

RAPPORT ANNUEL 2019-2020

The Scania logo features the word "scania" in a bold, blue, lowercase sans-serif font. Above the letters 's', 'a', and 'i' are three colored dots: an orange dot above the 's', a blue dot above the 'a', and a green dot above the 'i'.

scania

Au centre de votre autonomie

SOMMAIRE

	Page
<i>Mot de la Présidente</i>	1
<hr/>	
Faits saillants	2
1 SCAMA 20/25	3
2 Diversité et inclusion	8
3 Sécurité alimentaire	11
4 Accompagnement médical et appels de sécurité	14
5 Milieu de vie	15
6 Auto-financement	17
7 Partenariats et concertations	19
8 Visibilité	21
9 COVID-19	23
Témoignages	25
<hr/>	
Remerciements	28

MOT DE LA PRÉSIDENTE

1

Je suis très fière d'occuper le poste de présidente de Scama pour une deuxième année. Voici quelques points forts qui ont eu lieu dans la dernière année :

Le programme « Ampérage » en est à sa deuxième année et c'est un grand succès. Nous sommes ainsi le seul organisme aîné à rejoindre les minorités ethnoculturelles. Madame Sarr-Guichaoua en a fait une présentation à Québec au mois de mai dernier.

En octobre dernier, nous avons eu une journée de mobilisation citoyenne concernant la charte « Vivre et vieillir ensemble à Chomedey ». Plusieurs personnes étaient présentes et un beau travail a été effectué. La charte devait être présentée à l'hôtel-de-ville en avril dernier, malheureusement avec la pandémie, cela fut impossible à réaliser. Vous pouvez la retrouver à l'intérieur du rapport annuel.

Projet majeur : la planification stratégique, plusieurs rencontres ont eu lieu afin d'élaborer le document qui a été adopté par les membres du Conseil d'administration. Je m'en voudrais de passer sous silence la pièce de théâtre « Ça placote à la popote! » jouée par des artistes de Scama qui étaient excellents! Également, nous avons ajouté différents cours (yoga, danse etc...) donnés par des professionnels et le tout gratuitement pour nos membres.

L'équipe de Scama fait du travail remarquable et le dénominateur commun est le bien-être des aîné(e)s. Vous êtes une équipe incroyable! Notre directrice générale s'informe de tout ce qui se passe concernant les subventions, les projets etc... et les applique si cela aide l'organisme à évoluer. Si Scama se développe aussi bien, c'est grâce à madame Sarr-Guichaoua et toute son équipe de travail qui a été solidifiée en cette dernière année.

Je remercie tous les membres du Conseil d'administration pour leur disponibilité et leurs grandes compétences en gouvernance. Plusieurs décisions ont été prises pour améliorer l'organisme. L'implication des administrateurs est un apport très important.

Les bénévoles, des personnes dévouées et extraordinaires, qui aident à contrer l'isolement sont des personnes indispensables qui contribuent au succès de Scama. Merci de tout mon cœur!

Notre fin d'année s'est terminée avec la pandémie Covid-19. Les employés se sont mobilisés pour faire front commun devant cette situation. Deux nouveaux services (dépannage alimentaire et livraison d'épicerie à domicile) ont été développés grâce à la capacité de toute une équipe de s'adapter au changement. De plus, des appels d'amitié vers plus de trois cents aînés sont faits quotidiennement par des bénévoles afin de briser leur isolement et préserver leur santé mentale en ces temps de pandémie.

Je tiens particulièrement à remercier Malorie Sarr-Guichaoua avec qui j'ai le plaisir de travailler régulièrement. Je vous invite maintenant à la lecture de ce rapport annuel.

DIANE HACHEY

Présidente du conseil d'administration

Récipiendaire du prix Hommage bénévolat Québec 2020

FAITS SAILLANTS



Création d'un nouveau service d'économie sociale (menus travaux, aide domestique, dépannage informatique)



44 800 repas produits (+10%) dont 33 700 repas de popote roulante pour 443 bénéficiaires



108 membres réguliers (+57%) du centre communautaire
Un projet de théâtre
9 conférences
10 événements spéciaux
5 sorties



Rédaction d'une charte citoyenne "Vivre et vieillir ensemble à Chomedey"

673 membres



**Organisme lavallois de l'année
Prix Hosia 2019**



Réalisation d'un planification stratégique 2020-2025



Création d'un service de répit pour proches aidants d'aînés



Réalisation d'un plan de communication et création d'un nouveau logo



530 accompagnement médicaux pour 375 bénéficiaires



Réorganisation de tous les services en mars 2020 pour soutenir les aînés en temps de pandémie

1

SCAMA 2020/2025

3

De nouveaux employés, des bénévoles de plus en plus nombreux, des projets et une démarche de planification stratégique. Quelle année! Tout en continuant de développer, nous avons pris le temps de réfléchir à notre raison d'être. Nous en sommes sortis grandis et confortés dans nos actions.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

