je dois remercier des personnes très importantes : les bénévoles. Sans leur engagement, leur disponibilité et leur inestimable contribution, SCAMA ne pourrait remplir sa mission.

Diane Hachey  
Présidente du conseil d'administration



**Depuis 1980**

Des femmes et des hommes au service des plus vulnérables

# MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Et voici une année qui s'achève, sous le signe du développement et de l'ouverture.

Nous avons, cette année encore, accompli notre mission et offert des services de maintien à domicile à nos 631 membres.

Notre centre communautaire, désormais ouvert cinq jours par semaine, est en pleine expansion et de nouveaux projets voient le jour.

Le Centre SCAMA, prend peu à peu le visage des personnes qu'il dessert. Ancré en plein cœur de Chomedey depuis près de quatre décennies, notre organisme mise sur les diversités et met en œuvre des pratiques affichées d'inclusion.

Tout ceci est possible grâce à l'immense travail de toute une équipe d'employés et de bénévoles qui ont le cœur à la bonne place et ne ménagent aucun effort afin que le centre SCAMA puisse accomplir sa mission. Je vous remercie pour tout ce que vous faites et je suis fière de travailler avec vous.

Malorie Sarr-Guichaoua  
Directrice générale

**2013**

Accession à la propriété



**1994**

Centre communautaire



**1983**

Popote roulante



**1979**

Naissance de Télébénévole

**2018**

Ampérage



**2005**

Centre SCAMA



**1988**

Téléphones de sécurité



**1982**

Dîners et activités



# NOTRE MISSION - NOS VALEURS

Favoriser le maintien à domicile des aînés en perte d'autonomie

Offrir des services de popote roulante, de transport accompagné, d'appels de sécurité et des activités de socialisation.

Au 31 mars 2019, nous comptons 631 membres

Implanté au coeur de Chomedey depuis 1979, notre organisme oeuvre auprès des aînés vulnérables afin de leur permettre de rester au sein de leur foyer le plus longtemps possible. Nos actions sont mues par des valeurs de solidarité et d'inclusion qui prennent tout leur sens dans le quartier le plus multiculturel et le plus pauvre de Laval. Aider le plus grand nombre est dans notre mission. **Ainsi, nous avons servi 631 membres cette année, contre 559 l'an dernier, ce qui correspond à une augmentation de 13%.**



Le Centre SCAMA c'est aussi une équipe de professionnelles engagées et animées des mêmes valeurs.

# FAITS SAILLANTS



**41 633 repas  
produits dont  
33 385 repas de  
popote**

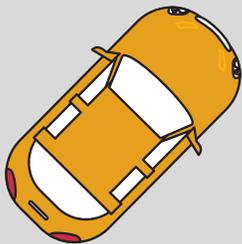


**Centre communautaire  
5149 participations / + 340%  
5 journées d'ouverture**



**135 bénévoles /+ 70%  
12 724 heures de  
bénévolat**

**631 membres actifs  
+ 13%**



**544 accompagnements  
médicaux**



**2186  
appels de sécurité**



**Diversité  
30% de nos membres issus des  
communautés ethnoculturelles**



**54 705 \$ d'auto-financement**

# SOLIDARITÉ

La solidarité et l'entraide sont à la base de nos actions. Elles se traduisent au quotidien par l'engagement de toute une équipe, non seulement d'employées mais également de bénévoles.

## 135 bénévoles

C'est grâce à eux que nous pouvons maintenir nos services. Ils nous ont offert 12 724 heures de bénévolat cette année.



# SOLIDARITÉ

Depuis ses débuts, Télébénévole, puis le Centre SCAMA, ont placé les bénévoles au coeur de leurs activités. Les bénévoles d'hier étaient, en général, eux-mêmes des aînés, ils s'engageaient pour des périodes longues de plusieurs années, parfois en couple, et certains jusqu'à cinq jours par semaine.

Malheureusement, cette belle époque est terminée et le visage du bénévole d'aujourd'hui a beaucoup changé.

Nos généreux et vaillants bénévoles nous donnent encore de leur temps mais sur des périodes plus courtes. Ils sont, en effet plus jeunes : la moyenne d'âge est de 50 ans contre 66 ans l'an dernier. Nombre d'entre eux sont des personnes immigrantes, en démarche d'insertion. On peut donc comprendre qu'ils nous quittent lorsqu'ils décrochent une opportunité d'emploi rémunéré. D'autres sont de jeunes retraités à l'horaire chargé, qui nous soutiennent entre deux activités de loisirs. Il faut dire que l'engagement bénévole n'est plus autant valorisé dans notre société.

La conséquence de ces changements sociétaux est que nous devons déployer de grands efforts pour recruter chaque année de nouveaux bénévoles, et que nous devons les reconnaître davantage pour pouvoir les garder.

