RAPPORT ANNUEL 2021 - 2022

scania

Au centre de votre autonomie

Inclusion - Humanisme - Solidarité

RAPPORT RÉALISÉ PAR

Malorie Sarr-Guichaoua

Centre SCAMA
3168 boulevard Cartier Ouest, Laval, Qc, H7V1J7
(450) 681-4240
info@centrescama.org
www.centrescama.org

Juin 2022

SOMMAIRE

2 Mot de la présidente

3 Faits saillants

4 Mission, Vision, Valeur

5 L'équipe

7 Les bénévoles

9 La sécurité alimentaire

12 Le centre communautaire

15 Autres formes de soutien dans la communauté

17 Diversité, inclusion et vivre-ensemble

23 Visibilité

24 Concertations et partenariats

26 Finances

27 Merci!

Mot de la présidente

Une autre année s'est écoulée… Le début de l'année encore sous le signe de la pandémie; mais grâce à tous les efforts de chacun Scama s'en est sorti avec brio.

Le centre communautaire a réouvert en octobre dernier à la plus grande joie de notre clientèle et des employé-e-s, les masques étaient toujours présents mais les regards étaient pétillants. Ce fut un retour à la normale. Depuis quelques temps, les mesures sanitaires sont abolies mais Scama demeure vigilant.

J'aimerais mentionner l'apport de nos bénévoles qui répondent toujours présents lorsque nous les sollicitons. Sans eux, les repas chauds ne pourraient être livrés, leurs sourires apportent un élément de joie à notre clientèle. MERCI de tout cœur!

Un merci tout spécial aux employé-e-s qui par leur travail, contribuent à l'essor de Scama. De plus, cette année nous avons eu un changement à la direction générale, l'arrivée de madame Pilar Médina en remplacement de madame Malorie Sarr-Guichaoua s'est fait au mois de janvier. Nous remercions madame Sarr-Guichaoua pour les cinq (5) années d'implication et grâce à elle, Scama est bien positionné dans la communauté lavalloise.

Merci à tous les membres du Conseil d'administration qui m'ont appuyé et soutenu cette année. Grâce à leurs prises de décision Scama continu d'avancer dans la bonne direction.

Pour continuer, voici le rapport annuel.

Diane Hachey
Présidente du Conseil d'administration.

Faits saillants

Communauté

473 membres réguliers
1076 bénéficiaires :
51% sont issus des minorités ethnoculturelles
198 bénévoles
16 employés

Sécurité alimentaire

48 754 repas chauds et congelés
1 153 paniers de dépannage alimentaire
1 059 repas communautaires

Centre communautaire

93 participants
2 764 participations
270% d'augmentation de la participation
44% des participations pour les activités physiques

Diversité Inclusion

6 projets spécifiques
Réalisation d'un documentaire et d'une exposition photo
Création d'une trousse d'activités inclusives
Reprise de la pièce "Ça Placote à la popote!"
Une recherche-action en francisation

Mission Vision Valeurs

SCAMA est un organisme de soutien à domicile oeuvrant depuis plus de 40 ans auprès des aînés lavallois. Au fil des années, nous avons développé différents services destinés à permettre aux aînés en perte d'autonomie de rester chez eux le plus longtemps possible, comme la popote roulante, les appels et visites d'amitié ainsi que les activités sociales et de loisirs.

Mission

SCAMA a pour mission le maintien à domicile des personnes de 50 ans et plus en perte d'autonomie.

Notre vision

En 2025, SCAMA aura intégré une approche bientraitante et inclusive, et sera reconnu comme un acteur majeur pour son impact dans la communauté lavalloise.

Nos valeurs

L'inclusion, l'humanisme et la solidarité.

Implanté au cœur de Chomedey, le quartier le plus multiculturel de Laval, SCAMA développe depuis plusieurs années des projets spécifiques dans le but de favoriser la participation sociale des aînés des minorités ethnoculturelles et promouvoir le vivre-ensemble.

L'ÉQUIPE

Conseil d'administration

Diane Hachey - présidente
Jérémie Largeaud - vice-président
Agathe Carignan - secrétaire
Stéphanie Allard - trésorière

Hocine Cherifi - administrateur
Andrée Riel - administratrice
Lise Lafontaine Marceau - administratrice

Afin de soutenir l'arrivée en poste de la nouvelle direction générale en janvier 2022, le conseil d'administration a formé deux comités de travail.

Comités de travail

- **Ressources humaines**
- **Finances**

Équipe permanente

Administration et services

Pilar Medina- directrice générale

Sonig Nechanian - technicienne comptable
Daniella Abou-Ghanem - coordonnatrice des services d'économie sociale
Émilie Leboeuf - responsable de projet
Dana Salami - responsable de projet
Ruzanna Avetisyan - coordonnatrice des bénévoles
Anny Shahinian - coordonnatrice du centre communautaire
André Lafrenière - responsable des livraisons
Rania Saade Abou Jaoude - intervenante
Claudia Sarracini - assistante de projet
Sallama Abou El Hosn- adjointe au maintien à domicile
Christine Mansour- adjointe au maintien à domicile

Cuisine

Julie Daviault - cheffe cuisinière
Lyne Dumulon - cuisinière
Isabelle Filiatrault - cheffe emballeuse
Julie Boulay - commis à l'entretien ménager

Des comités de travail collaboratifs réunissant administrateurs, direction générale et employés sont actifs depuis 2020 :

Comités de travail collaboratifs

- **Philanthropie**
- **Écologie**
- **Bientraitance**

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

PILAR MEDINA
DIRECTRICE GÉNÉRALE

PROJETS

- ÉMILIE LEBOEUF
  RESPONSABLE PROJET DICI INTERGÉNÉRATIONS
- DANA SALAMI
  RESPONSABLE PROJET PHILIA

ÉQUIPE ADMINISTRATIVE

- SALLAMA ABOU EL HOSN
  ADJOINTE MAINTIEN DOMICILE
- CHRISTINE MANSOUR
  ADJOINTE MAINTIEN DOMICILE
- SONIG NECHANIAN
  TECHNICIENNE COMPTABLE

allô sam! Toujours là

- DANIELLA ABOU GHANEM
  COORDONNATRICE
- TRAVAILLEURS AUTONOMES

SERVICES ALIMENTAIRES

- JULIE DAVIAULT
  CHEFFE CUISINIÈRE
- LYNE DUMULON
  CUISINIÈRE
- ISABELLE FILIATRAULT
  CHEFFE EMBALLEUSE
- JULIE BOULAY
  COMMIS PLONGE ET ENTRETIEN

