



2023-2024  
**RAPPORT  
ANNUEL**

**scania**  
Au centre de votre autonomie



[HTTPS://CENTRESCAMA.ORG/](https://centrescama.org/)

## RAPPORT REDIGE PAR

Anny Shahinian, coordonnatrice du centre communautaire SCAMA

Ruzanna Avetisyan, coordonnatrice des bénévoles SCAMA

Daniella Abou Ghanem, coordonnatrice de l'économie sociale SCAMA

Sallama Abou El Hosn, adjointe au maintien à domicile SCAMA

Christine Mansour, adjointe au maintien à domicile SCAMA

Émilie Leboeuf, responsable de projet DICI Intergénération SCAMA

Claudia Sarracini, adjointe de projet DICI Intergénération et Projet Philia SCAMA

Sylvain Gagnon, intervenant psycho-social SCAMA

Yacine Couturier, coordonnateur de la transition socio-écologique SCAMA

Stéphanie Froissart, directrice générale SCAMA

Ainsi que plus de 20 bénéficiaires, bénévoles et partenaires qui ont accepté de partager leur témoignage.

## SOUTIEN A LA MISE EN PAGE

Anahit Martirosyan

*Juin 2024*

## Contacts

3168, boulevard Cartier Ouest

[info@centrescama.org](mailto:info@centrescama.org)

(450) 681-4240

<https://centrescama.org/>

<https://diciintergenerations.com/>



## TABLE DES MATIERES

Mot de la présidente du conseil d'administration.....	5
Mot de la directrice générale .....	6
Faits saillants 2023-2024.....	7
Réalisations 2023-2024.....	8
Gouvernance .....	8
Équipe SCAMA et environnement de travail .....	8
Offre de services .....	8
Prix et distinctions .....	8
Mission - Vision - Valeurs.....	9
Une gouvernance démocratique .....	9
Des membres du conseil d'administration indépendants du réseau public .....	9
Nos impacts - Équité diversité inclusion .....	10
Une équipe permanente, compétente et inclusive .....	11
SCAMA, un organisme communautaire autonome .....	12
SCAMA un milieu de travail .....	13
Bilan de nos impacts humains - Équipe d'employés.....	13
SCAMA, un milieu d'apprentissages .....	14
Accueil de stagiaires.....	14
De précieux partenariats d'employabilité.....	14
Le projet PHILIA : une opportunité de formation de nos pairs .....	15
SCAMA, milieu d'expérimentations.....	16
SCAMA, lieu de réflexions pour l'avenir .....	17
SCAMA, lieu de bénévolat .....	18
Fête des bénévoles .....	18
Soirée annuelle de reconnaissance du bénévolat lavallois.....	18
Cadeaux de Noël pour les bénévoles .....	18
Formations de nos bénévoles.....	19
SCAMA, milieu dynamique et engagé .....	19
Liste de nos partenaires financiers .....	19
Liste de nos collaborations et partenariats .....	20
Parutions dans les médias.....	21
Rayonnement .....	21
Communications.....	22
Des services de maintien à domicile en réponse à notre mission.....	23
Nos horaires de service.....	23
Le service de popote roulante .....	23

Le service d'accompagnement médical.....	24
Un centre communautaire, milieu de vie inclusif.....	24
Nos impacts humains au niveau de notre communauté .....	24
Nos impacts humains - Usagers.....	26
Les activités.....	28
Les cours de francisation.....	30
L'intervention psycho-sociale .....	30
Favoriser la place des aînés dans la société grâce à des projets intergénérationnels .....	31
Prix et distinctions .....	34
SCAMA, lieu de lutte contre la maltraitance envers les aînés et de repérage des risques .....	35
SCAMA, lieu de répit pour les proches aidants.....	37
Le service de dépannage alimentaire .....	37
Des services complétés par l'économie sociale .....	38
Vente de repas congelés .....	38
Allô Sam! .....	39
Démarrage service de traiteur aux écoles primaires.....	40
Transparence financière .....	41
Résultats pour l'exercice 2023-2024 .....	41
Plan d'action 2024-2025 .....	42
Merci à nos bénévoles.....	43
Merci à nos donateurs.....	44

## MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



C'est avec une grande fierté que je vous présente le rapport annuel de SCAMA pour l'année 2023-2024. Les pages qui suivent reflètent le travail acharné et la détermination de nos 18 employés ainsi que de nos 128 bénévoles à poursuivre notre mission, et de contribuer concrètement à la création d'une communauté plus inclusive et solidaire.

