

RAPPORT ANNUEL 2020-2021

The Scania logo features the word "scania" in a bold, lowercase, sans-serif font. Above the letters are four dots: a brown dot above the 's', a dark grey dot above the first 'i', a light grey dot above the second 'i', and a green dot above the 'a'.

scania

Au centre de votre autonomie

SOMMAIRE

	Page
<i>Mots de la présidente et de la directrice générale</i>	1
FAITS SAILLANTS	2
L'ORGANISME	3
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE	7
ACTIVITÉS DE SOUTIEN	11
ACTIVITÉS DE SOCIALISATION	13
INCLUSION ET DIVERSITÉ	15
CONCERTATIONS ET PARTENARIATS	17
COMMUNICATION	20
REMERCIEMENTS	21

Mot de la présidente

Ma fierté est toujours aussi présente d'occuper le poste de présidente de Scama et ce, pour une troisième année.

Quelle année nous venons de vivre! Mais Scama s'est relevé les manches et toutes les personnes faisant parti de l'équipe ont travaillé sans relâche. L'implication des employés et bénévoles est incroyable pour faciliter la vie de notre clientèle composée de gens vulnérables et nous avons à cœur le bien-être de toutes ces personnes.

J'aimerais revenir sur nos bénévoles qui sont des gens de cœur. Même avec la pandémie, les bénévoles étaient fidèles au poste! Plusieurs se sont impliqués dans d'autres services que la livraison de la popote. À toutes ces personnes, je dis MERCI!

Un mot pour remercier tous les membres du Conseil d'administration. Leur implication pour la prise de décisions afin que Scama puisse évoluer est très importante.

Une personne est le fil conducteur de Scama et c'est notre directrice Malorie Sarr-Guichaoua. Cette année a été très éprouvante, beaucoup de travail, peu importe le temps, jour, soirée et fins de semaine. Elle a su amener Scama à un niveau inespéré. Merci Malorie!

DIANE HACHEY

Présidente du conseil d'administration

Mot de la directrice générale

C'est à bout de souffle que j'écris ces quelques lignes.

À bout de souffle comme après une longue, très longue course, à bout de souffle comme le soldat au front, mais également le souffle court devant tant d'humanité. Nous venons tous de traverser une épreuve qui nous a privés de lien, des autres, de ceux que nous aimons. Grâce à la solidarité et au travail de toute une équipe de bénévoles, partenaires et employés, nous sommes restés debout et SCAMA a soutenu près de neuf cent aînés. Chaque matin, nous avons produit des repas, effectué des appels d'amitié, écouté et référé, organisé des ateliers de loisirs, tenté de briser le douloureux isolement.

Nous avons réussi et nous sommes proches de la ligne d'arrivée. Très bientôt, nous retrouverons les rires, les joies, de notre milieu de vie enfin réouvert. Tous ne reviendront pas, nous avons appris quelques tristes nouvelles, mais nous serons heureux de retrouver nos membres, en vrai!

D'ailleurs, je leur dédie ce rapport. Tous ces projets, ces nouveaux services, ces activités, c'est pour vous, les membres de SCAMA, que nous les avons réalisés, parce que nous tenons à vous, parce que vous êtes des personnes précieuses qui comptez. On se revoit bientôt!

MALORIE SARR-GUICHAOUA

Directrice générale

FAITS SAILLANTS

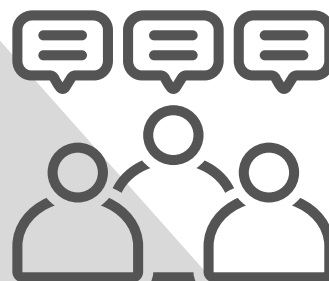


51 902 repas produits (+16%)
dont 37 134 repas de popote
roulante pour 410
bénéficiaires



20 196 appels d'amitié
377 bénéficiaires
8 langues
162 interventions

898 membres
+ 33%



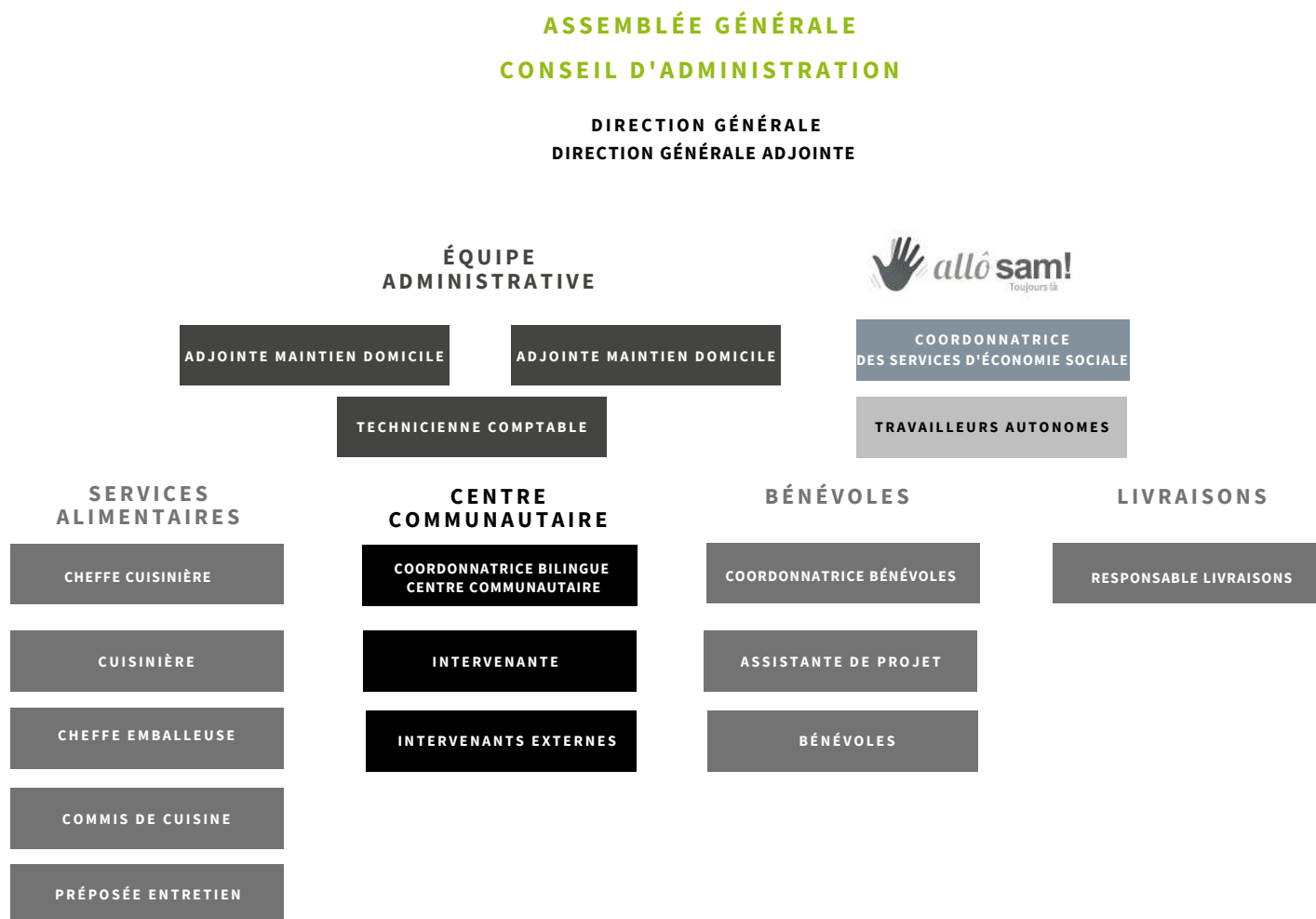
Activités de loisirs 100% virtuelles
96 participants
Plus de 1 000 participations
15 semaines de programmation