CENTRE COMMUNAUTAIRE

- ANNY SHAHINIAN
  COORDONNATRICE CENTRE COMMUNAUTAIRE
- RANIA SAADE ABOU JAOUDE
  INTERVENANTE
- INTERVENANTS EXTERNES

BÉNÉVOLES

- RUZANNA AVETISYAN
  COORDONNATRICE BÉNÉVOLES
- CLAUDIA SARRACINI
  ASSISTANTE DE PROJET
- 184 BÉNÉVOLES

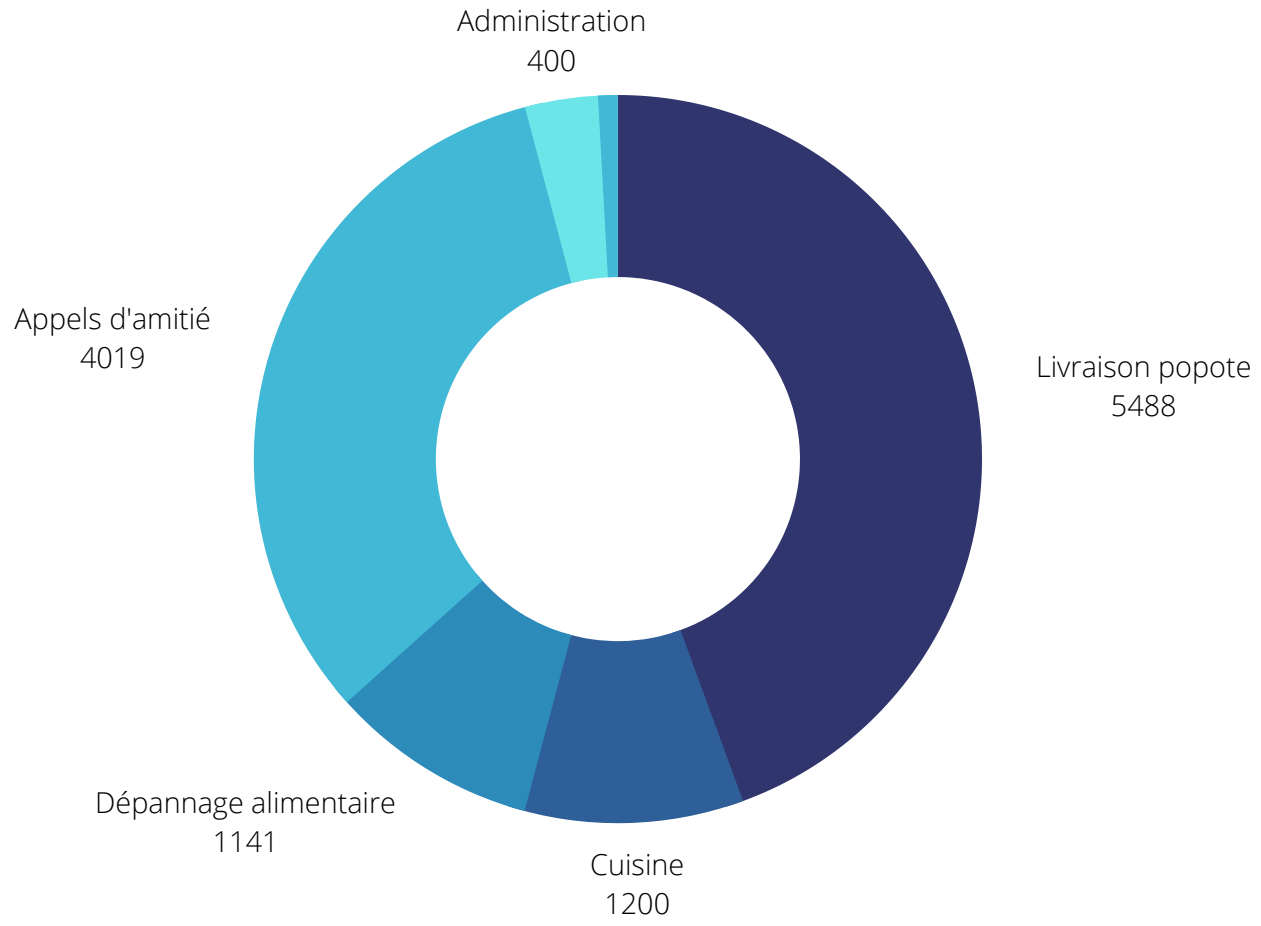
LIVRAISONS

- ANDRÉ LAFRENIÈRE
  RESPONSABLE LIVRAISONS

Les bénévoles

Le Centre SCAMA est soutenu au quotidien par un grand nombre de personnes qui offrent de leur temps afin d'aider leur communauté. Cette année, 198 bénévoles ont contribué au bien-être des aînés en perte d'autonomie, pour un total de 12 356 heures.

Le nombre d'heures de bénévolat a baissé de 30% depuis l'an dernier, en raison principalement de la baisse du nombre d'appels d'amitié. Cet immense besoin né du premier confinement de 2020, a décliné au fil de l'allégement des mesures sanitaires.



La livraison de la popote roulante (44%) et les appels d'amitié (32%) sont les deux activités qui mobilisent le plus grand nombre d'heures de bénévoles.

Les bénévoles

Parmi les 198 bénévoles, 119 sont issus d'une minorité ethnoculturelle et maîtrisent au moins une autre langue. Les femmes sont plus nombreuses que les hommes (68%).

L'âge des bénévoles évolue depuis plusieurs années. Si la moitié (environ 50%) de nos bénévoles sont âgés de plus de 55 ans, l'autre moitié a entre 18 et 54 ans. Voici cinq ans, tous les bénévoles étaient des personnes retraitées. Ceci est l'une des conséquences positives des efforts de recrutement du Centre SCAMA. La pandémie aura aussi eu cet effet positif de faire connaître l'organisme et de sensibiliser les plus jeunes à la question du soutien à domicile.

Chaque année, durant la semaine de l'action bénévole, le Centre SCAMA organise une grande fête de reconnaissance afin de souligner la contribution de ces femmes et de ces hommes si précieux pour l'organisation.

La sécurité alimentaire

La popote roulante

La popote roulante est un service de sécurité alimentaire permettant aux personnes aînées de 50 ans et plus, ou en perte d'autonomie, de demeurer à domicile le plus longtemps possible. Le repas de popote roulante est servi à coût abordable afin d'en assurer l'accessibilité au plus grand nombre. Néanmoins, la hausse du coût des aliments et de l'essence nous forcent chaque année à revoir nos tarifs.

Chaque jour, une équipe professionnelle de production alimentaire cuisine soupe, plat principal et dessert, qui seront ensuite livrés par des bénévoles.