C'est ainsi que nous avons fait le choix, en 2018, de créer un poste de coordonnateur des bénévoles à temps plein, complètement auto-financé, afin de promouvoir les opportunités de bénévolat, recruter, former et mobiliser.

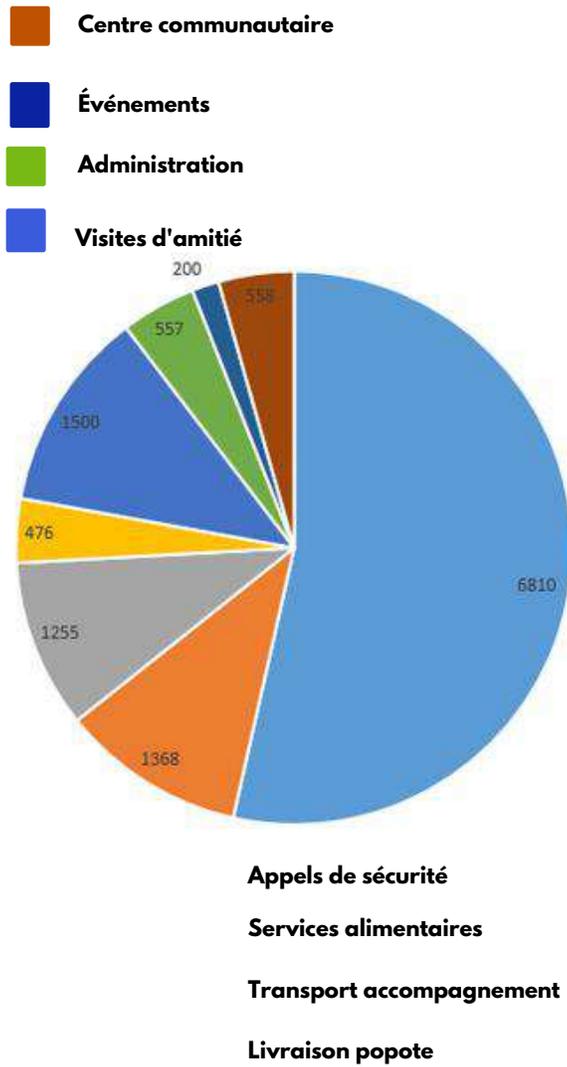
Cet investissement porte ses fruits car nous sommes passés de 80 bénévoles au 31 mars 2018 à 135 au 31 mars 2019, soit une augmentation de près de 70% en une année seulement.



Fête de reconnaissance des bénévoles 2018

# SOLIDARITÉ

12 724 heures de bénévolat



La livraison de la popote roulante est l'activité qui mobilise le plus grand nombre de bénévoles car ils doivent être douze chaque matin pour desservir nos quelques 140 clients quotidiens. 6 810 heures, soient 53% des heures totales de bénévolat.

## Reconnaissance et mobilisation

Deux événements de reconnaissance et mobilisation ont permis à nos bénévoles de se retrouver et d'échanger.

Le 23 avril, nous organisons la fête de reconnaissance annuelle, qui a traditionnellement lieu pendant la semaine nationale de l'action bénévole. Réunissant plus de 55 participants, ce fut un réel succès qui a permis aux participants de mieux se connaître et surtout de mesurer l'importance de leurs actions au quotidien.

Le 26 juillet 2018, un café rencontre a rassemblé 22 participants. L'objectif était de mieux se connaître afin d'optimiser la collaboration.

## Formation

Afin d'outiller nos bénévoles face aux besoins grandissant de notre clientèle en perte d'autonomie, nous avons organisé deux formations. La première a eu lieu le 3 décembre 2018 et avait pour thème "le repérage des situations de maltraitance". Donnée par Dira Laval, elle a rassemblé douze participants.

La seconde formation a été organisée le 20 mars 2019 et portait sur les gestes de premiers secours ainsi que le repérage du risque ergonomique au domicile des aînés. Donnée par les Ambulances Saint-Jean, cette formation a réuni 20 participants.

# DIVERSITÉ ET INCLUSION

Situé en plein coeur de Chomedey, le Centre SCAMA a le visage des gens de ce quartier extraordinaire. Nos membres viennent des quatre coins du monde et nous apportent cette richesse qu'est la diversité. L'inclusion de tous au sein de nos actions est notre préoccupation majeure.