MALORIE SARR-GUICHAOUA
DIRECTRICE GÉNÉRALE

ÉQUIPE ADMINISTRATIVE

RUZANNA AVETISYAN
ADJOINTE MAINTIEN DOMICILE

DANIELLA ABOU GHANEM
ADJOINTE MAINTIEN DOMICILE

SONIG MECHANIAN
TECHNICIENNE COMPTABLE



HASMIK GALSTYAN
COORDONNATRICE

TRAVAILLEURS AUTONOMES

SERVICES ALIMENTAIRES

JULIE DAVIAULT
CHEFFE CUISINIÈRE

WAFAA HREIZ
CUISINIÈRE

ISABELLE FILIATRAULT
CHEFFE EMBALLEUSE

RACHID SIOUANE
PLONGEUR

JULIE BOULAY
PRÉPOSÉE ENTRETIEN

CENTRE COMMUNAUTAIRE

GENEVIÈVE LAMARCHE
COORDONNATRICE CENTRE COMMUNAUTAIRE

ANNY CHAHINIAN
INTERVENANTE RÉPIT

INTERVENANTS EXTERNES

BÉNÉVOLES

HÉLA HAMMAMI
COORDONNATRICE BÉNÉVOLES

CASSANDRE ALIGHIERI
ASSISTANTE DE PROJET

BÉNÉVOLES

LIVRAISONS

ANDRÉ LAFRENIÈRE
RESPONSABLE LIVRAISONS

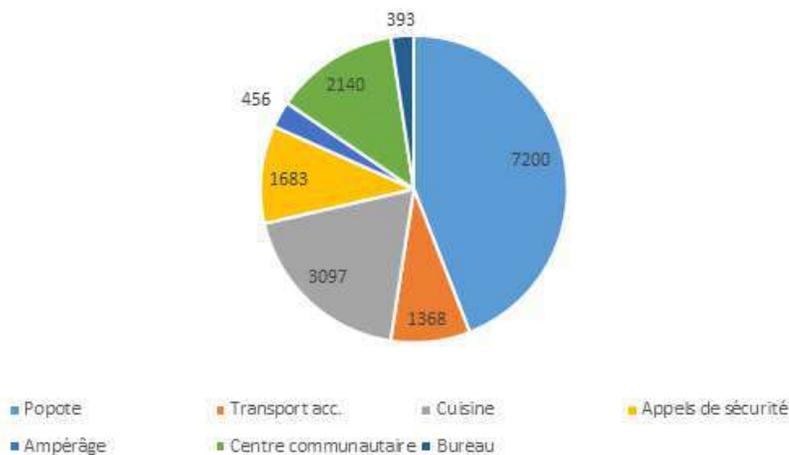
L'équipe de SCAMA s'est agrandie cette année. Nous avons développé de nouveaux projets (répit pour les proches aidants d'aînés, Allô Sam! et Ampérage, et nous sommes désormais 15 employés, auxquels s'ajoutent 158 bénévoles ainsi que des travailleurs autonomes.

Notre équipe est multilingue (français, anglais, arabe, arménien), ce qui nous permet de mieux servir la population lavalloise et notamment de Chomedey.

SCAMA accueille 158 bénévoles, soit une augmentation de 17% par rapport à l'an dernier. Grâce à nos stratégies de recrutement, ce nombre a doublé depuis 2018. Nous devons, en effet, déployer au quotidien de grands efforts pour remplacer les anciens. Ceux qui nous offraient cinq jours par semaine, nous quittent les uns après les autres. Nos bénévoles sont, ainsi, de plus en plus nombreux et de plus en plus jeunes. La moyenne d'âge est aujourd'hui de 51 ans (30% ont 40 ans et moins). Cette évolution est due au fait que nous développons des partenariats avec les CEGEP et universités. Ainsi nous avons accueilli 32 stagiaires cette année.

Tous nos services sont supportés par des bénévoles mais ces derniers sont surtout très présents pour la livraison de la popote roulante (7 200 heures) et la production alimentaire (3 097 heures).

Heures de bénévolat



Le visage des bénévoles change. Ils sont de plus en plus jeunes et leur engagement est différent. Leur implication est souvent ponctuelle, pour quelques semaines ou quelques mois. Ils sont étudiants ou chercheurs d'emploi. Il est à noter que nous accueillons un grand nombre de bénévoles issus des minorités ethnoculturelles (55%).

Tout ceci implique un plus grand investissement de notre part pour le recrutement, la mobilisation et la rétention des nouveaux bénévoles. Nous avons donc fait le choix de maintenir cette année encore le poste de coordonnatrice des bénévoles.



Diane Hachey, Prix Hommage bénévolat Québec 2020 pour la région de Laval

Deux de nos bénévoles se sont démarquées cette année. Louise Roger, bénévole à la popote roulante et aux appels d'amitié pendant 5 ans, a gagné le prix Hosia de la bénévole de l'année pour le secteur de Chomedey.

Diane Hachey, présidente du conseil d'administration depuis 6 ans, est récipiendaire du prestigieux prix Hommage Bénévolat Québec pour la région de Laval, pour son implication à la Croix Rouge, Partage Humanitaire et SCAMA.



Louise Roger, Prix Hosia, bénévole année secteur de Chomedey



LA MISSION - LA VISION - LES VALEURS 6

Entre octobre 2019 et mars 2020, nous avons mandaté la firme MBMA pour nous accompagner dans une démarche de planification stratégique. Le processus s'est déroulé en plusieurs étapes et a consisté en une analyse interne et externe de l'environnement, des consultations, des employés, bénévoles, administrateurs, membres et partenaires. Le 14 février 2020, une grande rencontre qui a rassemblé l'équipe élargie ainsi que des bénévoles, nous a permis de redéfinir ensemble notre vision et nos valeurs. A l'unanimité, il a été décidé que la mission qui nous anime depuis quarante ans, demeurerait inchangée.

Grande rencontre stratégique du 14 février 2020 qui a permis la co-construction de notre mission, notre vision et de nos valeurs.



Notre mission :

SCAMA a pour mission le maintien à domicile des personnes de cinquante ans et plus en perte d'autonomie.

Inclusion

Notre vision:

En 2025, SCAMA aura intégré une approche bienveillante et inclusive, et sera reconnu comme un acteur majeur pour son impact dans la communauté lavalloise.

Nos valeurs :

Humanisme

Solidarité

- Recrutement, reconnaissance et rétention des bénévoles
- Élaboration d'un plan de professionnalisation de certains postes des bénévoles
- Amélioration en continu de l'organisation du travail
- Optimisation des communications à l'interne
- Adhésion/appropriation des orientations de développement et des priorités d'action par l'équipe élargie
- Maintien des bonnes pratiques de gouvernance

- Élargissement du territoire
- Élaboration et mise en oeuvre d'un plan de communication
- Représentations et concertation (Présence de l'équipe élargie à l'externe)
- Réalisation d'une activité soulignant le 40ème anniversaire de l'organisme

- Maintien des services essentiels
- Réflexion quant à la pertinence de certains services
- Plan de développement et consolidation des autres services
- Établissement d'une politique de transition écologique



2

DIVERSITÉ ET INCLUSION



Syndie Blaise, préposée aux bénéficiaires et Samira Faragiallah, membre du centre de jour multiculturel.

Ampérâge

Ampérâge ou Accompagnement multilingue pour personnes âgées est un projet débuté en 2018 pour la phase pilote et financé par le MIFI, Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration. Ce projet vise l'inclusion et la participation sociale des aînés des minorités ethnoculturelles, par le biais de visites d'amitié et d'activités de groupes. C'est aussi un projet de bénévolat dont le défi est de réaliser des pairages entre aînés et bénévoles en considérant leur langue et leurs affinités. 2019-2020 correspond à la première année de l'entente triennale signée avec le MIFI. Ampérâge est désormais un projet régional.