36 188 repas produits et livrés

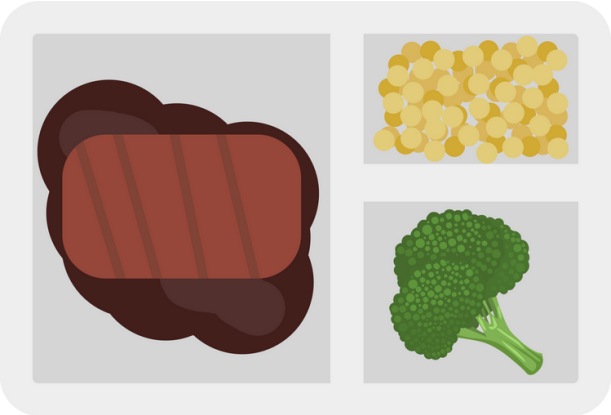
374 personnes soutenues dont 222 hommes et 152 femmes. 28,5% sont issus des minorités ethnoculturelles.

188 dossiers actifs au 31 mars 2022. 115 dossiers suspendus et 146 dossiers fermés. Raisons principales de fermeture : décès, déménagement, relocalisation en hébergement.

La sécurité alimentaire

Les repas congelés

Le service de repas congelés complète l'offre de repas chauds et permet aux bénéficiaires d'être soutenus pendant les périodes de fermeture de l'organisme, soit les soirs, les fins de semaine et pendant les vacances

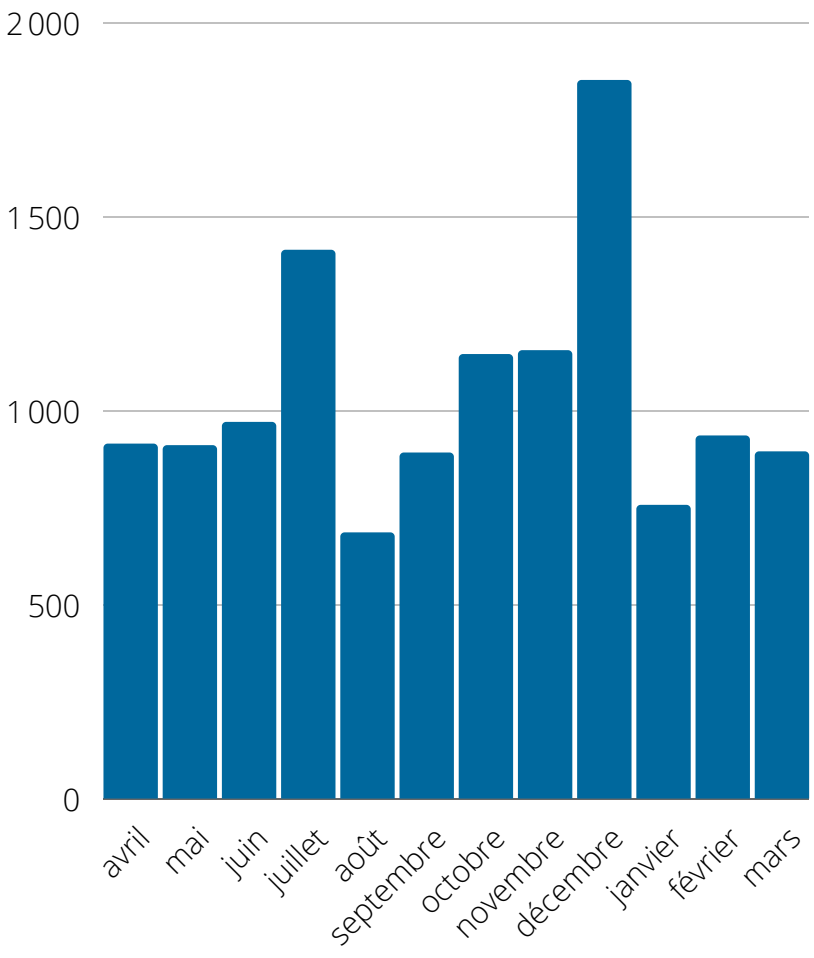


12 566 repas principaux, 3 278 soupes, 3817 desserts.

380 clients dont 46 nouveaux clients cette année.

Ventes de repas congelés du 1er avril 2021 au 31 mars 2022.

Deux périodes connaissent des pics de ventes au cours de l'année : juin/ juillet et décembre.



La sécurité alimentaire

Le dépannage alimentaire

Depuis le début de la pandémie, SCAMA offre un service de dépannage alimentaire aux personnes aînées défavorisées. Chomedey étant le quartier le plus multiculturel et le plus pauvre de Laval, ce service vient soutenir une majorité de personnes ayant vécu un parcours migratoire et vivant sous le seuil de pauvreté. Afin d'être éligible au service, il faut gagner moins de 12 000$ annuellement, avoir 50 ans et plus, et résider à Chomedey et Ste Dorothée.

76 bénéficiaires ont été soutenus cette année, soit 111 personnes vivant au foyer. 57 dossiers sont actifs au 31 mars 2022, soient 22 hommes et 35 femmes. 74% d'entre eux vivent de l'aide sociale et ont plus de 70 ans.

1 153 paniers d'une valeur moyenne de 50$ ont été distribués cette année, soit l'équivalent de 57 650$.

Les dîners communautaires

La cantine du Centre SCAMA a ouvert en 2017 à tous les participants du centre communautaire mais également à tous les habitants du quartier. Très populaire, la cantine a dû fermer ses portes en raison de la pandémie et n'a rouvert qu'en octobre 2021, avec un accès sur réservation et une capacité réduite. La cantine est un lieu de socialisation qui offre des repas à coût inférieur à celui de la popote roulante : seulement 5$ afin de permettre aux plus vulnérables d'y avoir accès.

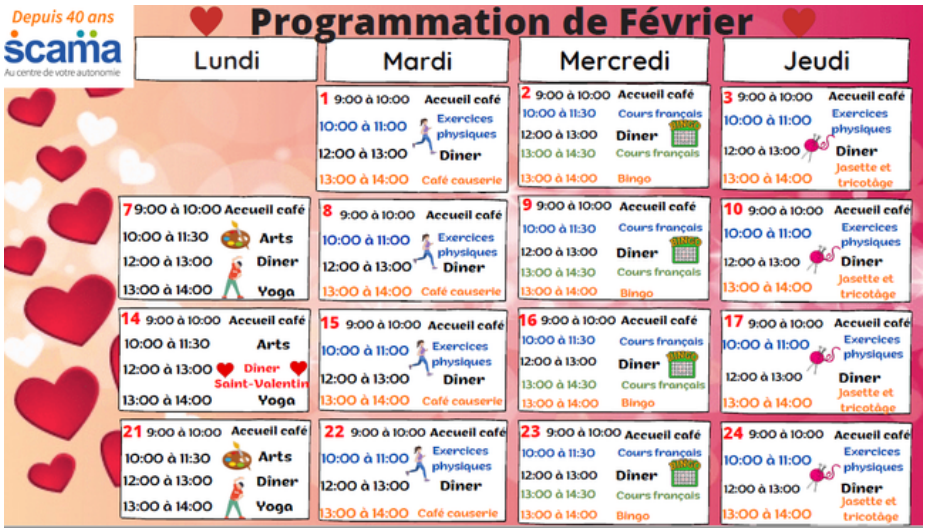
1059 repas y ont été servis entre octobre 2021 et mars 2022.