1 204 paniers de dépannage
alimentaire distribués
142 personnes soutenues

L'ORGANISME

Organigramme 2021



SCAMA, c'est une équipe de 6 administrateurs, 16 employés et 214 bénévoles. Nous collaborons aussi avec plusieurs partenaires et fournisseurs notamment pour les activités du centre communautaire et le service Allô Sam!

En 2020, nous avons créé un poste de directeur-adjoint responsable du projet Philia.

Cette année très spéciale a imposé un rythme extrêmement soutenu à l'ensemble des employés qui ont dû s'adapter en un temps record à la transformation des activités imposée par la pandémie.

Travaillant en services absolument essentiels, la presque totalité de notre équipe est en présence depuis le début de l'état d'urgence afin de soutenir la population aînée lavalloise.

MESURES COVID-19

La COVID-19 nous a amenés à revoir nos procédures afin de nous protéger et protéger les autres, définir de nouvelles politiques et surtout prévoir des solutions en cas de fermeture temporaire dûe à une éventuelle éclosion.

PROTOCOLE INTERNE PRÉVENTION

Dans le but de nous protéger, de protéger nos bénévoles, nos membres et notre activité, nous avons très rapidement mis en place un protocole COVID-19. Ce protocole prend en compte l'évolution des mesures sanitaires et se veut flexible mais offre un cadre stricte et sécuritaire. Il prévoit notamment les équipements de protection individuels, la distanciation physique, les mesures en cas de symptômes ou test positif d'un employé ou bénévole.

Une compagnie de nettoyage externe intervient chaque soir afin de désinfecter toutes les surfaces et nous limitons au maximum les entrées de visiteurs sur le lieu de travail.

Le centre communautaire s'est ainsi transformé en mode virtuel dès septembre et nous n'avons pas accueilli nos membres en personne cette année. Également, le transport-accompagnement médical a été suspendu. Les livreurs bénévoles ont reçu des consignes très strictes et les livraisons se font sans contact (un sac contenant le repas est accroché à la poignée de porte ou déposé sur un support prévu à cet effet devant la porte.)

Grâce à ces règles, nous avons réussi à éviter l'éclosion dans notre milieu de travail et n'avons jamais interrompu nos services.