Au 31 mars, 200 personnes ont été contactées et 71 personnes ont intégré le projet. Parmi elles, 34 reçoivent des visites d'amitié et 37, après au moins une première visite, participent régulièrement aux activités. Les bénéficiaires d'Ampérâge sont originaires de 24 pays différents et sont souvent allophones. Une vingtaine de bénévoles, qui maîtrisent à eux tous, la quinzaine de langues parlées par les bénéficiaires, sont engagés sur Ampérâge.

Ampérâge est aussi un projet de lutte contre la maltraitance faite aux aînés. Les bénévoles ont un rôle de vigie et nous signalent toute situation qui leur semble problématique. Nous travaillons ensuite avec les partenaires du milieu et notamment DIRA Laval et le CISSS de Laval.

Centre de jour multiculturel

En avril 2019 a ouvert le centre de jour multiculturel, répit de groupe pour proches-aidants d'aînés. Ce centre de jour offre les services d'une intervenante et d'une préposée aux bénéficiaires et accueille des groupes d'aînés en grande perte d'autonomie. Le service est offert en français, anglais, arabe, arménien, créole, espagnol. Nous sommes en mesure trouver des bénévoles accompagnants en d'autres langues, au besoin. 18 proches-aidants bénéficient du répit. Nous offrons deux journées d'ouverture par semaine. Nous y proposons des activités de sport adapté, arts, danse, etc.

Vivre et vieillir ensemble à Chomedey

Le 24 septembre 2020 nous avons proposé une activité de mobilisation citoyenne qui a rassemblé 75 personnes de toutes origines et de tous âges. Ils ont travaillé ensemble à la rédaction d'une charte citoyenne intitulée "Vivre et vieillir ensemble à Chomedey".



Cette charte devait être signée publiquement en salle du conseil municipal de Ville de Laval le 2 avril dernier mais en raison de la pandémie, cet événement a dû être annulé.

Charte citoyenne

Vivre et vieillir ensemble à Chomedey

Prendre soin de soi, des autres et du quartier

Préambule

Le mardi 24 septembre 2019, près de soixante-quinze citoyennes et citoyens de Chomedey, de tous âges et de tous horizons, ont réfléchi collectivement et élaboré une charte du vivre et vieillir ensemble à Chomedey.

Le grand enseignement de la journée est que vieillir importe peu si nous sommes toutes et tous engagés. S'impliquer socialement, tisser du lien, promouvoir l'inclusion sociale, favoriser le développement social et protéger l'environnement, sont des enjeux qui nous concernent tous.



Implication citoyenne

Je m'engage à :

1. Offrir de mon temps aux autres,
2. Contribuer par le bénévolat,
3. Accueillir les nouvelles résidentes et les nouveaux résidents, et leur enseigner le quartier,
4. Créer des occasions de rencontres avec mes voisins et mes voisines,
5. Faire entendre nos voix pour améliorer nos conditions de vie.



Inclusion et vie communautaire

Je m'engage à :

1. Respecter les autres,
2. Respecter les valeurs qui m'entourent,
3. Partager ma culture,
4. Partager mes savoirs et mes expériences,
5. Rester positive, positif, sourire et m'ouvrir.

Cette charte est un engagement citoyen fort, une volonté commune de vivre heureuses et heureux tous ensemble



Environnement

Je m'engage à :

1. Consommer de manière responsable,
2. Recycler, composter et réutiliser,
3. Sensibiliser mes proches, mes voisines et mes voisins à agir pour l'environnement,
4. Embellir et verdier mon quartier.



Développement social et culturel

Je m'engage à :

1. Me tenir informé.e sur les services et partager l'information,
2. Encourager l'éducation tout au long de la vie et montrer l'exemple,
3. Participer et encourager la tenue d'événements culturels,

Ce projet est réalisé dans le cadre du Programme Mobilisation-Diversité pour la région de Laval, grâce à la participation financière de :

3 SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

La sécurité alimentaire est au coeur de notre mission. Tout d'abord la popote roulante, puis les repas congelés, les dîners communautaires et plus récemment la cantine, SCAMA a produit 44 800 repas cette année.

La popote roulante consiste en un repas complet, soupe, plat et dessert, emballés individuellement dans des contenants thermoscellés et servis chauds avec le sourire.



44 800 repas

popote
cantine
congelés

La popote roulante est un service de repas chauds cuisinés le matin et livrés par des bénévoles à l'heure du dîner. Destiné aux personnes en perte d'autonomie, il est nécessaire d'obtenir une référence du CLSC pour en bénéficier.

Nous avons servi 33 700 repas de popote cette année.

Entre le 1er avril 2019 et le 31 mars 2020, 443 personnes âgées, malades ou handicapées ont bénéficié de ce service. Au cours de cette même période, nous avons reçu 360 nouvelles demandes et fermé 107 dossiers. Le 31 mars 2020, 188 dossiers étaient actifs et 66 dossiers étaient suspendus.

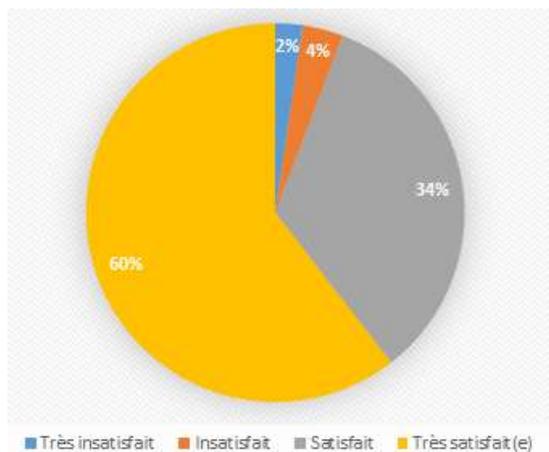
Le service de popote roulante a toujours connu de grands mouvements d'entrée et sortie. ceci est dû au fait que notre clientèle vit avec des difficultés de santé importantes ce qui entraîne des hospitalisations, relocalisations en résidence et décès. Nous estimons que l'ouverture d'un nouveau dossier nécessite au moins deux heures de travail (appeler le client pour vérifier ses informations, saisir les données, obtenir un formulaire signé pour le paiement pré-autorisé, l'intégrer sur une route de livraison). C'est donc une grande charge administrative.