Cette année a été ponctuée par l'intégration d'un tout nouveau conseil d'administration se démarquant notamment par sa diversité en termes d'âge, de profils, de compétences et d'expériences. Après moins d'un an, nous constatons déjà que cette diversité a permis d'enrichir nos réflexions et nos prises de décisions, ce qui apporte un vent de dynamisme et de renouveau. Dès notre arrivée, nous avons tous été séduits par la mission touchante de SCAMA et par l'impressionnant bilan de nos impacts. Ce sont plus de 10 517 personnes touchées durant la période, amenant une contribution directe dans la communauté lavalloise.

De plus, je tiens à souligner l'incroyable travail réalisé par l'équipe en cuisine qui a dépassé pour la 1<sup>e</sup> année la barre des 60 000 repas produits (repas sains, préparés chaque jour, conformes aux normes MAPAQ), le démarrage du nouveau service de traiteur avec les écoles, les différentes initiatives du projet DICI Intergénération et ses multiples prix et distinctions, ainsi que la réalisation de nombreuses initiatives qui ont permis à notre centre communautaire d'être un lieu d'inclusion, d'apprentissage, de socialisation où nos usagers se sentent reconnus et valorisés.

Je tiens à remercier chaleureusement tous nos partenaires, et saluer le dévouement quotidien indéfectible de nos employés et nos bénévoles sans qui ces réalisations seraient impossibles. Votre soutien et votre engagement sont essentiels pour nous permettre de continuer à œuvrer pour un monde meilleur.

Je suis convaincue que l'année à venir sera riche en défis et en opportunités, et je suis confiante qu'ensemble, nous saurons les relever et continuer à faire avancer notre mission avec passion et bienveillance.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'N. Charron', written in a cursive style.

Nathalie Charron

## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chère communauté des membres et bénéficiaires de SCAMA,

Chers partenaires,

Chers bailleurs de fonds,

Vous remettre ce rapport annuel est pour moi un geste empreint d'émotions : c'est le premier à SCAMA dont j'assume (avec l'équipe évidemment!) 100% des réalisations (contre un tiers seulement lors du précédent rapport annuel). C'est une année de travail dont nous vous partageons les résultats, c'est une année de transition lors de laquelle la désormais légendaire bienveillance de SCAMA s'est étendue aux employés, c'est une année de collaborations qui - vous le constaterez, sont nombreuses.



La plus belle de ces collaborations, s'est révélée être celle avec les nouveaux administrateurs de SCAMA. Ils ont rapidement assumé leurs nouvelles responsabilités et défendu leurs dossiers. Pas des plus simples : la sécurité alimentaire, le vieillissement, la perte d'autonomie, la pauvreté, l'isolement social, la diversité. Ils les ont tous embrassés pour soutenir l'équipe de SCAMA dans sa navigation au cœur de ces enjeux et dans l'affirmation de son rôle majeur dans l'écosystème lavallois. Je les en remercie chaleureusement.

Cette année, notre reddition de comptes met de l'avant non pas simplement nos statistiques - et pour les illustrer les témoignages de nos usagers, mais aussi les impacts humains et sociaux, que le travail de SCAMA a sur la population lavalloise, sur nos partenaires, sur nos employés et sur nos usagers.