**Plus de 30%**

de nos membres sont issus  
des communautés ethno-  
culturelles

# DIVERSITÉ ET INCLUSION

Chomedey est un lieu particulier : c'est le quartier le plus défavorisé de Laval, celui qui accueille le plus de personnes issues des communautés ethno-culturelles, immigrantes ou non, le quartier également où le nombre de personnes âgées est le plus élevé. Conjuguant ces facteurs, il abrite notamment le plus grand nombre de personnes âgées immigrantes de 65 ans et plus et vivant seules, soient plus de 10 000 personnes, qui constituent 35% de cette catégorie de population à l'échelle de la région (Profil thématique de l'état du vieillissement à Laval, CISSS de Laval, 2016).

Le Centre SCAMA, implanté depuis près de quarante ans au coeur de ce quartier emblématique, a épousé les profonds changements sociétaux qui ont façonné les mille visages du Chomedey d'aujourd'hui. Nos membres sont à plus de 30% issus des communautés ethno-culturelles et nous ne pouvons ignorer ces multiples origines dans notre offre de services. Aussi, outre le fait de pratiquer une inclusion active, dans l'ensemble de nos activités, nous avons également développé des partenariats spécifiques et des projets particuliers, comme Ampérage.



Chantal, bénévole en cuisine depuis 10 ans.

De plus, afin de répondre à une demande croissante, nous accueillons également des personnes vivant avec des limitations n'étant pas liées à la perte d'autonomie, comme la déficience intellectuelle, la déficience physique, sensorielle ou les troubles de santé mentale. Nous collaborons pour cela, notamment avec le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle de Laval, le Centre d'implication libre de Laval, les centres de jour du CISSS de Laval. Plusieurs personnes handicapées non âgées sont également bénévoles à la cuisine et au centre communautaire afin de développer des compétences socio-professionnelles et de participer activement à la société.

# DIVERSITÉ ET INCLUSION

## Ampérâge

Ampérâge, ou Accompagnement Multilingue pour Personnes Âgées, est un projet pilote financé par le Ministère de l'Immigration de la Diversité et de l'Inclusion, qui s'est déroulé entre le 25 juillet 2018 et le 31 mars 2019.

Le projet Ampérâge propose un service bénévole d'accompagnement, prenant la forme de visites d'amitié, pour aînés de Chomedey issus des principales communautés linguistiques représentées dans ce secteur. Ce projet a pour objectifs de permettre, par le biais de visites d'amitié, de créer des liens avec les bénévoles, de briser l'isolement, de favoriser l'inclusion des bénéficiaires et d'effectuer un repérage précoce des besoins des aînés, issus des communautés ethnoculturelles, et vivant seuls à domicile, et de prévenir la maltraitance.

En ce sens, il répond à l'objectif 2.3, mesure 27, du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées (2017-2022)[1] : "Faciliter la mise en place de visites de l'amitié auxquelles les organismes communautaires participent afin de briser l'isolement et de contrer les situations de maltraitance envers les personnes âgées des minorités ethno-culturelles. Le comité de suivi du projet rassemble des acteurs du MIDI, du CISSSL, de la Ville et du Secrétariat aux aînés.

Ampérâge s'appuie sur un important réseau de partenaires tant pour le recrutement des bénévoles, que le référencement des bénéficiaires.

Sur son comité de suivi siègent la Conseillère, Direction de la société inclusive et de l'interculturalisme, MIDI, pour la région de Laval, le Coordonnateur spécialisé lutte contre la maltraitance envers les aînés - région Laval, la Coordonnatrice nationale- Communautés culturelles, Plan de lutte à la maltraitance envers les personnes âgées, une Organisatrice communautaire CISSS de Laval, la Régisseure Développement social Ville de Laval.



**Grâce à Ampérâge, 31 personnes âgées des minorités ethno-culturelles bénéficient de visites d'amitié. Douze d'entre elles ont commencé à participer à des activités à l'extérieur de leur domicile. 34 bénévoles sont engagés dans le projet. 3 situations potentielles de maltraitance ont été signalées.**

# DIVERSITÉ ET INCLUSION

## Semaine québécoise des rencontres interculturelles

À l'occasion de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles, Ville de Laval, via les fonds du programme mobilisation diversité du MIDI, a soutenu financièrement notre projet de grande tournée théâtrale des centres communautaires pour aînés.

Du 5 au 9 novembre 2018, plus de 200 spectateurs ont assisté à quatre représentations théâtrales sur le thème du vivre ensemble. Cent-quarante personnes aînées et 62 élèves adultes de francisation de l'école Les Berges ont découvert les deux pièces proposées par le Réseau Art'Hist, "Mon nouveau chez-moi" et "La parole est à vous", spectacles favorisant particulièrement l'interaction et l'échange.

Ce projet a pu voir le jour grâce au partenariat avec le Centre communautaire le rendez-vous des aînés, le CATAL et l'ALPA, ainsi qu'au soutien de la table de quartier, le Comité de développement local de Chomedey.