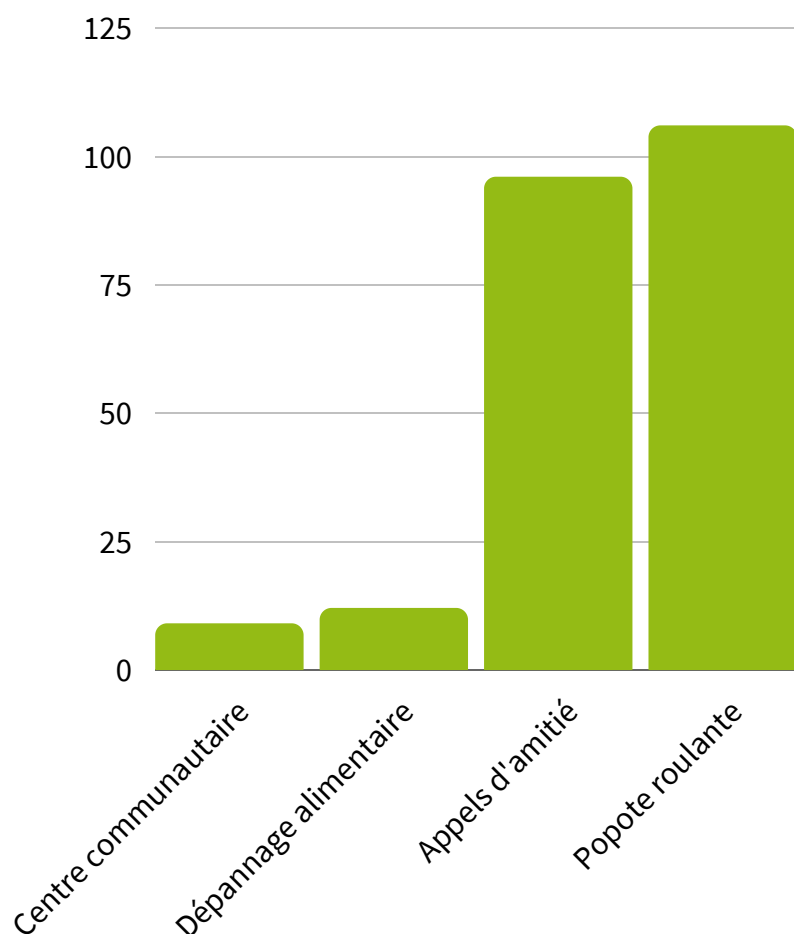
PLAN DE CONTINGENCE POPOTE ROULANTE

Rapidement, une entente réciproque a été conclue avec le Groupe d'entraide La Rosée en cas d'éclosion au sein du personnel de production alimentaire. Ainsi, il a été convenu que les deux organismes pourraient reprendre la production de la popote touchée par une éclosion dans un délai de trois jours ouvrables et ce pour une durée de deux semaines, sans modification de service ni de surtarification pour la clientèle. Cette entente est une assurance pour les bénéficiaires de la popote roulante de continuer à recevoir leurs repas en cas de fermeture temporaire de nos cuisines respectives.

BÉNÉVOLES

Cette année 214 bénévoles nous ont apporté leur aide. C'est une augmentation de 40% par rapport à l'an dernier. En mars 2020, suite à l'annonce du confinement par le gouvernement, la presque totalité de nos bénévoles s'est retirée pour respecter les mesures sanitaires. Pour la grande majorité d'entre eux, ils étaient âgés de plus de 70 ans et devaient donc se protéger de la pandémie de COVID-19. Nous avons alors fait appel à la solidarité des organismes communautaires partenaires et des citoyens pour pouvoir maintenir nos services. Le plus difficile pour nous a été de préserver la livraison de la popote roulante. Ce service, reposant traditionnellement sur des livreurs bénévoles souffre depuis plusieurs années d'un manque de relève et la pandémie nous a démontré que ce système était plus que fragile. Il sera important dans les années à venir de réfléchir à un modèle alternatif ne reposant pas seulement sur le bénévolat.

Répartition des bénévoles par service



Livraison de la popote roulante

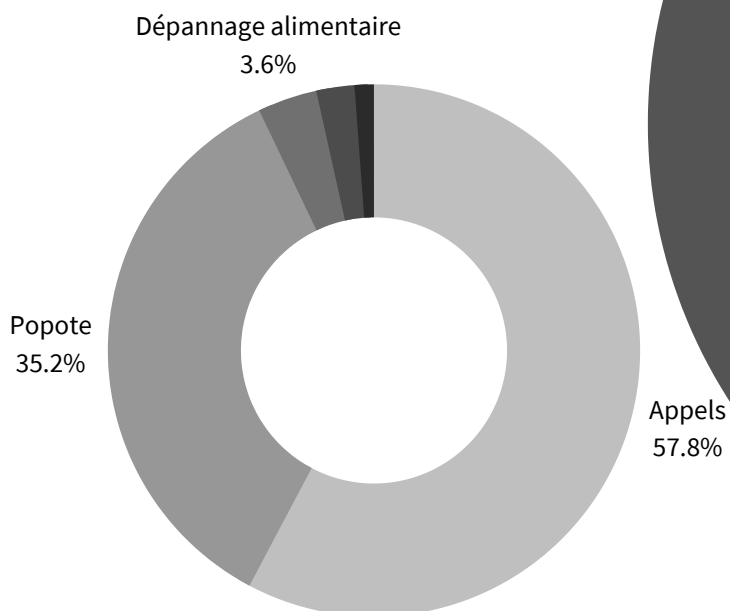
Portrait des bénévoles

69% des bénévoles sont des femmes.

Leur âge est très variable. Il oscille entre 18 et 85 ans. La moitié d'entre eux se situe dans la tranche 55 ans et plus.

89 bénévoles, soit 41% sont issus des minorités ethnoculturelles.

Nos bénévoles parlent 12 langues (français, anglais, arabe, espagnol, grec, italien, arménien, créole, roumain, russe, ourdou, agni).



17 485 heures de bénévolat soit plus de 9 équivalents temps plein

Le nombre d'heures de bénévolat est sensiblement similaire à l'an dernier (+10%). Néanmoins, la répartition est vraiment différente. Nous avons fermé les portes de notre cuisine aux bénévoles afin de prévenir toute éclosion et protéger la production, ainsi, ce sont 3 000 heures de bénévolat qui n'ont pu être réalisées. Dans le même temps, les appels d'amitié ont mobilisé beaucoup de monde et ce sont 10 98 heures réalisées sur ce seul service.



La popote roulante est le service ayant le plus souffert du manque de bénévoles. Nous y avons recruté 97 bénévoles cette année, qui, pour, le plus grand nombre, nous ont soutenus très ponctuellement.

Nous avons même dû diminuer le nombre de routes de livraisons afin de palier au manque de bénévoles. Ainsi, depuis le 7 septembre 2020, nous avons 5 routes au lieu de 6 auparavant. Cela augmente bien entendu la charge de tous car ce sont une trentaine de repas qui se répartissent sur les équipes restantes.

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Popote roulante



La popote roulante est le cœur de nos services de sécurité alimentaire. La popote est un repas complet comprenant une soupe, un plat principal et un dessert, livré chaud, à l'heure du dîner du lundi au vendredi.

Notre équipe de cuisine arrive très tôt le matin afin de produire à temps.

Nous proposons aux clients un menu élaboré sur six semaines, et révisé deux fois par année.

Chaque année, nous effectuons un sondage de satisfaction et apportons des modifications à nos produits et nos recettes en fonction des suggestions de nos clients.

37 134 repas

410 clients

**251
nouvelles
demandes**

60% de nos clients de popote roulante sont des femmes et 24% sont issus des minorités ethnoculturelles. Près de 70% vivent dans un logement individuel et 30% demeurent en résidences pour aînés.