Concernant nos usagers, ils ont bien sûr été au cœur de toutes nos préoccupations, et nous nous sommes assurés que nos services ne leurs soient pas uniquement « livrés » avec notre bienveillance habituelle. Le retour du poste d'intervention sociale a permis de repenser nos stratégies et nos procédures de services pour garantir que les bénéficiaires du centre SCAMA sachent, veuillent et puissent décider de ce qui est bon pour eux. Nous avons remis leur capacité d'autodétermination au centre de nos préoccupations afin de nous assurer qu'ils soient de réelles et actives parties prenantes à SCAMA.

C'est que nos usagers peuvent être affublés de nombreuses « étiquettes » qui influencent parfois inconsciemment notre appréciation de leur autodétermination, alors que notre travail consiste en grande partie à justement faire oublier ces étiquettes : l'âge, la diversité pour ne citer que ceux-ci. L'âge est un fait. La diversité est un fait. L'inclusion est un choix, que l'équipe de SCAMA assume à 100%.

Cette fabuleuse équipe, cette famille SCAMA, je tiens vivement à la remercier pour l'immensité du travail accompli cette année. Elle veille sur nos parents, nos grands-parents, nos voisins. Il est de mes responsabilités de prendre soin d'elle. Je m'engage à y porter une attention grandement méritée, à prendre soin de ceux qui prennent soin, car, chemin faisant, ils s'oublient trop souvent.

Bonne lecture!



Stéphanie Froissart

# FAITS SAILLANTS 2023-2024

## NOTRE COMMUNAUTÉ

Des bénéficiaires en perte d'autonomie physique et/ ou cognitive, vieillissants, socialement isolés, à faible revenu, majoritairement issus de minorités raciales et ethniques.

## NOTRE ÉQUIPE

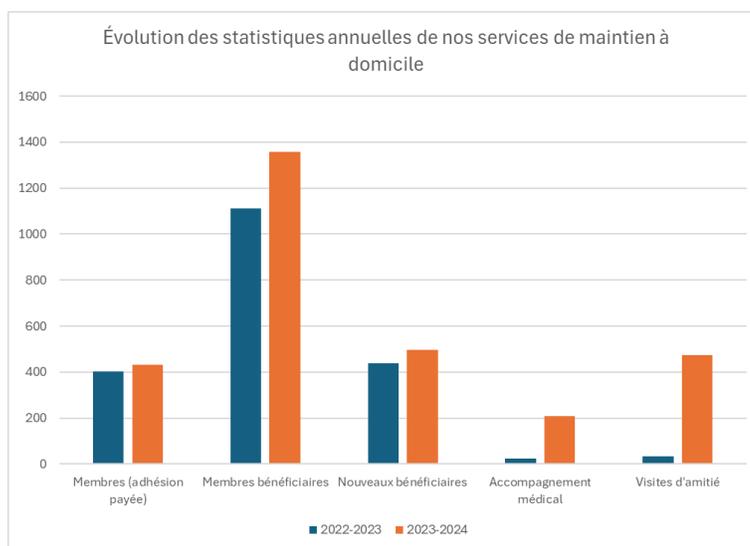
6 administrateurs  
18 employés  
Des stagiaires  
128 bénévoles

## NOS MEMBRES

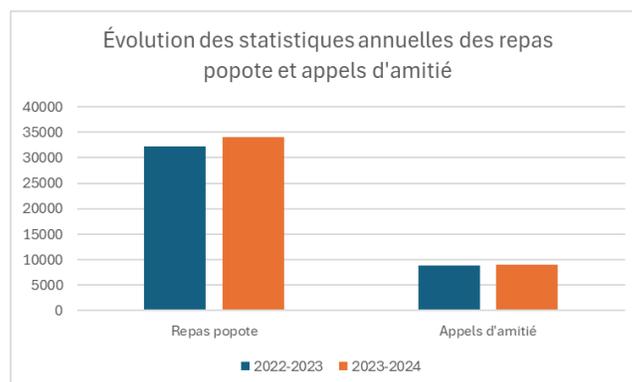
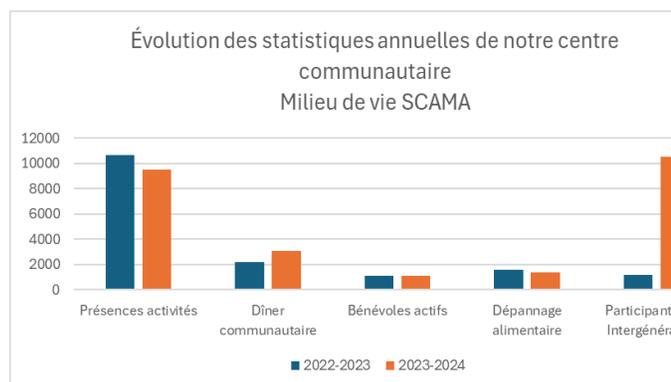
1 359 membres usagers<sup>1</sup>  
dont 495 nouveaux usagers