Quatre vidéos ont été produites et sont disponibles via notre site internet.



**Plus de 60 personnes étaient présentes lors de l'évènement au Centre SCAMA, dont les résidents des Habitations Ararat, résidence arménienne pour aînés, les élèves de francisation de l'école Les Berges et les membres réguliers du Centre SCAMA.**

# POPOTE ROULANTE

La popote roulante est un service de repas chauds, cuisinés le matin et livrés par des bénévoles à l'heure du dîner. Ce service essentiel est réservé aux personnes ayant une référence du CLSC.



**33 385 repas**

433 personnes ont bénéficié de notre service de repas à domicile. Ce service se caractérise par un grand nombre d'ouvertures et fermetures de dossiers en raison de la condition de santé évolutive des bénéficiaires.

# POPOTE ROULANTE

Depuis le 1er avril 2018, nous avons servi 33 385 repas de popote roulante. Au 31 mars 2019, nous comptons 362 membres sur ce service (231 femmes et 131 hommes), dont 212 sont actifs et 150 sont en arrêt temporaire. Néanmoins, 433 personnes ont bénéficié du service sur l'ensemble de l'année.

Au cours de l'année, nous avons reçu 357 nouvelles demandes. Après avoir contacté l'ensemble de ces personnes, seules 213 ont accepté le service. 144 personnes l'ont refusé.

Au cours de l'année, nous avons procédé à la cessation définitive du service de popote pour 129 personnes. Nous avons enregistré 13 décès, 53 personnes relocalisées, 27 personnes dont la santé s'est améliorée pour atteindre un niveau suffisant d'autonomie et 36 personnes ont déclaré vouloir cesser le service.

Le service de popote roulante, s'adressant à une clientèle en grande perte d'autonomie, se caractérise par d'importants mouvements d'entrée, sortie et suspension. De nombreux membres de la popote vivent régulièrement des périodes d'hospitalisation et beaucoup bénéficient du service dans l'attente d'une relocalisation en résidence avec services, voire en CHSLD.

**La popote roulante consiste en un repas complet, soupe, plat, dessert, emballés individuellement dans des contenants thermo-scellés et servi chauds avec le sourire.**



# ACCOMPAGNEMENT MÉDICAL - APPELS DE SÉCURITÉ

Entièrement bénévoles, ces deux services sont coordonnés par notre équipe administrative. Le transport-accompagnement médical est disponible pour les clients de Chomedey. Les appels de sécurité sont disponibles également à Sainte-Dorothée.

## Stabilité des résultats

544 accompagnements  
médicaux  
2186 appels de sécurité.



# ACCOMPAGNEMENT MÉDICAL APPELS DE SÉCURITÉ

## Accompagnement médical

Particulièrement en demande, le transport-accompagnement médical souffre d'une pénurie de bénévoles. Nous nous efforçons de répondre à la grande majorité des demandes mais peinons à maintenir ce service qui permet aux aînés en perte d'autonomie de se rendre à leurs rendez-vous médicaux de Laval ou Montréal. Nous avons perdu deux bénévoles cette année, réduisant à cinq le nombre de personnes désormais disponibles sur ce service.

544 accompagnements

7 bénévoles

10 034 km

1368 heures

2186 appels de sécurité

4 bénévoles

11 bénéficiaires

476 heures de bénévolat

## Appels de sécurité

Souffrant d'un cruel manque de références, ce service historique est en questionnement. Convaincus de son importance, nous sommes cependant confrontés à l'évolution des technologies et l'existence d'un service d'appels automatisés vient interroger la pertinence de maintenir un service qui bénéficie à 11 personnes seulement, même si ces dernières se disent heureuses de pouvoir parler chaque matin à une véritable personne et non une voix enregistrée.

# CENTRE COMMUNAUTAIRE

Le centre communautaire est un lieu de vie que nous avons eu à coeur de développer tout au long de l'année, afin d'offrir aux membres encore davantage d'occasions de se divertir et de briser leur isolement.



**340%**

d'augmentation des participations en  
2018-2019

# CENTRE COMMUNAUTAIRE

L'année écoulée a été consacrée au développement des services du centre communautaire. Tout en augmentant progressivement le nombre de journées d'ouverture, nous avons travaillé à la programmation afin d'offrir aux membres, davantage d'activités qui répondent à leurs besoins. C'est ainsi qu'ont été ouverts les ateliers suivants :

## Exercices physiques adaptés

Dans le cadre d'une entente avec le Groupe Promo-santé Laval, nous bénéficions des services d'un kinésologue professionnel qui anime des séances de sport adapté.