Cette année nous avons ouvert 251 nouvelles demandes, suspendu 103 dossiers et nous en avons fermé 62 (principalement les clients évoquent ne plus avoir besoin du service ou ne pas apprécier, pour 41 d'entre eux).

Livraisons d'épicerie

Au printemps 2020, nous avons élaboré un service de livraisons d'épicerie pour les aînés qui n'étaient pas en mesure de passer leurs commandes en ligne. Fruit d'une collaboration avec Unio Marché et IGA de Ste Dorothée, nous avons lancé le service au début de l'été. Malheureusement ou heureusement, le déconfinement ayant été annoncé, peu d'aînés nous ont sollicité, bien trop heureux de pouvoir de nouveau sortir faire leurs courses. Nous avons néanmoins effectué près de 230 livraisons et soutenu 71 personnes sur ce service. Ce projet a été financé notamment par Centraide du Grand Montréal et la Caisse Desjardins de Chomedey.

Repas congelés



*** 200% de ventes de repas congelés cette année**

Notre carte de repas congelés comporte 27 plats principaux, 11 soupes et 12 desserts.

Nous avons élaboré depuis quelques mois une offre de repas végétariens afin d'accommoder nos clients. Comme la popote roulante, l'offre est réévaluée régulièrement et ajustée en fonction de la popularité des plats.

Nous avons vendu 14 768 repas, dont 3 681 soupes et 4 130 desserts à 275 clients différents, dont 82 hommes et 193 femmes.

Chaque année nos ventes augmentent mais cette année est particulière et nous avons constaté une grande demande en lien avec la situation sanitaire. Beaucoup de nos clients de popote roulante ont commandé des repas congelés parce qu'ils ne pouvaient plus sortir ni à l'épicerie ni au restaurant.

Dépannage alimentaire

Lors du premier confinement, en mars 2020, il nous est apparu rapidement que, probablement, plusieurs de nos membres pourraient vivre une situation d'insécurité alimentaire du fait que leurs proches-aidants avaient pu perdre temporairement leur emploi. Ainsi, nous avons démarré un service de dépannage alimentaire qui, très rapidement, a été soutenu par des fonds d'urgence ainsi que par plusieurs dons. Sans publicité aucune, de nombreuses personnes sont venues demander de l'aide. Ainsi nous avons ouvert 69 dossiers au nom du bénéficiaire principal de l'aide dont 80% sont des femmes. 20 personnes sont âgées entre 45 et 60 ans, 35 personnes ont entre 61 et 80 ans et 14 personnes ont plus de 80 ans. 89% vivent à Chomedey. 60% vivent sur l'aide sociale et la grande majorité a un parcours migratoire (90%).

En tout, si nous tenons compte de la composition familiale, ce sont 142 personnes que nous avons soutenues aux deux semaines par un panier de denrées essentielles que nous achetons en fonction des besoins des bénéficiaires (fruits, légumes, viande, poisson, oeufs, produits laitiers etc.).

Ce projet est soutenu par plusieurs partenaires et notamment Food Rescue, Second Harvest, Centraide du Grand Montréal, Ville de Laval, Lowes Canada ainsi que Monsieur Ouellette Député de Chomedey et Madame Sauvé, Députée de Fabre.

1 204 paniers de denrées essentielles distribués



Tout au début de la pandémie, le service de dépannage alimentaire était à 100% en mode livraison et notre grande salle communautaire, autrefois cantine, salle d'activités et salle de fêtes, avait été transformée en entrepôt. Dès l'automne 2020, nous avons aménagé un local au sous-sol de notre organisme, qui comporte une entrée sur rue indépendante, et nous avons demandé aux bénéficiaires qui le pouvaient, de venir chercher leurs paniers de denrées. Les autres continuent d'être livrés. Pour les livraisons, nous travaillons depuis le début avec Unio marché.



À toute vapeur!

Soutenu financièrement par Agriculture et Agroalimentaire Canada ainsi que le Comité de Développement Local de Chomedey, le projet "À toute vapeur" a consisté en l'achat d'un autoclave (cuisson vapeur sous pression) et d'une nouvelle cuisinière afin d'optimiser les temps de cuisson, augmenter la production alimentaire et améliorer la qualité des aliments (préservation des vitamines et de l'aspect). Ce projet venait à temps pour nous aider à répondre à la grande demande en lien avec les mesures de confinement.

Une nouvelle voiture pour nos livraisons

Grâce à une subvention de la Fondation du Grand Montréal, nous avons pu faire l'acquisition d'un nouveau véhicule afin de nous soutenir, notamment, dans la livraison de la popote roulante.

En cohérence avec nos préoccupations environnementales, nous avons fait le choix d'une voiture hybride.





L'équipe de production alimentaire au travail.

ACTIVITÉS DE SOUTIEN

377 bénéficiaires
56% ont plus de 80 ans
20 196 appels
8 langues
162 interventions

Appels d'amitié

Historiquement, SCAMA a offert, au tout début de sa création des appels d'amitié. D'ailleurs, en 1980, nous nous appelions Télébénévole. Cependant, au fil des années, ce service a perdu en popularité et jusqu'à très peu de temps, nous ne proposons plus que des appels de sécurité, sollicités par un très petit nombre de personnes. Nous avons donc décidé, en début d'année dernière de transférer les 8 bénéficiaires de ce service vers le programme PAIR, un programme d'appels automatisés alors géré par le CATAL. Et la pandémie est arrivée.

En mars 2020, nous avons repris les appels d'amitié qui répondaient à un énorme besoin de contact humain chez les aînés confinés. Offert en 8 langues et partout à Laval, ce service a bénéficié à 377 personnes cette année. 96 bénévoles y ont contribué. Il est certain que lors de la première vague, lorsqu'il était recommandé aux aînés de ne pas sortir du tout, la demande a été bien plus grande. Avec la saison estivale, l'assouplissement des mesures et maintenant la vaccination, beaucoup ont cessé le service mais il demeure actif pour 193 personnes.