Desservant le quartier le plus multiculturel de Laval, nous devons satisfaire une population dont les habitudes alimentaires sont extrêmement variées et même si nous nous efforçons de nous adapter en proposant des recettes différentes, il arrive que nos menus ne soient pas appréciés de tous, aussi, plusieurs clients cessent le service après un premier essai.

Un souci constant de la satisfaction client

Dans un souci de toujours mieux servir nos clients, nous avons effectué un sondage cette année auquel 86 bénéficiaires ont répondu. Près de 94% des clients se disent satisfaits à très satisfaits des repas. Des suggestions d'amélioration ont néanmoins été faites, auxquelles nous avons donné suite.

Taux de satisfaction générale des repas



Améliorations

- Pour une plus grande variété, le menu est maintenant élaboré sur six semaines (au lieu de cinq antérieurement),
- Un repas végétarien est offert chaque semaine,
- Les bases de soupe sont désormais toutes végétariennes (bouillon de légumes),
- La qualité du poisson a été améliorée (augmentation du coût),
- Au moins un yogourt et une salade de fruits frais sont offerts chaque semaine, en alternance avec gâteaux, biscuits et puddings.

LA CANTINE

La cantine, qui a ouvert en 2018, grandit peu à peu, en même temps que le développement des activités du centre communautaire. C'est un lieu convivial, ouvert à tous, où les repas sont servis au cabaret et pris en commun sur de grandes tablées.

Nous avons servi 3 450 repas cette année. C'est une augmentation de 50% par rapport à l'an dernier. Sont comptabilisés ici les repas servis lors d'événements spéciaux comme Pâques ou Noël. La plupart des clients de la cantine sont des membres venus participer aux activités, ils considèrent la cantine comme une commodité supplémentaire. Encore trop peu de clients du quartier poussent nos portes pour prendre leur repas avec nous. Pourtant, il n'est pas nécessaire d'être membre pour bénéficier de la cantine et aucun critère d'âge ou de revenu ne s'applique.

Nous veillons à ce que la cantine soit un lieu d'échange inclusif et proposons chaque jour deux choix de plat principal, dont l'un est végétarien. Dans un souci de rejoindre les personnes les moins nanties, le prix des repas y est le même que sur la popote roulante, soit 6,25\$ le repas complet.

LES REPAS CONGELÉS

Nous avons livré 7 650 repas congelés cette année, soit une augmentation de 18% par rapport à l'an dernier. Nos repas congelés sont très appréciés par nos clients car ils permettent de compléter l'offre de la popote roulante (repas pour les soirs, fins de semaine et journées de fermeture de l'organisme). Les recettes sont standardisées et nous offrons une carte diversifiée dont tout récemment un choix de repas végétariens.



Les repas congelés sont emballés sous vide et thermo-scclés dans des contenants spéciaux pour la congélation, le tout afin de préserver qualité et esthétique.

Il s'agit d'une production différente de celle de la popote roulante.

4

ACCOMPAGNEMENT MÉDICAL ET APPELS DE SÉCURITÉ

Accompagnement médical

Le transport accompagnement médical est très en demande et malheureusement, nous perdons chaque année des bénévoles qui acceptent d'y contribuer. C'est en effet, un véritable don de soi que d'aller chercher les bénéficiaires, les accompagner, les attendre parfois des heures et les ramener à la maison. Les bénévoles peuvent aussi parfois vivre avec les aînés les annonces de diagnostics, ce qui peut être difficile à porter. Nous avons 5 bénévoles au début de l'année, nous en avons 3 à la fin. Et aucune relève en vue...

Ces vaillants bénévoles ont néanmoins réalisé 530 accompagnements pour 375 bénéficiaires et parcouru 11 913 kilomètres en 959 heures.

Appels de sécurité

Nos 3 bénévoles appellent quotidiennement 7 personnes afin de s'assurer qu'elles sont en sécurité. Le nombre de bénéficiaires de ce service baisse au fil des mois. Les bénévoles ont réalisé 1 683 appels cette année.

Lors de notre exercice de planification stratégique, nous nous sommes interrogés sur la pertinence de maintenir un service qui rejoint si peu de monde. Nous avons convenu qu'il devrait peut-être cesser. Et la COVID-19 est arrivée.... Voilà que nos 7 appels quotidiens sont devenus 300 appels d'amitié, en différentes langues, soutenus par 29 bénévoles. Auparavant disponibles à Chomedey et Sainte-Dorothée, les appels sont maintenant offerts à tout Laval. Le service demeure totalement gratuit. Nous offrons également de l'intervention psychosociale lorsque des besoins sont détectés et effectuons le référencement vers les ressources du milieu.

12 Mars 2020

7 bénéficiaires/ 3 bénévoles



300 bénéficiaires/ 29 bénévoles

1er Avril 2020

5 MILIEU DE VIE



Nadia Boutros, participante et Anny Shahinian intervenante.

Activités régulières

Le centre communautaire maintient son développement amorcé voici trois ans. Nous comptons désormais 108 membres réguliers, soit une augmentation de 57% par rapport à l'an dernier (46 nouvelles inscriptions).

Notre offre d'activités couvre toute la semaine. Nous avons, cette année, ajouté un atelier de sport adapté en raison d'une forte demande.

Nous avons développé un étroit partenariat avec les Habitations Ararat, une résidence arménienne de Chomedey. Ainsi, nous partageons une activité par mois avec les résidents, une fois chez eux et une fois chez nous. A noter également les partenariats avec Les Production Le petit Monde et le Carrefour Jeunesse Emploi lors d'activités intergénérationnelles très inspirantes.



Liste des activités proposées :

Pour le corps : yoga sur chaise, activités physiques adaptées (4 ateliers par semaine)
 Pour l'esprit : arts plastiques, remue-méninges, atelier de tricot, bingo, ateliers d'informatique.

Événements et sorties

Nous avons organisé 10 événements spéciaux (Noël, Pâques, Saint-Valentin etc.), et 5 sorties (sortie aux pommes, à la cabane à sucre, au restaurant...)

L'événement le plus populaire est la fête de Noël que nous avons célébrée deux fois cette année en raison du grand nombre d'inscriptions!

Conférences

9 conférences ont été proposées dont sur les sujets suivants : intimidation, maltraitance financière, nutrition, gestes de premiers secours, maladie de Parkinson, médiation citoyenne, utilisation du téléphone intelligent etc. Les conférences sont en général données par des partenaires du réseau communautaire.

Ça placote à la popote!