## Tricotage

Chaque mercredi, nos tricoteuses se retrouvent afin de créer ensemble tuques, foulards et mitaines au profit des enfants de la Maison des Enfants Le Dauphin. À l'occasion de la marche pour les droits des enfants qui aura lieu à l'automne, nous espérons que les enfants les porteront fièrement.

## 9 activités exceptionnelles

Fête des mères  
Saint-Jean  
Fête de la méga-vente de garage  
Repas dansant Halloween  
Activité intergénérationnelle avec le Carrefour  
Jeunesse Emploi  
Dîner de Noël  
Party de la St-Valentin  
Accueil des habitations Ararat

## Yoga sur chaise

Un professeur diplômé vient donner des séances de yoga sur chaise. Très appréciés de notre clientèle, ces cours leur permettent de travailler spécifiquement sur la gestion du stress.

## Café Causerie

Les lundis matin sont dédiés aux cafés causerie, activité qui rassemble les membres autour de sujets qui les concernent, qui touchent leur quotidien. Les membres du projet Ampérage y participent également.

## Activités régulières

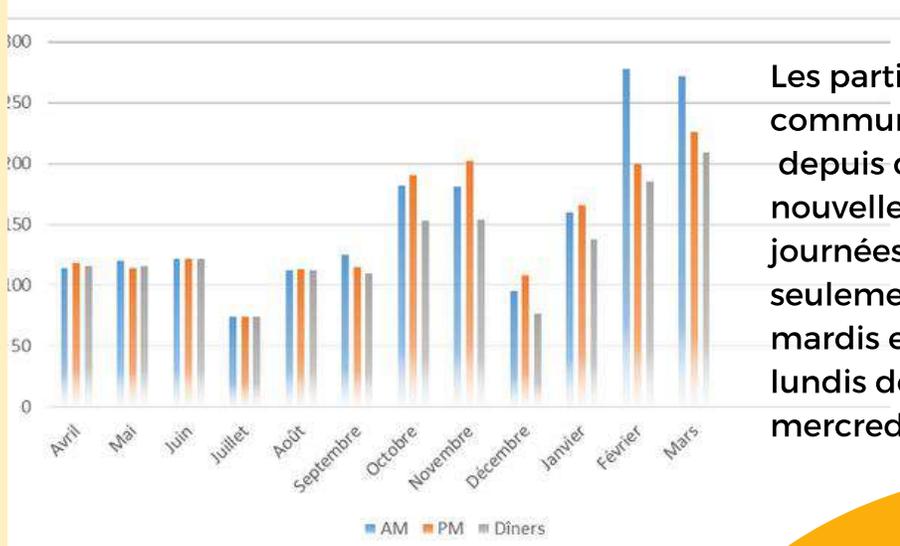
Ateliers de cuisine  
Remue-méninges  
Ateliers d'arts plastiques  
Bingo  
Zoothérapie

## 4 sorties

Centre de la nature  
Centre d'achat  
Habitations Ararat  
Musée Armand Frappier

# CENTRE COMMUNAUTAIRE

Nombre de participations en 2018-2019



Les participations aux activités du centre communautaire sont en progression depuis que nous avons développé de nouvelles activités et augmenté nos journées d'ouverture. Auparavant ouverts seulement deux jours par semaine, les mardis et jeudis, nous avons ouvert les lundis depuis le 6 août 2018 et les mercredis depuis le 31 janvier 2019.

Nous avons eu **5 149 participations** aux activités, soient, 1 835 participations aux activités du matin, 1 566 aux activités de l'après-midi et 1 748 participations aux dîners communautaires. Le tout constitue une progression de **340%** par rapport à l'an dernier.

**33 nouvelles inscriptions**  
**62 membres actifs réguliers**  
**445 participants occasionnels**

**Partenaires du centre communautaire : Carrefour jeunesse emploi, Habitations Ararat, Manoir des Châteaux, École Saint-Norbert, Productions le Petit Monde, École Les Berges, Garderie Azul, Centre communautaire Val Martin, Groupe Promo-santé, Partage Humanitaire.**



# AUTO-FINANCEMENT

Afin de soutenir notre développement, nous travaillons fort à rechercher des financements supplémentaires, à la fois par le biais de levées de fonds, de sollicitations ou de vente de services. Tous les fonds récoltés reviennent à la mission afin de maximiser notre impact et bénéficier au plus grand nombre.

**Merci à tous nos donateurs et partenaires!**

## Repas congelés

Les repas congelés constituent une source importante d'autofinancement pour notre organisme.



# AUTO-FINANCEMENT

## Repas congelés

Les revenus de repas congelés s'élèvent à 37 500\$, soit environ 6 500 repas. Ces revenus sont stables depuis deux ans.

Les repas congelés font l'objet d'une production différente de celle de la popote roulante. Une carte est élaborée avec notre cheffe cuisinière et revue chaque année.