## NOS IMPACTS

10 517 personnes touchées<sup>2</sup>



## NOS SERVICES



33 988 repas chauds et 21 616 repas congelés livrés  
3 061 repas mangés au centre communautaire  
8 974 appels d'amitié  
208 accompagnements médicaux

<sup>1</sup> La notion de membre inclut toute personne unique ayant un dossier d'usager chez SCAMA et bénéficiant des services de SCAMA : livraison popote ou repas congelés, accompagnement médical, intervention, appels ou visites d'amitié, dépannage alimentaire, services Allô Sam! et activités du centre communautaire.

<sup>2</sup> Grâce aux activités de l'équipe DICI Intergénération.

# RÉALISATIONS 2023-2024

## GOUVERNANCE

- 6 nouveaux administrateurs!
- Les administrateurs et la DG ont rejoint le [Groupe des Vingt](#), un programme d'accompagnement dédié à des représentants d'organisations souhaitant être soutenus et outillés afin d'enrichir leur conseil d'administration de leaders et professionnels expérimentés issus de la diversité;
- Le conseil d'administration a mené une [campagne de recrutement avec Concertation Montréal](#) afin d'inclure davantage de diversité dans son prochain conseil;
- Les administrateurs se sont dotés d'un code d'éthique.

## ÉQUIPE SCAMA ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Recrutement d'un cabinet de consultation en ressources humaines afin d'obtenir un accompagnement professionnel dans l'amélioration de nos conditions de travail;
- Formation de toute l'équipe et ajustements des processus de travail afin d'être conformes aux exigences de la loi 25 sur la confidentialité et la protection des renseignements personnels de nos employés, de nos usagers et de nos bénévoles.

## OFFRE DE SERVICES

- Analyse du profil de notre clientèle du centre communautaire en partenariat avec le CISSSL afin de respecter notre mission et de limiter nos usagers à des profils de légère perte d'autonomie, pour des raisons de sécurité et surtout pour que notre groupe d'usagers soit plus homogène afin de soutenir notre programmation;
- Une partie des enjeux d'espace du centre communautaire a été réglée grâce à un don de notre députée provinciale de Chomedey, Mme Sona Lakhoyan, qui nous a permis d'acquérir des tables pliantes sur roulettes et de nouvelles chaises (sans accoudoirs et sans tissu);
- Poursuite des ajustements dans l'organisation du dépannage alimentaire;
- Démarrage d'un nouveau service d'économie sociale : SCAMA est désormais traiteur pour des écoles primaires en partenariat avec [La Cantine pour tous](#);
- Collaboration avec l'école primaire St-Norbert dans le cadre d'un projet MADA<sup>3</sup> afin d'offrir des activités animées par nos aînés pendant le temps du service de garde et d'entretien du potager des élèves pendant l'été 2023, pour le plus grand plaisir de nos usagers;
- Offre de la formation PHILIA à de nombreux intervenants lavallois pour les sensibiliser à l'intégration de la diversité dans leurs activités communautaires.
- De nombreuses collaborations avec les partenaires de notre éco-système.