"Ça placote à la popote!" est une pièce de théâtre par et pour les aînés, fruit d'un partenariat avec le Réseau ArtHist et le comité de lutte contre la maltraitance liée au vieillissement à Laval.



Ce projet a été financé par le Ministère de la Famille dans le cadre de la lutte contre l'intimidation.

17 aînés ont participé soit à l'écriture de la pièce ou au jeu. 6 ateliers d'écriture, 24 ateliers de mise en scène ont amené la troupe à livrer deux représentations, l'une à SCAMA et l'autre au Centre communautaire le rendez-vous des aînés, devant près de 140 spectateurs. Un livre a été édité et 5 capsules vidéos produites. Un vrai succès, interrompu trop tôt par la pandémie.

SCAMA est un organisme dont la source principale de financement réside dans les subventions des différents bailleurs de fonds et surtout le Ministère de la Santé et des Services Sociaux via le PSOC. Néanmoins, ces fonds ne sont pas suffisants pour répondre à l'ensemble des besoins, aussi, nous devons déployer de grands efforts afin de maintenir nos services à la communauté. Cela peut se faire sous forme d'appels aux dons, aux commandites, de demande aux fondations pour le financement de projets particuliers ou de services d'économie sociale.



Economie sociale

Les revenus de locations et bail commercial nous ont rapporté près de 20 000 \$, comme chaque année.

Début 2020, nous avons lancé "Allô Sam!", un service d'économie sociale qui propose des menus travaux, de l'accompagnement, de l'entretien ménager et du dépannage informatique aux aînés lavallois. Ce service est encore très jeune et la crise de la COVID-19 l'a particulièrement affecté car nous ne sommes plus en mesure de donner ces services à domicile.



Levées de fonds

La vente de garage organisée annuellement a rassemblé 60 exposants et plusieurs centaines de visiteurs. Cet événement crée une animation dans le quartier et nous permet de récolter des fonds. C'est un peu plus de 2 500 \$ que nous aura rapporté cette journée.

Dons et commandites

Chaque année, nous sollicitons des dons auprès de nos membres et de la communauté. Ainsi c'est plus de 30 000 \$ que nous avons reçu de cette manière. Notons la générosité de nos bénéficiaires qui nous ont donné près de 4 000 \$. Nos remerciements également à Guy Ouellette, député de Chomedey ainsi qu'aux Lions et aux Chevaliers de Colomb.

La Fondation Grace Dart et la Caisse d'Economie solidaire nous ont fait don de près de 20 000 \$ afin de développer un projet d'ateliers de français et d'informatique. Ce projet devait être mis en oeuvre au printemps 2020. Nous devons le reporter et le repenser afin qu'il prenne en compte les directives de la Santé Publique.

Le partenariat est un élément clé du développement social. Profondément ancré au sein de sa région et de sa communauté, SCAMA a, au fil des années, tissé des liens étroits avec d'autres organismes et participe activement à plusieurs tables de concertation locales et régionales. L'objectif poursuivi est l'harmonisation des services sur le territoire lavallois et une augmentation significative de son impact social. Fait notable, SCAMA a contribué cette année à l'officialisation du ROMAL, Regroupement des Organismes Mobilisés pour les Aînés de Laval, en tant que membre fondateur. Également, SCAMA est devenu membre du comité de concertation contre la maltraitance liée au vieillissement à Laval (CCMVL).

Le partenariat financier est également très important pour la solidité de notre organisme. Cette année est marquée par de nouveaux soutiens : la Fondation Grace Dart et Centraide. Nous remercions tous nos partenaires financiers qui nous aident au quotidien à réaliser notre mission.



Séance de travail des membres du ROMAL.

de gauche à droite, Monique Bernatchez DG du CATAL, Malorie Sarr-Guichaoua, DG de SCAMA, Guy Lemieux, DG du CCRVA, France Boisclair, DG de l'Alpa.

APRL

Association des popotes roulantes de Laval
(membre du CA)

PRESL

Pôle régional d'économie sociale de Laval

CDLC

Comité de développement local de Chomedey
(membre du CA)

ROMAL

Regroupement des organismes mobilisés pour
les aînés de Laval

CCMVL

Comité de concertation contre la maltraitance
liée au vieillissement à Laval

TRCAL

Table régionale de concertation des aînés de
Laval

CDCL

Corporation de développement communautaire
de Laval

AQCCA

Association québécoise des centres
communautaires pour aînés

CASAL

Comité d'action en sécurité alimentaire de Laval

Comité terrain pour l'accueil et l'intégration des
personnes immigrantes et réfugiées à Laval

Partenariats - projets

ALPA - Association lavalloise des proches
aidants

CJE-Carrefour Jeunesse Emploi de Laval

CATAL - Comité d'animation du troisième
âge de Laval

CCRVA - Centre communautaire le rendez-
vous des aînés

DIRA Laval

GPSL - Groupe promo-santé Laval

Mesures Alternatives Jeunesse

Moisson Laval

Réseau ArtHist

Service de médiation citoyenne de Laval

Dons et commandites

Caisse Desjardins de Chomedey

Caisse d'Economie Solidaire Desjardins

Fondation Grace Dart

Subventions

CISSSL -Centre intégré de santé et services sociaux de
Laval

Ville de Laval

MIFI- Ministère de l'immigration de la francisation et de
l'intégration

L'APPUI Laval

Ministère de la Famille

Services Québec

Service Canada

Centraide du Grand Montréal

Partenaires financiers

Investissement Québec

Caisse d'Economie Solidaire Desjardins

Caisse Desjardins de Chomedey

Club Lions de Laval

Chevaliers de Colomb de Ste Dorothée

Guy Ouellette- Député de Chomedey

Genesee & Wyoming inc.

Imperial Tobacco

8 VISIBILITÉ

2019 sera l'année où notre organisme, honoré du prix Hosia pour son action dans la communauté, a changé d'image. 2019 sera l'année où le Centre SCAMA est devenu SCAMA, et s'est doté d'un nouveau visuel ainsi que d'un slogan qui lui va comme un gant : "Au centre de votre autonomie".

2019 sera l'année où SCAMA a fait la une du Courrier Laval avec son projet "Ça placote à la popote!" mettant en vedette des comédiens extraordinaires.

Nous avons par ailleurs maintenu notre présence en ligne et sur les réseaux sociaux, alimentant très régulièrement notre page Facebook et notre site internet.