## Club Lions de Laval

Le Club Lions de Laval nous a désignés comme bénéficiaires de son tirage annuel et nous a offert 2 000\$.

## Locations

Les revenus de location sont de 18 800\$. Nous louons des bureaux et la salle communautaire à l'année, ce qui nous permet de pouvoir compter sur des revenus fixes.



## Événements bénéfiques

Nous avons organisé une collecte de rue le samedi 23 juin 2018, dans le quartier de Sainte-Dorothée. Cette activité nous a permis de récolter 1 681\$.

Notre vente de garage annuelle du 8 septembre 2018, organisée pour la deuxième année consécutive sous ce format (location de tables), a rapporté 1 144\$. Merci à Ville de Laval pour le prêt de tables et chaises et à l'équipe de la Caisse Desjardins de Chomedey pour le coup de main!



# AUTO-FINANCEMENT

## Fondation Normand Carmand & Imperial Tobacco pour le Centre de partage de savoirs

La Fondation Normand Carmand a soutenu notre projet de centre de partage de savoirs à hauteur de 5 000\$ dédiés à l'achat de matériel informatique et didactique.

Imperial Tobacco nous a offert 750\$ ainsi que des ordinateurs portables usagés. Ce projet sera développé l'an prochain. Il a pour but le partage et le développement de compétences en langues et en informatique pour des groupes mixtes intergénérationnels et multiculturels.

## Chevaliers de Colomb

Le Chevaliers de Colomb ont soutenu le financement de la fête des bénévoles et le dîner de Noël des membres à hauteur de 1 350\$.

## Député Guy Ouellette

Monsieur Guy Ouellette, notre député, nous a offert 300\$ en soutien à l'organisation de la fête des bénévoles.

## Association des popotes roulantes de Laval

L'APRL nous a reversé 6 821 \$, notre part de l'enveloppe SAPA répartie à parts égales entre toutes les popotes.

## Caisse Desjardins

Comme l'an dernier, la Caisse Desjardins de Chomedey a organisé une levée de fonds dont nous étions bénéficiaires. 1 455 \$ nous ont été remis afin de nous soutenir dans notre mission.



## Objectif Zénith

Comme l'an dernier, nous avons participé à l'opération Objectif Zénith organisée par Ville de Laval pour soutenir le communautaire et avons réussi à récolter 904 \$ en vendant des billets. Notons que la grande gagnante du voyage en Jamaïque a obtenu son billet chez nous!

## Nos membres donateurs

Enfin, merci à nos chers membres qui nous ont donné plus de 2 000\$.

# COMMUNICATIONS

Le savoir faire n'est rien sans le faire savoir.  
Communiquer est au coeur de nos préoccupations.  
Nous déployons donc d'importants efforts en ce sens,  
afin de faire connaître nos services aux aînés, proche-  
aidants d'aînés ainsi qu'aux partenaires.

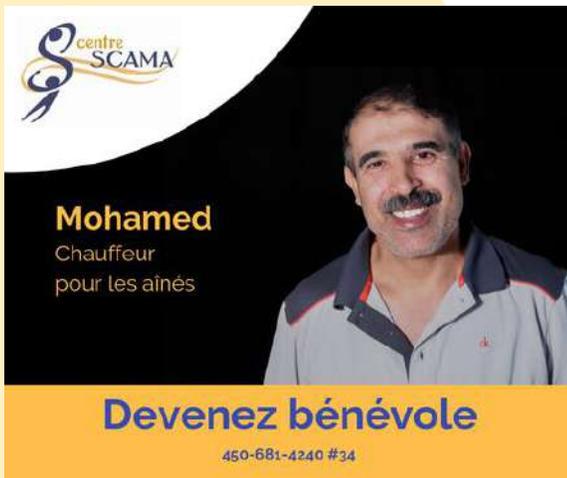


# COMMUNICATIONS

## Publicités

Nous avons publié de nombreuses publicités payantes sur Facebook afin de promouvoir nos services et recruter de nouveaux bénévoles.

Nous avons également payé une publicité dans le Courrier Laval afin de toucher un plus grand nombre de Lavallois.



## Nouveaux outils

Cette année, nous avons développé de nouveaux dépliants à la fois en français mais également en anglais afin de toucher davantage de clientèle.

Nous avons également réalisé une banque d'images lors de deux séances de prise de photos avec un professionnel, dont quelques-unes se retrouvent dans le présent rapport.

Enfin, nous avons fait réaliser quatre vidéos lors de l'événement de la semaine québécoise des rencontres interculturelles, dont l'une tournée au Centre SCAMA.