## PRIX ET DISTINCTIONS

- Mai 2023 : Prix [Pour un Québec sans racisme 2023](#) remis par le Ministre C. Skeete, responsable de la lutte contre le racisme.
- Juillet 2023 : **Signature du livre d'or de la Ville de Laval** par Émilie Leboeuf, chargée de projet du Centre SCAMA, en reconnaissance de son leadership dans la planification et la réalisation d'actions menées dans le cadre du projet [DICI Intergénération](#)s en matière de lutte contre le racisme.
- Décembre 2023 : **Mention spéciale du jury du prix Droits et libertés 2023 de la Commission des droits de la personne et de la jeunesse (CDPDJ)** pour le projet DICI Intergénération
- **Finaliste du prix Coup de cœur Bell 2023** de la Chambre de commerce et d'industrie de Laval.

---

<sup>3</sup> Municipalité amie des aînés

## MISSION - VISION - VALEURS

### Mission

SCAMA a pour mission le maintien à domicile des personnes de 50 ans et plus en perte d'autonomie.

### Vision

En 2025, SCAMA aura intégré une approche bientraitante et inclusive, et sera reconnu comme un acteur majeur pour son impact dans la communauté lavalloise.

### Valeurs

L'inclusion, l'humanisme et la solidarité.

Implanté au cœur de Chomedey, le quartier le plus multiculturel de Laval, SCAMA développe depuis plusieurs années des projets spécifiques dans le but de favoriser la participation sociale des aînés des minorités ethnoculturelles et de promouvoir le vivre-ensemble.

## UNE GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE

### DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION INDÉPENDANTS DU RÉSEAU PUBLIC

Nathalie Charron - présidente  
Sophie Talon-Bergeron - trésorière  
Line Boudreault - secrétaire

Karine Mikaelyan- administratrice  
Marlyne Morin - administratrice  
Alberto Georgian Mihut - administrateur



En juin 2023, les administrateurs 2022-2023 ont présenté le bilan de leur mandat devant 79 membres, 12 représentants de nos partenaires ainsi que 8 employés.

En 2023-2024, 6 nouveaux administrateurs représentant l'ensemble de nos membres ont tenu 10 réunions du conseil d'administration et ont démocratiquement pris des décisions permettant à SCAMA de réaliser sa mission (absente sur la photo ci-dessous : Marlyne Morin).

Le fonctionnement de ce nouveau conseil d'administration respecte les orientations écoresponsables de SCAMA. Le cartable des administrateurs ainsi que l'ensemble des documents présentés lors des séances du CA sont exclusivement en ligne, ce qui simplifie en outre la gestion de la confidentialité. Au cours de l'été 2023, nos administrateurs ont participé à une journée d'accueil et d'intégration à SCAMA leur permettant ainsi de discuter avec chaque employé et être témoin de la dynamique de tous nos services.

La trésorière et la directrice générale ont participé à 3 journées de formation au sein du groupe des 20 en compagnie d'autres OBNL souhaitant accueillir davantage de diversité sur leur conseil d'administration.





Groupe des vingt - Cohorte 2023-2024 de Concertation Montréal

## NOS IMPACTS - ÉQUITÉ DIVERSITÉ INCLUSION

### SCAMA participe au [défi 50/30](#) du gouvernement fédéral



#### Parité hommes-femmes :

- 86% de femmes au CA
- 100% de femmes dans l'équipe de direction
- 84% de femmes parmi les employés



La **diversité** inclut la diversité de genre, d'orientation sexuelle d'origine ethnique et la neurodivergence.

Objectif = 30% de diversité au moins

- Équipe de direction : 50% de diversité
- Employés : 84% de diversité!