En tout ce sont 20 196 appels qui ont été effectués vers les aînés lavallois. La majorité des bénéficiaires ne sollicite plus qu'un appel par semaine mais 65 personnes sont appelées entre 2 et 3 fois et 28 personnes souhaitent une communication 4 à 5 fois par semaine. Nous nous adaptons au rythme et au besoin des bénéficiaires.

Les appels d'amitié sont aussi l'occasion d'informer les membres sur les mesures sanitaires en vigueur et leur évolution. Dans ce but, une trousse a été constituée, est régulièrement mise à jour et communiquée aux bénévoles qui ont pour consigne d'effectuer des rappels des consignes, chaque semaine lors de leurs appels.

Intervention psychosociale

Avec l'isolement social, la perte de libertés et le stress en lien avec la pandémie, de nombreuses personnes, parmi nos bénéficiaires, ont éprouvé des enjeux de santé mentale et notamment ont développé des signes de dépression. Rapidement, nous avons réalisé qu'il était important de pouvoir offrir à nos membres le soutien d'une intervenante psychosociale afin d'aider et accompagner les personnes en souffrance vers les ressources appropriées. Grâce au financement de l'Appui Laval, nous avons donc embauché une ressource à temps partiel qui a effectué 162 interventions, essentiellement de l'écoute active. Vingt personnes ont été référées vers des ressources spécialisées notamment pour des besoins de santé mentale, mais aussi des services de maintien à domicile.

Soutien à la campagne de vaccination

Dès le début de la campagne de vaccination, nous avons levé la main pour contribuer à l'effort collectif. Ainsi, nous avons rapidement été identifié comme un organisme ressource pour les personnes souhaitant se faire vacciner et notamment les aînés.

Nous avons, jusqu'à présent, aidé 115 personnes dans cette démarche, dont 53 personnes pour lesquelles nous avons rempli le formulaire en ligne de demande de rendez-vous et 35 personnes pour lesquelles nous avons aussi organisé le transport aller-retour.

BESOIN DE TRANSPORT ET D'ACCOMPAGNEMENT?

Vous ou votre proche êtes à mobilité réduite et vous avez besoin de transport et d'accompagnement pour vous rendre à un centre de vaccination de Laval?

Des ressources sont disponibles pour vous aider, veuillez contacter l'organisme desservant votre secteur ou le 211 pour davantage d'informations.

Secteurs	Organismes	Téléphones
Personne aînée (services en plusieurs langues)	211 Grand Montréal	211
Personne aînée d'expression anglaise	AGAPE	450 686-4333
Saint-François / Saint-Vincent-de-Paul / Duvernay	Bonjour Aujourd'hui et Après	450 661-6716
Saint-François / Saint-Vincent-de-Paul / Duvernay	APARL	450-661-5252
Pont-Viau / Laval-des-Rapides	Centre d'entraide du Marigot	450 668-5375
Pont-Viau / Laval-des-Rapides	Centre Communautaire Le Rendez-Vous des Aîné(e)s	450 667-8836
Chomedey	SCAMA	450 681-4240
Sainte-Dorothée / Laval-Ouest	Groupe d'entraide La Rosée	450 962-9971
Fabreville / Sainte-Rose	CATAL	450 622-1228
Vimont / Auteuil	SBEVA	450 622-1341

<https://www.lavalensante.com/covid19/vaccination-contre-la-covid-19/>

Service de menus travaux

Allô Sam! est un nouveau service d'économie sociale que nous avons lancé en mars 2020. Nous avons, préalablement, réalisé une étude de marché qui avait mis de l'avant le manque de services de maintien à domicile et notamment de menus travaux sur le territoire lavallois.

Nous avons ainsi construit une offre de services en proposant des menus travaux, de l'aide familiale et domestique et de l'assistance informatique. Nous avons aussi élaboré un plan de communication et construit une image de marque. Malheureusement, la pandémie a mis notre projet à mal. Ne pouvant plus entrer chez les clients, nous avons suspendu les services tout l'été 2020. Nous avons repris progressivement en septembre mais la plupart des aînés avaient encore peur d'ouvrir leur porte.

Malgré toutes les difficultés rencontrées, Allô Sam! a donné du travail à 15 travailleurs autonomes, 7 hommes et 8 femmes, dont la grande majorité sont des personnes immigrantes.

Nous avons soutenu 46 nouveaux clients et vendu 695 heures de services. Allô Sam! attendra le retour à la normale pour se développer. En attendant, nous soutenons les clients qui font appel à nous et les travailleurs avec lesquels nous faisons affaire.



ACTIVITÉS DE SOCIALISATION

96 participants
15 semaines de
programmation
Activités 100% virtuelles
Plus de 1 000
participations

Les activités du centre communautaire ont été suspendues entre avril et août 2020. Elles ont repris très progressivement dès le mois de septembre, en mode virtuel exclusivement.

Aujourd'hui nous sommes en mesure de proposer une programmation complète 96 personnes participent régulièrement à nos activités. C'est, certes, une légère baisse car nous comptons 108 membres l'an dernier mais considérant les défis technologiques auxquels nous avons fait face pour les aider à se connecter, nous sommes très fiers de ce résultat!

Sport adapté

En partenariat avec le Groupe Promo-Santé Laval, nous avons offert d'abord une séance puis deux par semaine (grâce à une bonification de l'entente avec L'Appui Laval). Les 27 participants apprécient particulièrement cette activité qui leur permet de préserver leur forme physique en toute sécurité.

Ateliers de conversation française

Soutenus par un financement de la Fondation Grace Dart, les ateliers de conversation française sont nés d'une demande de la part de nos membres de développer leurs compétences linguistiques en français et surtout de socialiser. Nous avons donc fait appel aux services d'un enseignant, professeur à l'université de Concordia afin d'animer deux ateliers par semaine (niveau débutant et intermédiaire). 38 personnes y participent très régulièrement.