## On parle de nous

Nous avons participé à l'émission de télévision InfoTV Laval, pour la chaîne TV09 Laval, le 5 novembre 2018. Nous y avons répondu aux questions de l'animatrice Stéphanie Léveillé Denis et avons présenté nos services.

A l'occasion d'un débat électoral organisé par le Comité de Développement Local de Chomedey dans nos locaux, nous avons été mentionné dans le Courrier Laval du 24 septembre 2018.

A l'occasion de l'attribution d'une subvention de 8 600\$ pour la réalisation d'une étude de marché afin de développer un nouveau volet d'économie sociale, Ville de Laval a publié un communiqué dans Courrier Laval le 27 avril 2018.

## Salons

Nous avons participé au salon des kiosques organisé par le CISSS de Laval.

Nous étions également présents au salon des proches-aidants organisé par l'ALPA et à celui du bénévolat, organisé par le Centre de bénévolat Moisson Laval.

# TEMOIGNAGES

Depuis que j'ai arrivée  
a Seama ma vie a change'

C'était ma dernière chance  
de vivre comme il faut

Seama m'a permis de rester  
en dehors de la maison.

Tous les employés sont  
accueillants & charmants.  
Le personnel nous donne  
de la attention.

Aussi, j'ai trouvé beaucoup  
d'amis avec lesquels je  
peux parler de mes  
affaires.

Je me sens confortable  
avec tout le monde.

Muchas gracias

Olga Valdivia  
Peruvienne

# TEMOIGNAGES

J'aime venir chez Scama parce que  
 le personnel est très gentil. On  
 vient chez Scama pour se faire  
 des amis et pour rencontrer  
 d'autres gens. Pour moi Scama  
 c'est comme une deuxième famille.  
 Merci à tous vous êtes des per-  
 sonnes très gentilles. Merci aussi  
 pour les bons repas que vous  
 nous préparez.

Lise Tessier

mon épouse et moi avons  
 été bénévoles pendant plus  
 de treize années dans l'acti-  
 vité de la gupate sociale et  
 si nous avons persévéré et  
 tant nous avons persévéré et  
 que nous avons eu l'impression  
 de faire partie d'une grande  
 famille avec tous ces bénévoles  
 à voler et que nous avons  
 beaucoup de plaisir à  
 faire d'un nous continuons  
 à participer à d'autres  
 activités aussi intéressantes  
 tel que le yoga, le tricot,  
 les exercices physiques et  
 ce grâce au dévouement  
 des organisatrices nous pour-  
 rions un gros merci et  
 espérons que ces activités  
 se poursuivront encore  
 pour plusieurs années.  
 Bravo à l'organisa-  
 tion SCAMA.

Lise & Rosane Francoeur  
 tout spécialement à la  
 responsable des activités  
 avec sa bonne humeur  
 et son sourire.

Nous sommes heureux de  
 participer aux activités du  
 centre SCAMA où nous sommes  
 chaleureusement accueillis  
 par des employés et des  
 bénévoles attentifs sans  
 oublier les bons repas...  
 C'est aussi l'occasion de  
 côtoyer des personnes de  
 différentes cultures.

Donald & Lise Marceau

J'aime tout au centre Scama.  
 J'aime retrouver mes amis,  
 boire du café et manger.  
 Les patys étaient magnifiques.  
 Les bénévoles sont là pour m'aider  
 tout le temps.  
 Maua. Merçi pour tout.

# CONCERTATION

Parce que nous croyons en la force du travail collaboratif, nous sommes membres de plusieurs regroupements et tables de concertation. Nous y travaillons des projets communs et apportons notre contribution au développement de la communauté.

## APRL

Association des popotes roulantes  
de Laval

## PRESL

Pôle régional d'économie sociale de  
Laval

## CDLC

Comité de développement local de  
Chomedey

## ROMAL

Regroupement des organismes  
mobilisés pour les aînés de Laval

## CSMO ESAC

Comité sectoriel de main d'oeuvre  
de l'économie sociale

## TRCAL

Table régionale de concertation des  
aînés de Laval

## CDCL

Corporation de développement  
communautaire de Laval

## AQCCA

Association québécoise des centres  
communautaires pour aînés

## CASAL

Comité en sécurité alimentaire de  
Laval

Comité terrain pour l'accueil et  
l'intégration des personnes  
immigrantes et réfugiées à Laval

# PARTENAIRES



# REMERCIEMENTS

L'ensemble des réalisations décrites dans ce rapport d'activités a été rendu possible grâce au travail de l'équipe salariée et aux 135 bénévoles. Nous leur sommes extrêmement reconnaissants de leur contribution.