Le centre communautaire

Les activités du centre communautaire ont été données en mode virtuel jusqu'en octobre 2021. Par la suite, elles ont été poursuivies majoritairement en présence. Les activités physiques ont été données en mode hybride afin d'en faire bénéficier le plus grand nombre. Les cours de français ont été offerts alternativement en présence et en virtuel. Les activités étaient contingentées pour des raisons de mesures sanitaires.

La programmation du centre SCAMA s'étend du lundi au jeudi et offre les activités suivantes :

- Arts plastiques
- Café causerie
- Exercices physiques adaptés
- Yoga adapté
- Danse
- Jasette et tricotage
- Cours de français (débutant et intermédiaire)
- Bingo



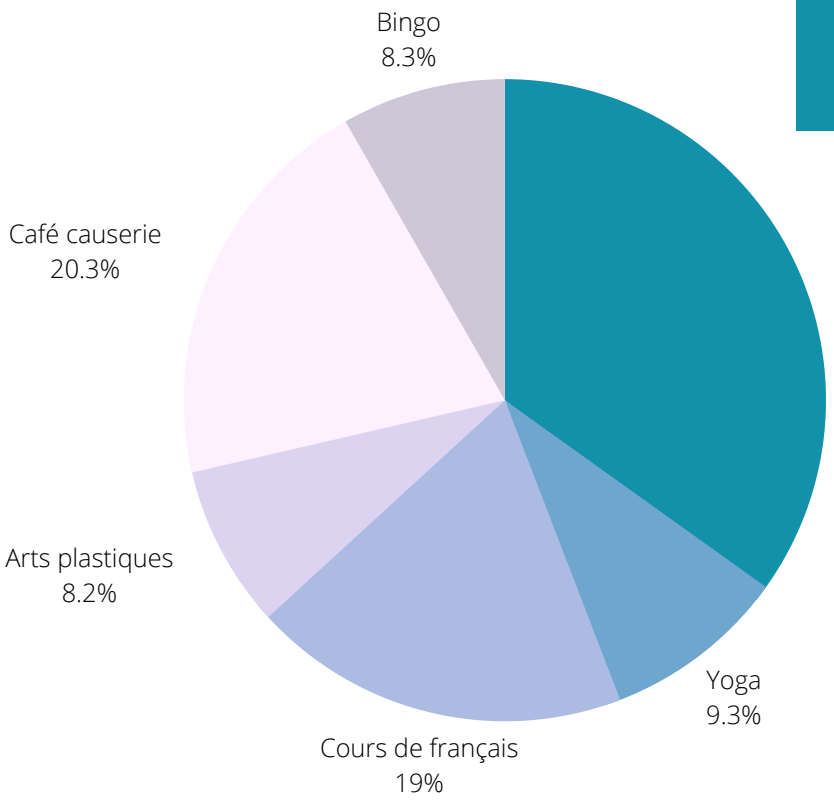
Le centre communautaire compte 93 participants actifs réguliers dont 29 hommes et 64 femmes.

78% des membres du centre communautaire sont issus des minorités ethnoculturelles ou de la minorité anglophone.

Le centre communautaire

Les ateliers de francisation ont fait l'objet d'une recherche action financée par le MIFI afin d'élaborer un nouveau modèle d'enseignement pour des groupes de personnes aînées immigrantes en perte d'autonomie. Le résultat de la recherche a été déposé en février 2022.

Détail des participations aux activités



Au cours de l'année, nous avons comptabilisé **2764 participations** à l'ensemble de nos activités. Ceci correspond à **270% d'augmentation** par rapport à l'an dernier et s'explique par la réouverture des activités en présence.

Nous constatons un grand engouement pour toutes les activités mais la demande est particulièrement importante pour les activités de maintien et mise en forme (activités physiques adaptées et yoga (44% des participations)

Le centre communautaire

Évènements

Chaque date importante du calendrier est célébrée. C'est l'occasion de fêter ensemble, le temps d'un bon dîner. Ainsi les évènements suivants ont été organisés :

8 avril 2021 : Pâques
10 mai 2021 : Fête des mères
20, 21 et 22 décembre : Noël
14 février : Saint-Valentin
17 mars : Saint-Patrick

Conférences et autres activités

Les conférences se sont déroulées en mode virtuel pour la plupart jusqu'au 12 octobre 2021, date de réouverture du centre communautaire en présence

18 mai 2021 : L'audition - Dr Jacob
15 juin 2021 : La dépression chez les aînés - Dr Khadidja
28 juin 2021 : Visite virtuelle du musée Mc Cord
29 juin 2021 : La saine alimentation - Dr Manar Al Abassi
12 octobre 2021 : La Bolduc - présentation du Réseau Art'Hist
6 novembre 2021 : Rencontre intergénérationnelle avec l'école de Laval des Rapides
21 décembre 2021 : Bazar de l'atelier Tricot'âge

Autres formes de soutien dans la communauté

Appels d'amitié

Le service d'appels d'amitié est également né de la pandémie.. Devant l'isolement brutal imposé par les différents confinements et les mesures sanitaires, nous avons créé un service bénévole qui a rapidement connu un très grand succès. Peu à peu, au gré de l'allégement des mesures, plusieurs personnes soutenues ont suspendu le service. Elles pouvaient de nouveau sortir, leurs proches étaient autorisés à leur rendre visite.

204 bénéficiaires dont 100 personnes sont inscrites sur le projet Ampérâge du fait qu'elles sont issues d'une minorité ethnoculturelle.

8037 appels pour 5832 heures

38 bénévoles maîtrisant 9 langues

Interventions psychosociales

Nous avons eu la chance de pouvoir proposer les services d'une intervenante psychosociale pendant toute l'année à raison de 16 heures par semaine. Son rôle était d'écouter, repérer, analyser les besoins et référer vers les ressources disponibles. Ainsi 768 heures d'interventions ont été offertes. 63 personnes ont ainsi été soutenues pour des besoins variant des ressources financières, au logement ou aux services de soutien à domicile.