Notre modèle est atypique car nous utilisons la traduction (beaucoup de nos participants sont arabophones, langue que maîtrise notre enseignant) et nous mettons davantage l'accent sur le plaisir, la socialisation, que les apprentissages.

Nos ateliers intéressent fortement le MIFI avec lequel nous venons de signer une entente afin de conceptualiser nos pratiques et en proposer un modèle qui pourrait être dupliqué.

Cafés causerie en trois langues

Les cafés causerie sont très populaires puisqu'ils comptent 58 participants. Nous les offrons en trois langues, qui sont parmi les plus parlées à SCAMA, soit le français, l'anglais et l'arabe. Les thèmes des cafés sont décidés en commun par le groupe et une intervenante anime et modère le groupe. Elle stimule les échanges et la participation. Trois cafés causerie sont organisés par semaine. Le café arabe est le plus populaire avec 32 participants, puis vient le café anglais, 16 participants et enfin le café français avec 10 participants. Les thèmes abordés sont divers : la santé physique et mentale, le bien-être, la vaccination, la journée de la femme, l'amour au passé et au présent etc. À noter notre très belle collaboration avec le Centre de Services scolaires de Laval et notamment les élèves en classe d'accueil avec lesquels nous avons eu de très beaux échanges intergénérationnels.

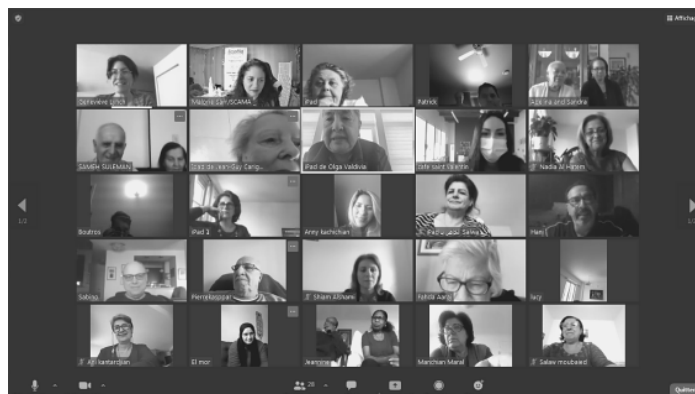
Conférences

La santé cardio-vasculaire - Dr A. Elbarrichi, urgentologue
 Médication - Dr S. Suleiman, pharmacien
 Le diabète - Dr Mher Koupelian, pharmacien
 L'audition - Dr Hagop Astor, ORL
 Étourdissements, causes et traitement - Dr H. Astor
 Le foie et ses fonctions - Dr L. Jiji, gastro-entérologue
 La pensée positive - A. El Bouhamdi, étudiante en psychologie
 Gestion du stress - Dre D. de Francisco, psychologue
 La vaccination contre la COVID-19 - Dr A. Elbarrichi, urgentologue
 Covid-19 - H. Wabba
 L'Égyptologie (2 parties) - H. Wabba

Prêt de tablettes

Grâce à une bonification de notre projet avec L'Appui Laval, nous avons pu acheter et prêter 20 tablettes Ipad qui se sont ajoutés à 11 tablettes fournies par la FADOQ. Ceci a permis à certains de nos membres, vulnérables sur le plan financier, de pouvoir se connecter et participer aux activités du centre communautaire. Aussi, nous les avons soutenus sur le plan technique et leur offrons la possibilité en 2021-2022, de contribuer à leur abonnement wi-fi afin que ceci ne constitue pas un frein à leur participation sociale.

Évènements



Deux évènements ont été célébrés : la Saint-Valentin et la Saint-Patrick. Ils ont rassemblé respectivement 29 et 25 participants et ont été fort appréciés. Au programme : danse, karaoké et échanges. Une pièce de théâtre a également été proposée par une troupe marocaine "Une Saint-Patrick au temps de la COVID".

INCLUSION ET DIVERSITÉ

Ces dernières années, SCAMA s'est efforcé de développer des stratégies afin de rejoindre les aînés des minorités ethnoculturelles, qui sont près de 22 000 personnes à Laval ("Portrait statistique de la population immigrante de la région de Laval"). Notre équipe est multiculturelle, parle plusieurs langues, et nos activités s'adaptent progressivement aux besoins. Ainsi, nous offrons désormais des cafés causerie en plusieurs langues ainsi que des ateliers de conversation française mais également nous tentons de réduire l'insécurité alimentaire de certains groupes très vulnérables : les aînés immigrants.

Cette volonté d'inclusion a d'ailleurs été renforcée lors de notre dernière planification stratégique puisque l'inclusion a été choisie à l'unanimité comme l'une de nos grandes valeurs.

Deux projets que nous menons actuellement sont emblématiques : Ampérâge et Philia.

Ampérâge

Ampérâge est un projet financé par le MIFI, que nous mettons en oeuvre depuis 2018. D'abord testé sous forme pilote, il est actuellement en phase de développement 2019-2022. Ampérâge s'adresse aux aînés des minorités ethnoculturelles et poursuit cinq objectifs : briser l'isolement, favoriser le rapprochement interculturel et la participation sociale, repérer, protéger et consolider les liens de confiance et de solidarité. Il répond à l'objectif 2.3, mesure 27 du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées (2017-2022) : "Faciliter la mise en place de visites de l'amitié auxquelles les organismes communautaires participent afin de briser l'isolement et de contrer la maltraitance envers les personnes âgées des minorités ethnoculturelles."

Si jusqu'en 2020, nous avons offert les visites d'amitié, en raison de la pandémie, nous avons transformé ce service en appels d'amitié dès mars 2020. Chaque année, nous devons rejoindre 75 nouvelles personnes âgées des minorités ethnoculturelles. Cette année, parmi les 250 personnes contactées, 78 ont été intéressées par ce service et 39 personnes ont participé aux activités de socialisation, soient 127 nouveaux dossiers ouverts. 84 bénévoles ont contribué à Ampérâge sur la période.