## Employés

Malorie Sarr-Guichaoua  
Directrice générale

Pauline Péhau  
Coordonnatrice du centre communautaire

Héla Hammami  
Coordonnatrice des bénévoles

Kathy Steiner  
Adjointe au maintien à domicile

Hasmik Galstyan  
Adjointe au maintien à domicile

Sonig Nechanian  
Technicienne comptable

Angéline Musahara  
Commis comptable

Valérie Mespreuve  
Cheffe cuisinière

Isabelle Filiatrault  
Cheffe emballeuse

Julie Daviault  
Cuisinière

Julie Boulay  
Préposée à l'entretien ménager

## Administrateurs

Diane Hachey - Présidente

André Lafrenière - Vice-président

Josée Cailloux - Secrétaire & trésorière

Agathe Carignan - Administratrice

David Apelbaum - Administrateur

Erik Ako - Administrateur

Jérémie Largeaud - Administrateur

# Bénévoles

Érik	Ako	Léo	Courtemanche
Asaad	Alhaj Zen	Jacques	Crispini
Warda	Alhamo	Tania	Cristofard
Serge	Allaire	Michel André	Cyr
David	Apelbaum	Abdelhalim	Dahmani
Oumaima	Aslaoui	Wael	Darbouli
Rafik	Aslaoui	Aicha	Didane
Oumaima	Asloui	Jimenez Larreynaga	Douglas Alexander
Claire	Aubé	Jacques	Dupont
Mohamed	Baladi	Ahmed	El Asri
Christiane	Beades	Souhaila	Elimrani Elidrissi
Jeanne	Beaucage	Mackboula	Elmor
Noëlla	Beaulieu	Karima	El Mimouni
Rachida	Belaskri	Johanne	Fauteux
Soumaia	Bjouk	Vanessa	Filion
Fatiha	Bordji	Jocelyne	Forget
Jacinthe	Cailloux	Chantal	Fournier
Josée	Cailloux	Lise	Gagnon
Agathe	Carignan	Gilles	Gauthier
sandra liliana	Ceron Caicedo	Félix	Gauvreau
Najwa	Chorba	Hariklea	Georgakis
Abdelkarim	Choukri	Joël	Gracien
Nadine	Cléroux	Pierrette	Grisé
Pierre	Coderre	Richard Anderson	Guzman Vera
Luce	Courchesne	Diane	Hachey
Achour	Hammoumi	Noémie	Legault
Paul	Houde	Zilla	Léo
Jeannette	Houde	Cécilia	Léon Palomino
Abdessamad Karim	Jammali	Jimmy	Lumpungu
Sylvina	Jean Clavier	Genevieve	Lynch
Tatiana	Jessome-Dominguez	René	Lyonnais
Douglas Alexander	Jimenez Larreynaga	Fadi	Maalouf
Schoctus	Jonathan	Salim	Mais
Elia	Kabak	Ramia	Makhlouf
Sandrine	Kaboku	Joseph	Malabossa
Mariet	Karakouch	Sylvie	Martel
Alex	Karkouche	Michel	Matte
Bierre	Kaspar	Fadela	Merzouk
Liliane	Laberge	Kevin	Miccoli Bouchard
Chantal	Lacasse	Baladi	Mohamed
André	Lafrenière	Marlyne	Morin
François	Lamarre	Mary Aziza	Mulumba
Chantal	Lambert	Adon Benjamin	N'Guessan
Jérémié	Largeaud	Francoise	Niyomubyeyi
Ginette	Lauzé	Katherine	Obas
Martin	Leblanc	Abdelhakim	Ouhab

Jean-Claude	Leduc	Wafa	Oueslati
Renée	Legault	Claire	Stuffins
Taoues	Ould Amer	Bushra	Sultana
Danièle	Pachebat	Luis Fernando	Taboada
Marie Andrée	Parent	Marcelo Rodolfo	Taboada
Christiane	Pelletier	Nicolas	Tapé
Milton	Perez	Rita	Tayar
Roxanne	Piché	Antoian	Touma
Louise	Prince	Patrick	Vaillancourt
Diane	Proulx	Fanny	Vaillancourt
Robert	Rémillard	María Isabel	Vasquez
Jean	Rivard	Gratien	Viens
Zoé	Robert	Marie-Josée	Villemaire
Louise	Roger	Marilie	Vivier
Manuel	Rosado díaz	Jiang	Xiaoyang
Souhir	Saidani	Sana	ZAHABI
Nawar	Sanoufi	Rémy	Zucchet
Ibrahima	Sarr	Cylia	Zelmat
Binetou	Sarr	Claire	Stuffins
Oumy	Sarr	Bushra	Sultana
Mélanie	Savard	Luis Fernando	Taboada
Anny	Shahinian	Marcelo Rodolfo	Taboada
Rachid	Siouane	Nicolas	Tapé
François	St-Jacques		