## UNE ÉQUIPE PERMANENTE, COMPÉTENTE ET INCLUSIVE

**Stéphanie Froissart**  
Directrice générale

**Hasmik Galstyan**  
Directrice des opérations

**Sonig Nechanian**  
Technicienne comptable

**Alin Jambosian**  
Commis de bureau

**Daniella Abou-Ghanem**  
Coordonnatrice des services d'économie sociale

**Émilie Leboeuf**  
Responsable de projet

**Claudia Sarracini**  
Assistante de projet et adjointe de direction

**Ruzanna Avetisyan**  
Coordonnatrice des bénévoles

**Anny Shahinian**  
Coordonnatrice du centre communautaire

**André Lafrenière**  
Responsable des livraisons

**Danielle Latulippe**  
Intervenante psychosociale (juin-décembre 2023)

**Sylvain Gagnon**  
Intervenant psychosocial (depuis février 2024)

**Sallama Abou El Hosn**  
Adjointe au maintien à domicile

**Christine Mansour**  
Adjointe au maintien à domicile

**Julie Daviault**  
Cheffe cuisinière

**Lyne Dumoulon**  
Cuisinière (remplacements)

**Isabelle Filiatrault**  
Cheffe emballeuse

**Julie Boulay**  
Plonge

**Maxime Doddridge**  
Commis cuisine (jusqu'en octobre 2023)

**Luis Macias Martoccia**  
Aide-cuisinier (depuis octobre 2023)

**Suze Tutunjian**  
Cuisinière

**Yacine Couturier**  
Volontaire, coordonnateur de la transition socio-écologique (depuis octobre 2023)

## SCAMA, UN ORGANISME COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Fondé depuis près de 45 ans par des bénévoles engagées, Télébénévole - devenu SCAMA par la suite, a tout d'abord offert des appels et visites d'amitié, avant de développer un service de popote roulante puis un milieu de vie, très appréciés des aînés.

Le service de popote roulante est exclusif aux aînés en perte d'autonomie du quartier Chomedey (environ 160 repas livrés chauds chaque jour), mais l'offre de SCAMA en sécurité alimentaire inclut un service de dépannage alimentaire (dons de paniers alimentaires aux familles à faible revenu de 50+ ans du quartier), ainsi que des lunchs à prix modique à des écoles lavalloises. Ces repas aux élèves d'écoles primaires sont fournis dans le cadre du partenariat avec La cantine pour tous, organisme de bienfaisance québécois en sécurité alimentaire. Ces activités s'ajoutent depuis 2023, à une offre de services en économie sociale, qui incluait déjà depuis 2019, la livraison de plats congelés à prix modique pour les familles de la région, ainsi que les services Allô Sam! pour des personnes âgées isolées (services de dépannage informatique, menus travaux, coiffure à domicile).

SCAMA accueille quotidiennement des personnes en perte d'autonomie dans son centre communautaire et offre des activités stimulantes et variées afin de briser l'isolement et de favoriser l'inclusion des 50+ (près de 10 000 participations individuelles à nos activités en 2023-2024)



Implanté au cœur de Chomedey, le quartier le plus multiculturel de Laval, l'équipe de SCAMA développe aussi des projets spécifiques dans le but de favoriser la participation sociale des minorités ethnoculturelles et promouvoir le vivre-ensemble :

- Le projet Ampérage a pavé la voie, dès 2019, en permettant à des aînés lavallois issus de minorités ethnoculturelles et vivant seuls (par le biais d'activités, de visites et d'appels d'amitié), de créer des liens avec des bénévoles, de briser l'isolement et de favoriser leur inclusion. Ce projet met aussi en lumière les situations potentielles de maltraitance subies par ces aînés.
- DICI Intergénération, démarré fin 2021, projet régional de lutte contre le racisme, vise à établir des relations culturelles harmonieuses entre Québécoises et Québécois de toutes origines et à valoriser l'apport des personnes issues des minorités ethnoculturelles à la communauté lavalloise, notamment par la création d'événements publics majeurs.
- En octobre 2023, SCAMA, en partenariat avec le Service aux collectivités de l'Université du Québec à Montréal, lançait le guide « Projet PHILIA - Vivre ensemble avec la diversité », pensé dans le but de briser l'isolement tout en favorisant le vivre-ensemble et l'inclusion sociale des aînés de toutes origines ethnoculturelles.

L'ensemble de ces services et activités permet à SCAMA de rejoindre, toucher et améliorer la vie de plus de 1 300 bénéficiaires chaque année. Notre modèle de vie associative et démocratique valorise plusieurs approches et pratiques à travers nos services : nous ne nous contentons pas de servir des repas ou d'animer des activités communautaires, nous sommes impliqués dans la transformation sociale de Laval et nous valorisons la mise en place de pratique citoyennes à l'extérieur des murs de SCAMA.