Autres formes de soutien dans la communauté

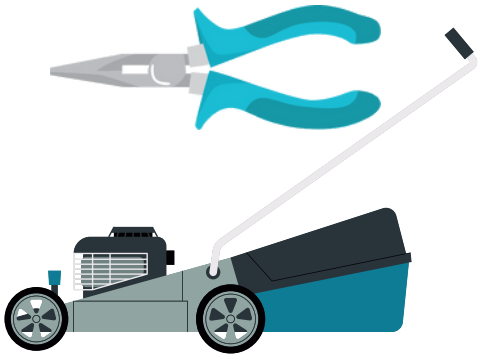
Allô Sam! - Menus travaux

Né pendant la pandémie, ce service de menus travaux démontre grandement son utilité, en proposant des services d'entretien ménager, de déménagement, montage de meubles, réparation de petits appareils, dépannage informatique, ramassage de feuilles, tonte de gazon, installation et désinstallation d'airs climatisés etc. Les travailleurs d'Allô Sam! ont le statut de travailleur autonome. Ceci constitue pour eux un complément de revenus apprécié pour des travailleurs majoritairement issus de l'immigration. Les personnes soutenues sont très majoritairement des femmes aînées vivant seules. 999 heures ont été réalisées cette année, soit près de 50% d'augmentation depuis l'année dernière.

111 clients
85 femmes
26 hommes

9 travailleurs
5 femmes
4 hommes

Entretien ménager :
593 heures



Menus travaux :
376 heures

Dépannage informatique
30 heures

Diversité Inclusion et Vivre-ensemble

Le Centre SCAMA est engagé depuis plusieurs années dans la lutte contre le racisme et milite pour le vivre-ensemble par des actions concrètes. Plusieurs projets ont ainsi vu le jour dont Ampérâge, DICI Intergénérations, la charte citoyenne "Vivre et vieillir ensemble à Chomedey" et "Fêtons ensemble!". Des projets achevés précédemment revoient le jour en étant repris par d'autres acteurs : "Ça placote à la popote".

Ampérâge

Ampérâge est un projet financé par le MIFI, que nous mettons en oeuvre depuis 2018. D'abord testé sous forme pilote, il est actuellement à la dernière étape de la première phase de développement 2019-2022. Ampérâge s'adresse aux aînés des minorités ethnoculturelles et poursuit cinq objectifs : briser l'isolement, favoriser le rapprochement interculturel et la participation sociale, repérer, protéger et consolider les liens de confiance et de solidarité. Il répond à l'objectif 2.3, mesure 27 du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées (2017-2022) : "Faciliter la mise en place de visites de l'amitié auxquelles les organismes communautaires participent afin de briser l'isolement et de contrer la maltraitance envers les personnes aînées des minorités ethnoculturelles."

Ampérâge, depuis la pandémie, n'offre plus de visites d'amitié mais des appels d'amitié. L'entente du projet se déroulant de septembre à août, les statistiques suivantes ont été réalisées du 1er septembre 2020 au 31 août 2021. Sur la période, 82 nouveaux dossiers ont été ouverts et les personnes évaluées. 75 personnes ont intégrés le projet. 46 personnes ont reçu des appels d'amitié. De plus, 43 personnes participent régulièrement aux activités.

Depuis le début du projet, nous intégrons chaque année de nouveaux bénéficiaires. Certains nous quittent aussi pour différentes raisons (déménagement, décès, relocalisation en hébergement, ne souhaitent plus le service). Néanmoins, au 31 août 2021, nous comptions 152 dossiers actifs.

Pour 68% d'entre eux, les bénéficiaires de ce projet sont des femmes. Ils sont âgés de plus de 60 ans, habitent majoritairement à Chomedey et parlent 9 langues. Ils viennent majoritairement du continent asiatique (Syrie, Liban, Arménie etc.)

Diversité Inclusion et Vivre-ensemble

Toutes les activités du projet sont co-développées par un comité de 16 citoyens de plusieurs origines et de tous âges, qui s'est réuni 5 fois cette année.

DICI - Intergénérations

DICI Intergénérations est un projet régional de lutte contre le racisme qui vise à établir des relations culturelles harmonieuses entre Québécoises et Québécois de toutes origines et à valoriser l'apport des personnes issues des minorités ethnoculturelles à la communauté lavalloise, notamment par la création d'évènements publics majeurs. Le projet DICI Intergénérations a débuté ses activités en octobre 2021.

Dans le cadre de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles, DICI Intergénérations a lancé une charte citoyenne intitulée **"Vivre et vieillir ensemble à Chomedey"**, rédigée en 2019, suite à une discussion collective ayant réuni environ soixante-quinze résidentes et résidents de Chomedey de tous âges et de tous horizons. Cette charte établit des engagements communs dans le domaine de l'implication citoyenne, l'inclusion et la vie communautaire, l'environnement et le développement social et culturel.

Le 23 octobre 2021, la signature de la charte a donc réuni 50 participants en présence (les places étaient limitées). Organisé en partenariat avec la Bibliothèque multiculturelle, l'évènement a permis d'initier une réflexion sur le vivre-ensemble au sein du quartier, à travers témoignages et échanges.

Diversité Inclusion et Vivre-ensemble

En février 2022, à l'occasion du Mois de l'Histoire des Noirs, le projet DICI Intergénérations lance le documentaire **« Ubuntu : Je suis ce que je suis parce que tu es ce que tu es »**. Ce documentaire regroupe les témoignages et réflexions de douze Lavalloises et Lavallois de la communauté noire sur différents enjeux, tels que l'importance du Mois de l'histoire des Noir.es, la violence et le racisme contre les Noir.es et les enjeux de représentation. Ubuntu a été projeté pour la première fois au Cineplex de Laval le 24 février 2022 devant une centaine de personnes.

Pour la Semaine d'actions contre le racisme, DICI Intergénérations crée l'exposition de portraits **«Ouvrir les yeux sur le racisme»** dans une volonté de rompre avec l'immobilisme et le tabou qui entourent le racisme. L'exposition met à l'honneur les membres du comité citoyen du projet DICI Intergénérations, composée de Lavalloises et Lavallois de tous âges et de toutes origines. Ces citoyens se réunissent mensuellement pour discuter avec la responsable du projet DICI des actions à entreprendre pour favoriser le vivre-ensemble à Laval. L'exposition a été affichée une semaine au Cégep Montmorency et pendant un mois respectivement à la Bibliothèque Laure-Conan et la Bibliothèque multiculturelle. Le vernissage de l'exposition à la Bibliothèque multiculturelle a réuni une quarantaine de citoyens et dignitaires.

Diversité Inclusion et Vivre-ensemble

Parallèlement à ces évènements publics majeurs, le projet DICI Intergénérations organise des café-rencontres interculturels mensuels afin de lutter contre les préjugés et la discrimination. Le projet est également présent aux écoles secondaires Mont-de-La Salle et Saint-Maxime où des chartes du vivre-ensemble ont été rédigés avec les élèves et des comités antiracisme créés.