Les bénéficiaires d'Ampérâge sont majoritairement des femmes (64%), vivent surtout à Chomedey (84%) et habitent une résidence unifamiliale (67%). Nous avons recensé 17 langues parlées dont l'arabe, le grec, le français, le créole et l'arménien et 31 pays de naissance.

Dans le cadre de la promotion de ce projet, nous avons contacté plus de 90 partenaires à Laval et Montréal.

Philia

Philia est une recherche-action financée par la Ville de Laval, dans le cadre de l'appel de projet "Lutte à la pauvreté" 2019. Ce projet vise l'adaptation des activités de loisirs dans les centres communautaires pour aînés afin de les rendre plus inclusives. Il s'articule autour de trois grandes étapes :

1. Une recherche documentaire et de terrain afin de réaliser un rapport diagnostic
2. La réalisation d'une trousse d'activités
3. La réalisation d'une formation à la relation interculturelle à destination des intervenants et des bénévoles des centres communautaires pour aînés.

Ce projet s'est enrichi en cours de recherche, par un partenariat avec l'UQAM qui avait à réaliser un projet similaire. Nous bénéficions donc d'une expertise précieuse qui se concrétise aux étapes 2 et 3.

Au moment de l'écriture de ce rapport d'activités, nous avons complété l'étape 1, soit la recherche documentaire et de terrain ainsi que l'analyse des données, qui nous ont permis de formuler les grandes recommandations suivantes :

- Les politiques publiques de développement social doivent contribuer davantage à la sensibilisation et à l'éducation à la diversité culturelle des différentes générations.
- La prise en considération de la spécificité des personnes âgées issues des communautés culturelles doit se traduire dans les pratiques et attitudes des acteurs ainsi que dans les offres de services et activités.
- L'importance d'inclure la dimension de la diversité dans les formations des ressources humaines comme dans leur milieu de travail s'avère une priorité dans le processus de réponse aux besoins et attentes de la population immigrante.
- La consolidation de l'embauche de personnes issues de la diversité et de bénévoles parlant plusieurs langues est importante dans le dispositif d'intégration des minorités ethnoculturelles.
- Le développement des collaborations et partenariats avec les associations des communautés culturelles est à conserver afin de mieux connaître les réalités vécues par leurs aînés.

Philia est le fruit d'une collaboration avec l'UQAM, le Comité d'animation du troisième âge de Laval, le Centre communautaire le Rendez-vous des Aînés et l'Association pour les aînés résidant à Laval.

CONCERTATIONS ET PARTENARIATS

Parce que la force de notre impact réside dans la force de nos collaborations, nous nous efforçons de travailler avec plusieurs partenaires mais aussi de régulièrement réfléchir ensemble aux besoins de nos clients et aux solutions que nous pouvons ensemble, leur apporter.

Ainsi, nous sommes membres de 7 regroupements et de 4 tables de concertation.



APRL

Association des popotes roulantes de Laval
(membre du CA)

PRESL

Pôle régional d'économie sociale de Laval

CDLC

Comité de développement local de Chomedey
(membre du CA)

ROMAL

Regroupement des organismes mobilisés pour les
aînés de Laval

CCMVL

Comité de concertation contre la maltraitance liée
au vieillissement à Laval

Table de concertation Soutien à Domicile - CISSSL

TRCAL

Table régionale de concertation des aînés de Laval

CDCL

Corporation de développement communautaire de
Laval

AQCCA

Association québécoise des centres
communautaires pour aînés

CASAL

Comité d'action en sécurité alimentaire de Laval

Comité terrain pour l'accueil et l'intégration des
personnes immigrantes et réfugiées à Laval

Également, nous mettons en oeuvre plusieurs projets ou services dans le cadre de partenariats. Ainsi, Philia, Ampérage, À toute Vapeur!, ou même le dépannage alimentaire, se sont construits en collaboration avec un ou plusieurs partenaires, à la fois financiers ou opérationnels, ce qui en garantit le succès.

Partenariats - projets

Moisson Laval
ALPA - Association lavalloise des proches aidants
APARL - Association pour aînés résidant à Laval
CATAL - Comité d'animation du troisième âge de Laval
CCRVA - Centre communautaire le rendez-vous des aînés
DIRA Laval
GPSL - Groupe promo-santé Laval
Unio Marché

Subventions

CISSSL - Centre intégré de santé et services sociaux de Laval
Ville de Laval
MIFI- Ministère de l'immigration de la francisation et de l'intégration
L'APPUI Laval
Service Québec
Service Canada
Centraide du Grand Montréal
Fondation du Grand Montréal
Croix Rouge Canadienne
Food Rescue
Agriculture et Agro-alimentaire Canada
CDLC

Dons et commandites

Sandra El-Hélou - Conseillère municipale de Souvenir-Labelle
Alibe Dib - Conseillère municipale de St-Martin
Guy Ouellette - Député de Chomedey
Monique Sauvé - Députée de Fabre
Annie Koutrakis - Députée de Vimy
Fayçal El Khoury - Député de Laval des Îles
Yves Robillard - Député de Marc Aurèle Fortin
Chevaliers de Colomb de Ste Dorothee
Club Lions de Laval
Genesee & Wyoming inc.
Rona quincaillerie Guy Racine
Lowes Canada
Caisse Desjardins de Chomedey
Cogir-Le Renoir
Solpak
AIO Buy Mask Canada

RM Prof. Quality Painting
Les Entreprises Sideris
L'as du Pinceau
Les Peintures 90
Les Services Impeccable
Les Peintures Multi-Ego
Les rénovations SM Plus
Le Groupe AA Peinture inc.
Buanderie Chomedey
Fabrication d'abris mobiles
Locations d'abris mobiles