Prix Hosia



En 2019, nous avons eu la surprise et l'honneur de gagner le prix Hosia "Organisme de l'année". Quelle magnifique reconnaissance pour le travail de toute une équipe qui se voue au bien-être des aînés lavallois et quelle belle visibilité pour notre organisme.

Ce prix nous a été remis lors du gala des prix Hosia.

(Sur la photo, remise du prix à Diane Hachey, présidente du conseil d'administration et Malorie Sarr-Guichaoua, directrice générale).

Nouvelle image



Afin de moderniser notre image et gagner en visibilité, nous avons travaillé avec un consultant en communication pour actualiser notre marque, rédiger notre charte graphique, et définir un plan de communication 2019-2020. Ce travail s'est fait en lien avec le lancement de notre nouveau service "Allô Sam!". Il en résulte un nouveau logo, un slogan et une marque "SCAMA" qui nous l'espérons, touchera le plus grand nombre.

Semaine lavalloise des aînés

SCAMA a organisé le 3 octobre 2019 un dîner conférence "Mieux manger pour vieillir en santé", en partenariat avec le Groupe Promo-Santé Laval. Cet événement, promu par la Ville, a permis de rassembler une cinquantaine de personnes et de présenter nos services à des citoyens venus nous découvrir.



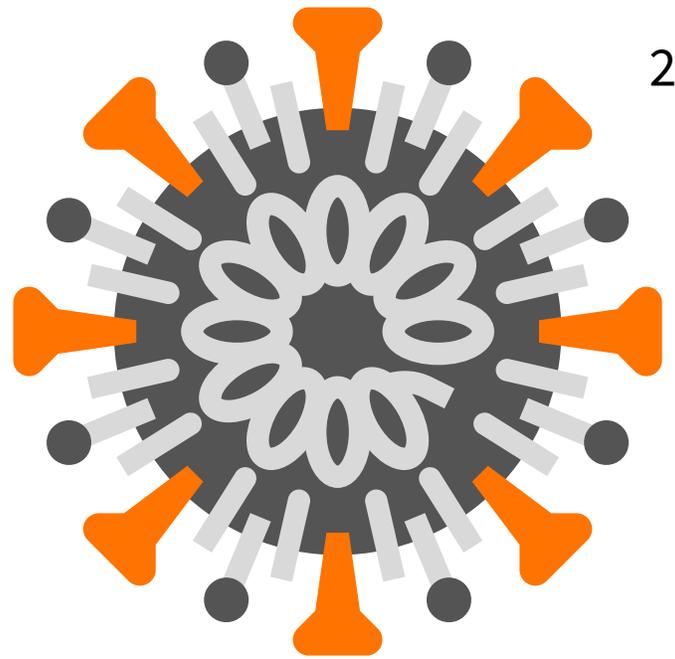
Dans les médias



Pendant un an la troupe de théâtre amateur de SCAMA, dirigée par le Réseau ArtHist, a travaillé fort afin d'offrir au public une pièce unique, écrite et jouée par eux "Ça placote à la popote". Sur le thème de l'intimidation, la pièce a eu un bel accueil à SCAMA et au Centre communautaire le Rendez-vous des aînés, et nous a permis de faire la une du Courrier Laval le 10 mars dernier.

Nous avons par ailleurs été cités dans plusieurs articles à l'occasion du lancement d'Allô Sam! et de l'octroi de subventions, à la fois dans le Courrier Laval mais aussi dans l'Echo de Laval.

Le 13 mars 2020, alors que notre année financière s'achevait, nous avons, comme tous, été touchés par la crise de la COVID-19. Nous avons immédiatement mis en place des protocoles de sécurité et fermé les services les plus à risque, en conformité avec les directives de la santé publique. C'est ainsi qu'en moins d'une semaine, nous avons dû fermer brutalement le centre communautaire, le répit, la cantine et suspendre les transports accompagnements médicaux.



Nous avons été parmi les plus durement touchés

Parce que notre clientèle est particulièrement vulnérable face à ce virus, nous avons dû fermer nos activités de groupe dès le 13 mars. Immédiatement aussi, nous avons retiré plus de la moitié de nos bénévoles en raison de leur âge, et notamment les livreurs de la popote roulante.

Grâce à une incroyable solidarité parmi les organismes communautaires et la population, ceux qui en avaient la possibilité nous ont immédiatement rejoint et en moins d'une semaine, nous avons recruté près de 25 nouveaux livreurs et commis de cuisine.



Des mesures de prévention ont rapidement été appliquées : distanciation physique, lavage de mains, distribution de désinfectant à mains, nettoyage et désinfection quotidienne des locaux par une compagnie externe, fermeture de l'établissement au public, nouvelles procédures de livraison de la popote roulante sans contact et plus tard, distribution de masques à l'ensemble des bénévoles livreurs et aux employés.

Les bénévoles de SCAMA sont sa richesse. Grâce à eux nous soutenons 673 membres aînés. La crise de la COVID-19 nous a frappés de plein fouet mais a aussi permis de révéler l'immense générosité de notre communauté.

En quelques jours seulement, notre organisme s'est réinventé et nous avons proposé des réponses aux besoins émergents de la population.

Nous avons très rapidement proposé des services afin de répondre aux besoins. Ainsi, pour lutter contre l'isolement provoqué par le confinement, nous avons immédiatement mis en place des appels d'amitié vers l'ensemble de nos membres. Puis, nous avons développé un service de livraison d'épicerie. Enfin, nous avons proposé du dépannage alimentaire. Afin de financer ces services nous faisons appels aux différents fonds d'urgence et Centraide du Grand Montréal est le premier bailleur de fonds à avoir répondu à notre demande de soutien.

Les appels d'amitié

Les appels d'amitié sont proposés à tous les aînés lavallois. 39 bénévoles rejoignent plus de 300 aînés, dans leur langue (français, anglais, espagnol, grec, italien, créole, arménien, arabe etc.). SCAMA est en effet riche de membres et bénévoles issus des communautés et nous étions attachés à soutenir les personnes les plus isolées et les plus vulnérables pendant la pandémie.

Les appels ont pour but de briser l'isolement, informer sur les mesures en lien avec la pandémie, identifier les besoins (santé mentale santé physique etc.) et référer vers les ressources appropriées.



Rencontre zoom avec les bénévoles des appels d'amitié avril 2020.