Comités antiracisme dans les écoles secondaires :

Atelier discussion entre élèves de Saint-Maxime et de Mont-de-LaSalle sur le vivre-ensemble
8 décembre 2021 en présentiel
20 jeunes et une animatrice

Atelier sur les mythes et les préjugés
Mont-de-LaSalle : 8 avril 2022, 16 jeunes
St-Maxime : 12 mai 2022, 25 jeunes

Rédaction d'une charte du vivre-ensemble à l'école
Mont-de-LaSalle : 27 avril 2022, 16 jeunes
St-Maxime : 19 mai 2022, 25 jeunes

6 Cafés- rencontres interculturels : 85 personnes

La maison des jeunes du CCVM
3 novembre 2021 en présentiel
10 jeunes, 2 intervenants et un bénévole

L'école secondaire Mont-de-LaSalle et aînés de SCAMA
30 novembre 2021, virtuel
15 jeunes, 10 aînés

Le centre communautaire Petit Espoir
22 février 2022, virtuel
10 personnes

Les Loisirs Bon-Pasteur Classe de francisation
1er avril 2022 en présentiel
9 personnes
26 mai 2022 en présentiel
6 personnes

Centre com. Rendez-vous des aînés
31 mai 2021 en présentiel
22 personnes

Diversité Inclusion et Vivre-ensemble

Fêtons ensemble!

Le projet Fêtons ensemble a pour objectif de promouvoir le vivre-ensemble dans les milieux de vie de l'Office Municipal d'Habitation de Laval (OMHL), notamment dans les résidences hébergeant des clientèles aînées.

En collaboration avec l'OMHL, SCAMA organise des activités autour des fêtes célébrées par la culture québécoise, au cours desquels des discussions portant sur l'interculturel, le vivre-ensemble la différence et les préjugés sont abordées. Pour les résidents, il s'agit d'un moment propice pour discuter de leurs valeurs et apprendre à connaître les autres résidents, indépendamment de leurs origines culturelles. Les animatrices du projet font par la suite ressortir les grandes lignes des discussions afin d'établir une charte du vivre-ensemble dans l'immeuble. Depuis juin 2021, Fêtons ensemble a visité 9 résidences et célébré 6 thématiques (Saint-Jean Baptiste, Les pommes, Noël, Les sucres, Pâques).

Diversité Inclusion et Vivre-ensemble

Philia

Philia est une recherche-action financée par la Ville de Laval, dans le cadre de l'appel de projet "Lutte à la pauvreté" 2019. Ce projet vise l'adaptation des activités de loisirs dans les centres communautaires pour aînés afin de les rendre plus inclusives. Il s'articule autour de trois grandes étapes :

1. Une recherche documentaire et de terrain afin de réaliser un rapport diagnostic
2. La réalisation d'une trousse d'activités
3. La réalisation d'une formation à la relation interculturelle à destination des intervenants et des bénévoles des centres communautaires pour aînés.

Ce projet s'est enrichi en cours de recherche, par un partenariat avec l'UQAM qui avait à réaliser un projet similaire. Nous bénéficions donc d'une expertise précieuse qui se concrétise aux étapes 2 et 3. Cette année, nous avons travaillé à la réalisation d'une trousse de 27 activités inclusives avec des activités brise-glace. Ces activités sont déclinées selon qu'elles sont organisées en groupe, individuellement, dans une démarche collective ou en mode virtuel. L'accessibilité est abordée en fonction du nveau d'autonomie physique ou cognitive des personnes, et de leur maîtrise de langue française.
À l'hiver 2022, ces activités ont été testées au sein de plusieurs organismes : Le CCRVA, le CATAL, l'APARL, l'ALPA et bien sûr SCAMA. La trousse devrait être complétée et imprimée après l'été. Nous pourrons donc débuter la création d'une formation à la relation interculturelle dédiée aux intervenants.

Ça placote à la popote!

En 2020, nous avions réalisé un projet théâtral dans le cadre d'un appel de projets de lutte contre l'intimidation. La pièce de théâtre co-écrite par une troupe d'aînés dirigés par les professionnels du Réseau Art'Hist, a été reprise sous forme de capsules afin de sensibiliser à la lutte contre la maltraitance. Ces capsules seront diffusées partout au Québec à travers le réseau communautaire, offrant ainsi une visibilité nationale à notre projet lavallois. Ces capsules ont été tournées au Théâtre Paradoxe.

Visibilité

Refonte du site internet

Après avoir vécu l'expérience traumatisante d'un hacking, nous avons pris l'initiative de refaire intégralement le site internet et nous avons saisi l'occasion pour en faire une version anglaise pour une meilleure accessibilité de l'information. Le site a été lancé à l'été 2021.

Page Facebook

La page Facebook connaît une popularité grandissante. 987 personnes y sont abonnées et 853 fans soient 190 de plus que l'an dernier. La page au reçu 7418 visites cette années et 25 000 couvertures de pages.

Prix Dunamis

Nous sommes les fiers récipiendaires du prix Dunamis de la Chambre de Commerce et d'industrie de Laval 2021 pour la catégorie "Économie sociale et coopérative". SCAMA propose deux volets d'économie sociale : les repas congelés et Allô Sam!

Dans la presse

25 février 2022 - Courrier Laval
Projetction du film Ubuntu

27 août 2021 - Courrier Laval
Se souvenir des disparus de la Covid 19

Concertations et partenariats

Concertations

APRL
Association des popotes roulantes de Laval
(membre du CA)

PRESL
Pôle régional d'économie sociale de Laval

CDLC
Comité de développement local de Chomedey
(membre du CA)

ROMAL
Regroupement des organismes mobilisés pour les aînés de Laval

CCMVL
Comité de concertation contre la maltraitance liée au vieillissement à Laval

Table de concertation Soutien à Domicile - CISSSL

Regroupement des popotes roulantes du Québec

Comité Aviseur Aînés
(membre du comité exécutif)

TRCAL
Table régionale de concertation des aînés de Laval

CDCL
Corporation de développement communautaire de Laval

AQCCA
Association québécoise des centres communautaires pour aînés

CASAL
Comité d'action en sécurité alimentaire de Laval

Comité terrain pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées à Laval
Membre Cellule PRDA 3.2.1
Membre comité de coordination de la cellule

Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal métropolitain

Concertations et partenariats

Partenariats

Partenariats - projets

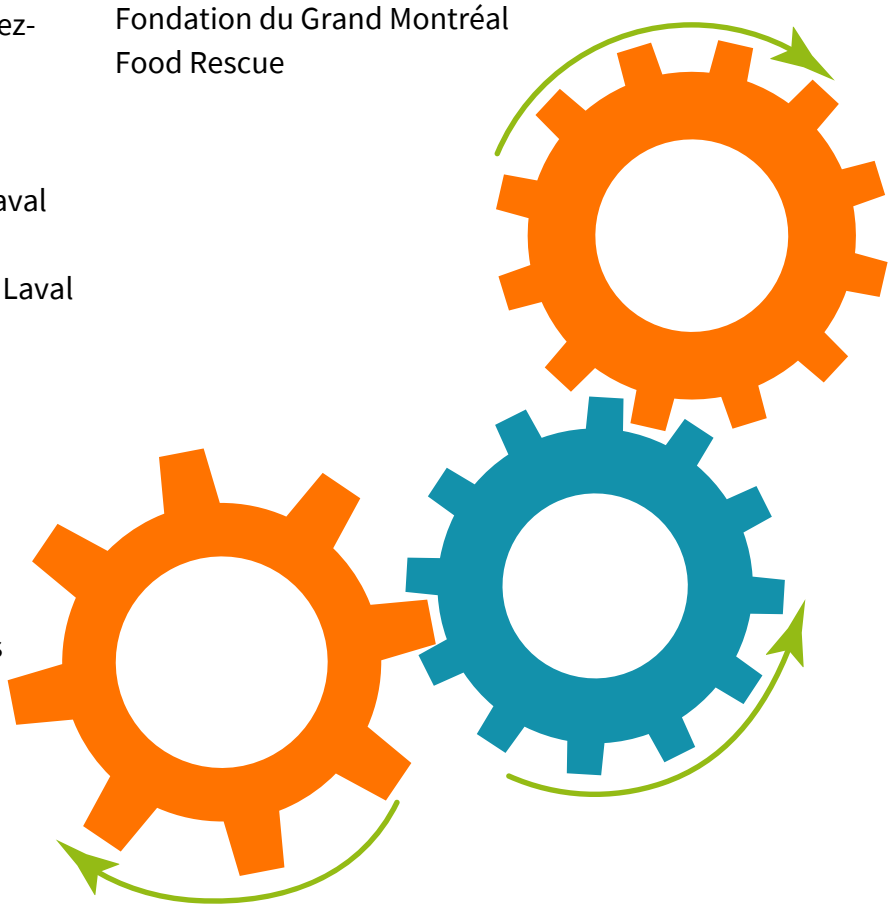
Moisson Laval
ALPA - Association lavalloise des proches aidants
APARL - Association pour aînés résidant à Laval
Carrefour d'intercultures de Laval
CATAL - Comité d'animation du troisième âge de Laval
CCRVA - Centre communautaire le rendez-vous des aînés
Centre communautaire Val Martin
Centre de services scolaires de Laval
Coopérative de soutien à domicile de Laval
GPSL - Groupe promo-santé Laval
OMHL-Office Municipal d'Habitation de Laval
Réseau ArtHist
UQAM

Subventions

CISSSL -Centre intégré de santé et services sociaux de Laval
Ville de Laval
MIFI- Ministère de l'immigration de la francisation et de l'intégration
L'APPUI Laval
Service Québec
Service Canada
Centraide du Grand Montréal
Fondation du Grand Montréal
Food Rescue

Partenaires financiers

Caisse Desjardins de Chomedey
Investissement Québec
Caisse d'Économie Solidaire Desjardins



Finances

Résultats pour l'exercice s'étant terminé le 31 mars 2022

PRODUITS	2022	2021
Subventions et aide financière	737 902	699 283
Activités et services aux usagers	350 976	372 262
Campagne de financement et dons	36 802	66 971
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations	28 737	18 488
Revenus de bail commercial	9 934	9 876
Adhésions annuelles	7 095	6 525
Autres	852	2 115
	1 172 298	1 175 520

CHARGES	2022	2021
Salaires et charges sociales	597 195	534 696
Activités et services aux usagers	239 090	243 086
Entretien et réparations	61 089	49 041
Amortissement des immobilisations	55 696	46 308
Intérêts sur la dette à long terme	40 429	41 813
Honoraires professionnels	32 121	21 827
Papeterie et frais de bureau	27 827	26 569
Électricité et chauffage	19 669	23 785
Vie associative	8 582	4 906
Publicité et promotion	8 025	2 790
Assurances	7 238	6 374
Télécommunications	4 745	3 645
Intérêts et frais bancaires	4 520	3 824
Matériel d'activités	1 000	-
Radiation de subvention à recevoir	1 556	1 386
Frais de formation	983	-
Taxes et permis	156	-
Campagne de financement	119	1 394
	1 112 040	1 011 444

EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	60 258	164 076

Merci! Aux bénévoles

Abadir	Gihane
Abboud	Rabab
Al Ali	Bahaa
Al Hatem	Nadia
Alain	Samia
Alarie	Marie-Jeanne
Aldayoub	Maisam
Alexandru	Adriana Elena
Ali	Sohnia
Allaire	Michelle
Allaire	Serge
Allard	François
Apanian	Annie
Apanian	Joseph
Aristovene	Joseph Isson
Aristovene	Elmite
Arour	Rwaida
Ba	Mohamed
Bales	Leslie
Bayouk	Angèle
Beaulé	Danielle
Beaulieu	Noella
Beauregard	Françine
Bellemare	Geneviève
Belmare	Rosalie
Benbrahim	Abdelkrim
Benyahia	Khadija
Bergeron	Midori
Bergeron	Xavier
Bettira Nait-Mihoub	Boivin
Biron	Benoît
Boivin	Diane
Bonilla	Anna-Paula
Bouhrara	Abdelfattah
Boulekfoul	Inés
Bourget	Sylvie
Campeau	Eloïse
Campops Gonzalez	Michelle
Carignan	Agathe
Carle	Sylvie
Catuambi	Patrick
Chamroeun Sralaun	Eline
Charbonneau	Chantal
Charrette	Andréanne
Chartrand	Claude
Chong	Lou
clement	Laurence
Cloutier	Lucie
Cloutier	Ariane
Coallier	Pierre-Paul
Cordero	Gabriel Fernando
Côté	Jade
Cristofaro	Tania
Dabarno	Felicia Maria
Daher	Rada
Dandois	Francis
Dauphinais	Chantal
Der sahagian	Selva
Desjardins	André
Deslandes	Anne-Marie
Dufour	Luc
Dylan	Larocque
Elmor	Makboula
Fakhry	Mariana
Faust	Marcel
Floréal	Ginette
Fournier	Louise
Fournier	Melissa
Gagné	Danielle
Gagnon	Lise
Gaussiran	Audrey
Gauthier	Gilles
Gendron	Nicole
Ghanbarpour Fashtomi	Sophia
Ghishlian	Badrik-Sarkis