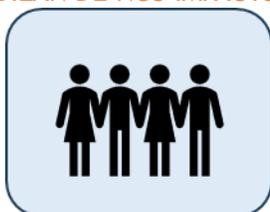
## SCAMA UN MILIEU DE TRAVAIL

Composée de **18 employés** (dont 50% issus de communautés immigrantes), l'équipe de SCAMA est reconnue pour son expertise et son dévouement.

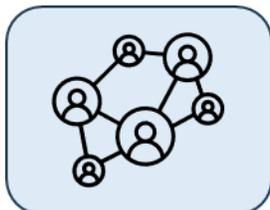
Nos employés parlent chacun de 2 à 5 langues! En 2023-2024, 5 employées ont bénéficié de cours de francisation pendant leurs heures de travail (grâce au programme Qualification).

En plus de l'équipe d'employés de SCAMA, notre centre accueille chaque jour des **prestataires externes** (professeurs d'arts plastiques, de danse, de yoga, de francisation, pour ne nommer que les principaux), ainsi qu'une préposée aux bénéficiaires et un extraordinaire réseau de bénévoles.

### BILAN DE NOS IMPACTS HUMAINS - ÉQUIPE D'EMPLOYÉS



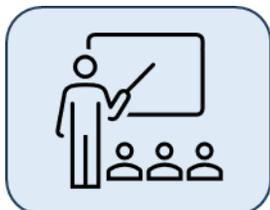
18 employés  
7 stagiaires accueillis  
1 emploi d'été  
1 service civique



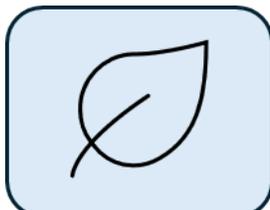
Mise en place d'un mode de **gestion participative**  
Création d'un comité social des employés.  
Comité de transition socio-écologique.  
Réorganisation du déroulement du dépannage alimentaire avec le soutien des bénévoles.



**Santé et mieux-être au travail**  
Mise en place de pauses actives (jeu ou activité physique) avec participation libre de 15 minutes en matinée pour les employés.  
Acquisition d'un défibrillateur (DEA).  
Offre des protections sanitaires Alea pour les employées.  
Rencontres d'appréciation plutôt qu'entrevues d'évaluation annuelle.



**Formation**  
372h de formation au cours de l'année 2023-2024, soit plus de 20h pour chaque employé.



**Transition socio-écologique**  
Routes de popote exclusivement numériques (sur 5 tablettes) que les bénévoles utilisent quotidiennement pour la livraison.  
Toutes les demandes de congé des employés se font désormais exclusivement par courriel, plus de version papier au dossier RH.  
Nous estimons économiser désormais 5 000 feuilles de papier par an par rapport à notre consommation passée.



**Amélioration des processus de travail**  
Adoption par le CA d'une politique financière révisée, validée par notre auditeur.  
Révision de tous les processus comptables et des formulaires d'inscription des membres.  
Révision de la gestion des bénévoles (recadrage horaires et gestion des repas gratuits).

## SCAMA, UN MILIEU D'APPRENTISSAGES

Lieu d'accueil pluridisciplinaire, notre centre se positionne également comme un lieu d'apprentissages et de premières expériences professionnelles : nous accueillons régulièrement stagiaires et cohortes d'écoles professionnelles lavalloises qui viennent observer et comprendre la réalité terrain de leurs enseignements théoriques.