Le dépannage alimentaire

Les mesures de confinement ont des répercussions financières importantes et notamment nous avons vu des situations alarmantes émerger. Des aînés vivant avec des revenus modestes et qui étaient soutenus par leur familles, ont brutalement perdu ce soutien. Ce sont essentiellement des personnes immigrantes, non éligibles à la pension et vivant sur l'aide sociale. Nous avons sollicité Centraide du Grand Montréal qui nous a permis de démarrer le dépannage alimentaire pour les aînés de Chomedey et Ste Dorothée, disponible sous forme de repas de popote roulante, repas congelés ou paniers d'épicerie.

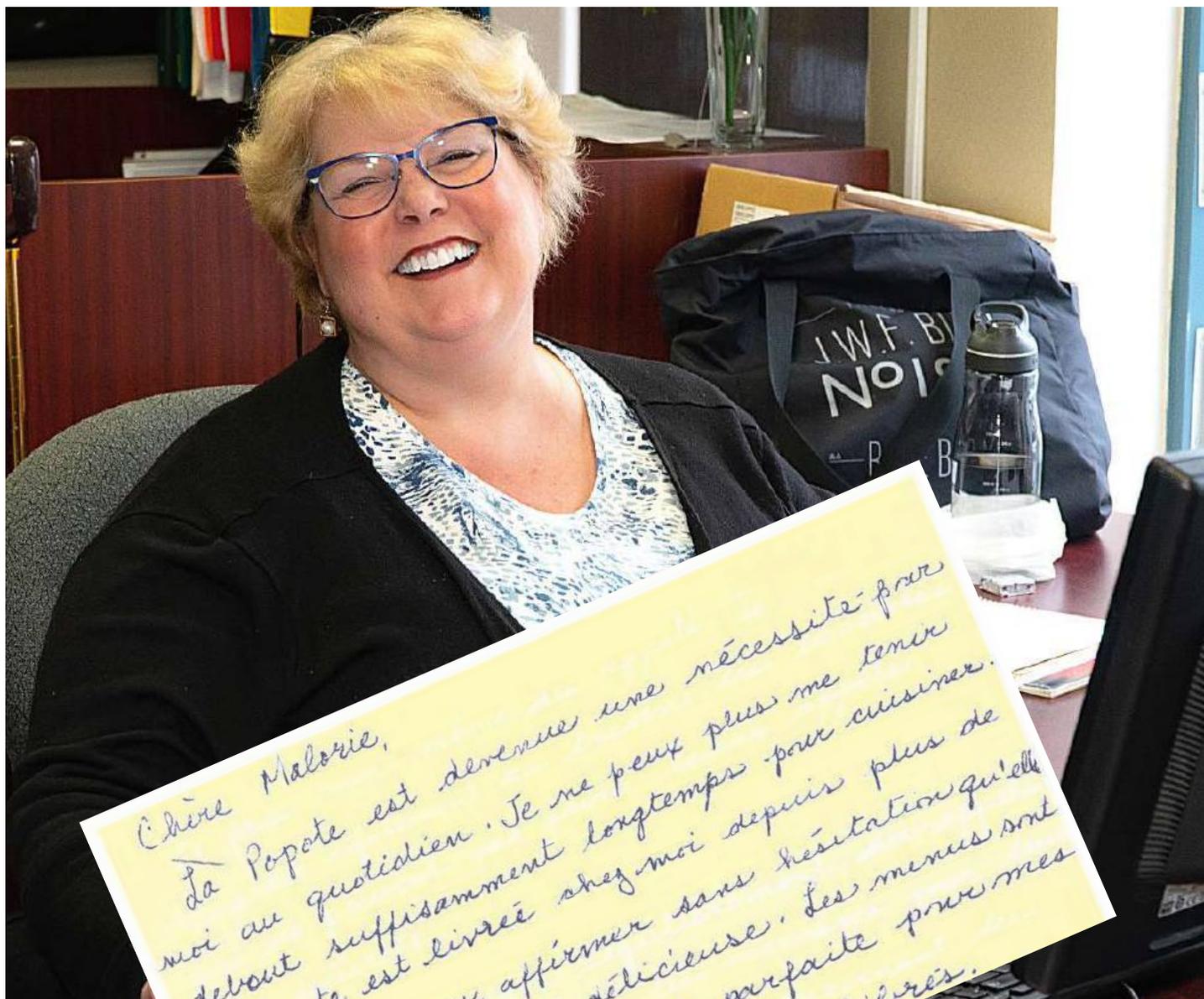
(Photo : La salle de notre centre communautaire est désormais transformée en entrepôt pour stocker les denrées alimentaires du dépannage.)



Les livraisons d'épicerie

De nombreux aînés confinés et sans soutien de proches se sont retrouvés en grande difficulté pour faire leur épicerie, alors que les services de livraisons des grandes bannières étaient engorgés. Plusieurs n'avaient pas de carte de crédit ou étaient confrontés à des défis technologiques. Notre service de livraison est totalement gratuit. Les aînés passent leur commande. Nous préparons, payons et livrons leur commande et nous faisons rembourser ensuite (par carte de crédit ou prélèvement). Ainsi nous sécurisons les transactions. Nous faisons appel à des travailleurs autonomes pour ce service.

TÉMOIGNAGES



*Chère Malorie,
La Popote est devenue une nécessité pour moi au quotidien. Je ne peux plus me tenir debout suffisamment longtemps pour cuisiner. La popote est livrée chez moi depuis plus de deux ans. Je peux affirmer sans hésitation qu'elle est toujours aussi délicieuse. Les menus sont variés. La quantité est parfaite pour mes besoins. Les plats sont équilibrés. Une fois par mois, je commande des repas congelés. Malgré leur congélation, les repas gardent leur fraîcheur. Il m'arrive souvent de recommander la popote aux gens de mon entourage ainsi que tous les services qui sont offerts chez SCAMA. (...) l'équipe SCAMA est très accueillante et très professionnelle. Bravo à toute l'équipe!*

Diane Proulx

Membre popote et bénévole (appels d'amitié)



J'aime venir chez SCAMA parce que pour moi c'est une deuxième famille et on est très bien servis. On se fait beaucoup d'amies. Les personnes qui travaillent sont très gentilles. Cela fait onze ans que je viens chez SCAMA. Je ne peux plus me passer de venir, pour moi, c'est une place que j'aime beaucoup. Merci à vous tous de votre gentillesse.