Donateurs

Abitbol Meyer
 Achdjian Asli
 Amiot Clément Thérèse
 Arteen Issam
 Aubert-Quevillon Madeleine
 Aubin Lavigne Louise
 Beaucage Lise
 Beaulieu Guy
 Beland Roger et Thérèse
 Bertrand Geneviève
 Bohémier Viscardi Louise
 Borenheim Jack
 Bouchard Aline
 Boulé Denise
 Bourgeois Raymond
 Brault Denis
 Charette Madeleine
 Charlebois Louise
 Charles Jacques
 Coderre Marthe
 Corbeil Roger
 Côté Marie-Jeanne
 Deguee Chantal
 Desjardins Gaétane
 Doiron Émile
 Farjou Soaad
 Forget Robert
 Fugère Vincent Claire
 Gohier Louis
 Gosselin Cécile
 Goudreau Gérard
 Guénette Carmen
 Guite Diane
 Hachey Diane
 Hamel-Biron Jeannine
 Hary Ekmekjian
 Jean-Simon Jeannine
 Joyal Antonia
 Joyal Gilles
 Jutras Claire
 Kabassakalian Rosy
 Kiewe Josepha
 Labonté Odette

Lafrance Lisette
 Lanthier Denise
 Laroche Ginette
 Larose Pierre André
 Leclerc Monique
 Légaré Marie
 Levert Maurice
 Lewis Walter Georges
 Loisel Roger
 Longpré Denise
 Marceau Gaétane
 Marceau Lise
 Martel Yvon
 Martin Gisèle
 Mercier Robillard Françoise
 Michel Lise
 Morin Claire
 Morissette Laure
 Msabri Naima
 Ori Irene
 Paquin Réjean
 Parent Maurice
 Patenaude Daniel
 Pesant Rolland
 Renaud Lise
 Rivest-Desrochers Monique
 Rocque Jacinthe
 Sauvé Geneviève
 Sawaya Marie-Thérèse
 Sicard Madeleine
 Scher Tonia
 Spence Nancy
 Tamaz Georges
 Tarakji Oglu Farid
 Tessier Lise
 Tétrault-Dessureault Denyse
 Vallière Micheline
 Viens Lise
 Villeneuve Claire
 White Stanley
 Youssef Siham

***Vous êtes nombreux à nous soutenir
 année après année. Vos dons soutiennent
 notre mission et nous permettent de
 continuer à aider les aînés.***

COMMUNICATIONS

Dans les médias



Nous avons commencé l'année avec la une du Courrier Laval à propos de notre pièce de théâtre "Ça placote à la popote". Nous aurons par deux fois fait la une de ce média régional cette année. Ci-contre, une photo de notre équipe de production alimentaire prise dans le cadre d'une promotion de Ville de Laval pour reconnaître l'apport des bénévoles.

Infolettre

Après quelques années d'absence, notre infolettre est revenue. Nous avons lancé le premier numéro de la nouvelle maquette en février 2021. L'infolettre est diffusée via nos réseaux sociaux et par courriel. Elle est aussi imprimée et envoyée à nos bénéficiaires qui n'auraient pas accès aux nouvelles technologies.

Certificat de reconnaissance

Nous avons eu la chance et l'honneur de recevoir un certificat de reconnaissance de la Ville de Laval pour le travail que nous avons accompli tout au long de l'année. Ceci récompense l'équipe d'employés et de bénévoles qui sont présents chaque jour pour soutenir les aînés vulnérables.



Mentions publiques de nos députés

Le 9 juin 2020, madame Annie Koutrakis, députée de Vimy s'adressait à Madame Marie-Claude Bibeau, Ministre d'Agriculture et Agroalimentaire Canada et mentionnait le projet "À toute vapeur" mené dans le cadre d'un appel de projet AAC.

Le même jour, monsieur Guy Ouellette, député de Chomedey, nous mentionnait à l'Assemblée nationale comme un organisme essentiel pour le maintien à domicile et la sécurité des aînés lavallois.

REMERCIEMENTS

Employés

Malorie Sarr-Guichaoua
Directrice générale

Moustapha Sène
Directeur général adjoint

Sonig Nechanian
Technicienne comptable

Annie Chahinian
Coordonnatrice des activités sociales et de loisirs

Geneviève Lamarche
Coordonnatrice du centre communautaire (2019-2020)

Hasmik Galstyan
Coordonnatrice Allô Sam!

Héla Hammami
Coordonnatrice des bénévoles

André Lafrenière
Responsable des livraisons

Ruzanna Avetisyan
Adjointe au maintien à domicile

Daniella Abou-Ghanem
Adjointe au maintien à domicile

Cassandra Alighieri
Assistante de projet

Sara Chayane
Intervenante

Julie Daviault
Cheffe cuisinière

Isabelle Filiatrault
Cheffe emballeuse

Lyne Dumulon
Cuisinière

Majdolin Mahfoud
Commis de cuisine

Julie Boulay
Préposée à l'entretien ménager

Administrateurs

Diane Hachey - Présidente

Erik Ako - Vice-président

Jérémie Largeaud - Secrétaire

Stéphanie Allard - Trésorière

Agathe Carignan - Administratrice

Andrée Riel - Administratrice

Le 13 mars 2020, lorsque la presque totalité de nos bénévoles a été envoyée à la maison avec ordre de se confiner, nous nous sommes retrouvés dans une situation extrêmement difficile, cherchant des solutions pour maintenir nos services de livraisons de repas. Dès le lundi suivant, soit le 16 mars 2020, plusieurs partenaires nous ont spontanément prêté main forte, permettant ainsi de continuer à soutenir les aînés. Nous avons expérimenté là la force de nos partenariats, la grandeur de nos solidarités et l'immensité de leur humanité. Nous ne pouvons que les remercier.

Partage Humanitaire

Comité d'animation du Troisième Âge de Laval

Centre Communautaire Val-Martin

Le Sablon

MERCI!

Pastorale sociale de Laval

Centre communautaire le Rendez-vous des Aînés

Comité de développement local de Chomedey

Centre communautaire Petit Espoir

La Maison des Enfants Le Dauphin

Quand tout ce qui vous entoure semble gris et triste, tout à coup, un point de couleur apparaît comme cette lueur d'espoir, d'abord ténue puis, de plus en plus réelle et présente, qui nous guide et nous réconforte.
Les beaux jours arrivent.