Merci! Aux bénévoles

Ghislaine	Campeau
Giannakis H.	Tassia
Giannoumis	Georgios
Godin	François
Gouin	Claude
Grana	Valentina
Greeley	Beverly
Guerin	Lucie
Hachey	Diane
Haik	Lakhdar
Hanna	Georges
Haskour	Mira
Heiras	Beatrice Alica
Hiam	Makhoul
Honoré	Lourda
Irakoze	Kethia
Issa	Rowayda
Jodoin	Chantal
Johnson	Brian
Julien	Ginette
Kamel	Abderahmane
Kamel	Therese
Kezmane	Celine
Khabbaz	Ihsane
Khawand	Habib
Khôi Nguyen	Duy
Khunkhun	Jesica
Kim	Daria
Kim	Oleksandra
Kitenge	Morena
Lacasse	Chantal
Lacoste	Danielle
Laflèche	Jessica
Lalande	Laurie
Latendresse	Manon
Laurier	Monique
Lavoie	Olivier
Leblanc	Martin
Legault	Kim
Lemus Aguirre	Katherine
Leung	Marie
Lévesque	Clairette
Lévesque	Yves
Loignon	Dominique
Louma	Souhila
Lussier	Lindsay
Lynch	Geneviève
Lyonnais	René
Maalouf	Fadi Wadih
Mahfoud	Majdolin
Makhoul	Elias
Makieh	Iman
Makroglou Ioannis	Dimitra
Marceau	Lise
Marion	Lucie
Matheos	Paul Nicolaos
Matte	Michel
Megraban	Nouha
Mella	John
Mellado	Arco
Merheb	Mona
Miganeh	Ahmed
Montiel-Mazerole	Sabrina Kesia
Montreuil	Christine
Morel	Gabrielle
Morin	Marlyne
Moucarry	Jacklyne
Nadeau	Brice Stéphane
Naggar	Violette
Nelofal	Hamadi
Nemer	Marie
Nicaise	Jacqueline
Nicolas	Lynthia
Niyongere	Marie
Ouellet	Monique

Merci! Aux bénévoles

Phaneuf	Alain
Piché	Roxanne
Pierre	Corbeil
Poisson	Michèle
Popa	Otilia
Ramos Marrugo	Yesid Alonso
Rémillard	Marième
Rey	Alix
Richard	Amy
Rocheleau	Alexis
Rodreguez	Mauro
Rojas	Gianella
Rojas Rodriguez	Ana Lucila
Rondon Isaza	Valeria
Roque	Jacynthe
Roy	Marie
Roy	Jessica
Ruccolo	Marina
Sabounjian	Nelly
Saeb	Ahed
Saidouni	Nour
Saintimé	Max-Evens
Saliba	Nicolas
Samaha	Denise
Sancho	Marie-Claire
Sarr	Ibrahima
Sarr	Binetou
Sentikumaran	Nadarajah
Siavalas	Felicia
Silvia	Aponte Martinez
Simar	Louise
Simar	Nicole
Siouane	Rachid
Slim	Asmaa
Smith	Chantal
Soulian	Sarkis
Tarboush	Haya
Tessier	Anne-Frédérique
Timmer	Kevin
Timothy	Michèle
Tremblay	David
Trudel	Andréanne
Valdivia	Olga
Verreault	Robin
Yazeji	Gonee
Yonna	Pahis
Zakko	Nazli
	Imade

Merci!

Pour leur soutien financier

Guy Ouellette - député de Chomedey
Monique Sauvé - députée de Fabre
Christopher Skeete - député de Sainte-Rose
Annie Koutrakis - députée de Vimy
Fayçal El Khoury - député de Laval des Îles
Yves Robillard - député de Marc Aurèle Fortin
Sandra El-Hélou - conseillère municipale de Souvenir Labelle
Aline Dib - conseillère municipale de Saint-Martin

Le Club Lions de Laval
Chevaliers de Colomb de Ste Dorothée

Restaurant Coco Frutti
Home Dépôt Laval
Lucio Storto Asphalte

Merci!

À nos donateurs

Adam, Richard

Arteen, Issam

Barolet, Desneiges

Bartha, Anita

Beaulieu, Guy

Benoit Methot, Madeleine

Blackburn, Maurice

Botrus, Bernard

Boulé, Denise

Bourdon, Denis

Brault, Denis

Burla, Antonin

Charlebois, Louise

Charrette, Madeleine

Corbeil, Roger

Couture, Hélène

D'amours, Huguette

Deguee-Bertrtand, Chantal

Der-Kaloustian, Hartine

Dubreuil, Cécile

Elmor, Makboula

Farmer, Jocelyne

Follot, William

Gagnon, Aimé

Gaudreault, Gabrielle

Gélinas, Monique

Gohier, Louis

Gouin, Claude

Grégoire, Louise

Grou, Gilles

Guite, Diane

Hachey, Diane

Hanafi, Faouzié

Hemont, Robert

Jodoin Mireault, Huguette

Johnson, Brian

Kardachian, Rosy

Lafrance, Lisette

Lafrenière, Maureen

Lagacé Lavallée, Anita

Largeaud Jérémie

Larivière, Carmen

Larose, Pierre André

Lauzon, Jacques

Leclerc, Monique

Levert, Maurice

Luis, Samih

Marceau, Lise

Martin, Gisèle

Martin, Paul

Masabri, Naima

Ménard, Gilles

Meyer, Abitbol

Morin, Claire

Ori, irène

Ouellette, Marguerite

Picard, Ghislaine

Provost, Julie

Raymond, Claire

Regimbald, Diane

Rémillard, Louis

Riel, Andrée

Rocque, Jacinthe

Rogareau, Nicole

Saucier, Camille

Sawaya, Marcel

Scher, Tonia

Storto Lucio

Tarakji-Oglu

Tétrault Dessureault, Denyse

Tremblay, Helene

Trudelle, Paule

Valcourt, Roger

Valdivia, Olga

Vien, Lise

Merci!

À tous les employés ayant contribué cette année

Abou El Hosn	Sallama
Abou Ghanem	Daniella
Avetisyan	Ruzanna
Boulay	Julie
Chayane	Sara
Daviault	Julie
Dumulon	Lyne
Filiatrault	Isabelle
Galstyan	Hasmyk
Guichaoua	Malorie
Hammami	Hela
Islimi	Imène
Lafrenière	André
Leboeuf	Émilie
Mahfoud	Majdolin
Mansour	Christine
Medina	Pilar
Nechanian	Sonig
Rainville-Cloutier	Claudia
Saade Abou Jaoude	Rania
Sabourin-Noël	Alexandra
Salami	Dana
Sarracini	Claudia
Sène	Moustapha
Shahinian	Anny