Lise Tessier

Membre centre communautaire



SCAMA offre des services pour les aînés de la communauté et aide ceux qui ne sont pas capables de prendre soin d'eux-mêmes. Ils offrent des activités physiques, des ateliers de bricolage, du théâtre et des sorties pour les aînés et des repas santé à prix modique.

Ils aident les nouveaux immigrants à mieux s'intégrer dans la communauté (...) Il y a de nombreuses opportunités pour les gens qui aiment faire du bénévolat. Tous les employés sont polis et ils traitent les aînés avec générosité et amour. Je vous salue et vous remercie pour toute l'aide que vous apportez aux gens.

Makboula el Morr

Bénévole au centre communautaire

REMERCIEMENTS

Employés

Malorie Sarr-Guichaoua
Directrice générale

Sonig Nechanian
Technicienne comptable

Geneviève Lamarche
Coordonnatrice du centre communautaire

Héla Hammami
Coordonnatrice des bénévoles

Hasmik Galstyan
Coordonnatrice Allô Sam!

André Lafrenière
Responsable des livraisons

Kathy Steiner (2017-2020)
Adjointe au maintien à domicile

Daniella Abou-Ghanem
Adjointe au maintien à domicile

Cassandra Alighieri
Assistante de projet

Anny Shahinian
Intervenante

Julie Daviault
Cheffe cuisinière

Isabelle Filiatrault
Cheffe emballeuse

Wafa Hreiz
Cuisinière

Rachid Siouane
Plongeur

Julie Boulay
Préposée à l'entretien ménager

Administrateurs

Diane Hachey - Présidente

Erik Ako- Vice-président

Jérémie Largeaud- Secrétaire

Stéphanie Allard - Trésorière

Agathe Carignan - Administratrice

Andrée Riel - Administratrice

David Apelbaum - Administrateur (2018-2019)

Bénévoles

Abadon	Marguerite	Gendron	Nicole
Achji	Abdullah	Généreux	Francois
Ako	Érik	Ghishlian	Badrik-Sarkis
Alain	Samia	Giannoumis	Georgios
Al-Ebrahim	Omar Mohammad Kasim	Giroux	Myriame
Alexandru	Adriana Elena	Gourgue	Céline
Al-Habib	Lina	Grisé	Pierrette
Alkhulaifawi	Ayam	Hachey	Diane
Allaire	Serge	Hacini	Yamina
Allard	Stéphanie	Hakopian	Mariam
Al-outani	Nour	Hammadi	Walid
Alqari	Ahmad	Hammoumi	Achour
Apelbaum	David	Haouache	Sabrina
Aponte Martinez	Silvia	Hatoum	Sarah
Aubé	Claire	Heurtelou	Marie-Édith
Bagdassarian	Svetlana	Houde	Jeannette
Baghdadi	Souhila	Houde	Paul
Baladi	Mohamed	Jammali	Abdessamad
Beaucage	Jeanne	Jbil	Kamel
Beaulieu	Noëlla	Jebran	Jamil
Bermudez de Romero	Julia Margarita	Jebran	Joelle
Bigras	Marie-Paule	Karakouch	Mariet
Bordji	Fatiha	Karakouch	Alex
Bouchereau-Lemay	Vanessa	Kaspar	Bierre Gorgos
Boulekfoul	Inès	Kezmane	Celine
Bucheli Esquivel	Naslhy Élizabeth	Khabbaz	Ihsane
Calderon Palacios	Ivone Jinette	Khiara	Royere
Carignan	Agathe	Laberge	Liliane
Charrette	Andréanne	Laboissière	André
Chartrand-Lefebvre	Gabrielle	Lacasse	Chantal
Clément	Laurence	Lafèche	Jessica
Cléroux	Nadine	Lalande	Laurie
Cloutier	Ariane	Lamarre	François
Courchesne	Luce	Lambert	Chantal
Dabarno	Felicia Maria	Largeaud	Jérémie
Dilanchian	David	Laurier	Monique
Draioui	Salma	Leblanc	Martin
Elmor	Makboula	Leduc	Jean-Claude
Elshamy	Adel	Legault	Renée
Filion	Vanessa	Lévesque	Clairette
Forget	Jocelyne	Lewis	George Walter
Fournier	Chantal Marie Reina	Librena	Michaelle Shannon
Francis	Amir Samir Yousef	Lussier	Lindsay
Gagnon	Lise	Lynch	Geneviève
Gauthier	Gilles	Maalouf	Fadi
Gebran	Jamil	Macfarlane	Andrew
Gebran	Jad Georges	Mahfoud	Majdolin
Gemme	Nicolas		

Lyonnais	René		
Martel	Sylvie	Marineau	Chantal
Matheos	Paul Nicolaos	Tarboush	Haya
Matte	Michel	Tayar	Ritta
Maurice	Josée	Touma	Antoian
Mella	John	Vaillancourt	Patrick
Montiel-Mazerole	Sabrina Kesia	Veliz	Gratien
Morel	Gabrielle	Viens	Giovanni
Moreno Orozco	Sandra	Weyman	Peter
Morin	Marlyne	Yonna	Pahis
Mostajo	Edwin Omar	Zahabi	Sana
Moucarry	Jacklyn	Zakko	Nazli
Moulai	Lidya	Zavvos	Ionnis
Mrjaneh	Mouna	Zeng	Qinghao
Nadja Moussa	Achta	Zougheib	Mohamed
Nassar	Tamam	Zucchet	Rémy
N'guessan	Adon Benjamin	Zucchet	Rémy
Nicolas	Lynthia		
Obas	Katherine		
Oueslati	Wafa		
Ouhab	Abdelhakim		
Paquin	Réjean		
Paul Nicolaos	Matheos		
Pelletier	Christiane		
Piché	Roxanne		
Prince	Louise		
Proulx	Diane		
Rafaiel	Suzan		
Ramos Marrugo	Yesid Alonso		
Rémillard	Robert		
Riel	Andrée		
Riendeau	Ginette		
Rocheleau	Alexis		
Rodreguez	Mauro		
Rodriguez Gomez	Camilo Andres		
Roy	Jessica		
Royère	Khiara		
Saintimé	Max-Evens		
Saliba	Nicolas		
Sarr	Ibrahima		
Sarr	Binetou		
Shahinian	Anny		
Sioufi	Saide		
Slim	Asmaa		
Taboada	Luis Fernando		
Taboada	Marcelo Rodolfo		
Tannous	Kinda		