### ACCUEIL DE STAGIAIRES

Au cours de l'été 2023 nous avons accueilli :

- Alin, en stage administratif du centre de formation l'Impulsion, puis nous l'avons recrutée à la fin de son stage en poste permanent;
- Rosalie, jeune en emploi d'été avec Service Canada, en tant qu'animatrice loisirs du centre communautaire;
- Suzan et Anahit, 2 stagiaires aux postes de commis en économie sociale et commis aux activités festives (soutien au projet DICI Intergénération). Anahit est ensuite restée avec nous toute l'année à temps partiel pour nous offrir du soutien sur le projet « Fêtons ensemble » en collaboration avec l'OMHL;
- Aya, stagiaire du Collège CDI -AEC en techniques d'éducation spécialisée.

Au cours de l'hiver 2024 nous avons accueilli deux étudiantes en ergothérapie de l'Université de Montréal pour un stage qu'elles ont réalisées dans le centre communautaire auprès de nos usagers<sup>4</sup>.

*« En tant qu'étudiantes en ergothérapie de l'Université de Montréal, moi Gabrielle et Katia, avons effectué un stage communautaire enrichissant au Centre Communautaire SCAMA. Ce stage d'une durée de 10 semaines fut une expérience qui nous a permis de découvrir un environnement stimulant et chaleureux. Nous avons grandement apprécié l'ambiance conviviale du centre et avons trouvé que ce stage nous a beaucoup apporté sur le plan professionnel et personnel. Cela a été une opportunité formidable qui nous a permis de grandir et d'apprendre énormément. »*

### DE PRÉCIEUX PARTENARIATS D'EMPLOYABILITÉ

Nous collaborons également avec la branche lavalloise de l'OBNL [L'Étape](#) qui permet l'employabilité chez SCAMA de personnes en situation de handicap et avec le centre de formation [L'impulsion](#).

En octobre 2023 SCAMA a accueilli son premier volontaire en service civique en partenariat avec [l'Office franco-québécois pour la jeunesse](#) (OFQJ), M. Yacine Couturier, au poste de coordonnateur de la transition socio-écologique.



<sup>4</sup> Gabrielle et Katia sont en photo sur la page de garde de ce rapport annuel avec une de nos bénéficiaires.

## LE PROJET PHILIA : UNE OPPORTUNITÉ DE FORMATION DE NOS PAIRS



Lancé en octobre 2023 après plusieurs années de travail en collaboration avec le service aux collectivités de l'UQAM et avec la participation financière de la Ville de Laval et du ministère de l'Enseignement supérieur, notre guide « Projet PHILIA - Vivre ensemble avec la diversité » a été conçu dans le but de briser l'isolement tout en favorisant le vivre-ensemble et l'inclusion sociale des aîné.es de toutes origines ethnoculturelles.

Ce guide d'activités est un outil d'accompagnement individuel et d'animation de petits groupes à ajouter dans le coffre d'intervention des intervenant.es de milieux et des bénévoles qui travaillent auprès d'aîné.es autonomes et en légère perte d'autonomie dans un contexte de diversité ethnoculturelle.

Des formations, données par Marie-Emmanuelle Laquerre, professeure au département de communication sociale et publique, Université du Québec à Montréal et Sylvie Gascon, éducatrice spécialisée auprès des adultes aînés, ont débuté cet

hiver pour les gestionnaires, directions générales, responsables d'organismes communautaires, intervenants et bénévoles qui travaillent auprès des aînés à Laval.

Ces formations d'une journée, en présentiel, visent à développer des stratégies d'animation et d'accompagnement de groupe d'aînés dans un contexte de diversité ou de vulnérabilité, à s'engager dans une réflexion sur l'inclusion, sur la diversité et à se familiariser avec les activités proposées. Les participants quittent avec un exemplaire du guide.

**5 formations** ont été données en novembre 2023, janvier, février, mars et avril 2024 auprès d'un total de **58 intervenants lavallois**. Les formations ont eu lieu au CATAL, au centre SCAMA et les prochaines seront à l'ALPA. Le CATAL et l'ALPA sont partenaires de SCAMA dans ce projet.



## SCAMA, MILIEU D'EXPÉRIMENTATIONS

En tant que popote roulante, transformatrice de denrées et productrice de repas sains - et par conséquent productrice de nombreux déchets (sans compter ceux produits par certaines activités du centre communautaire, les arts plastiques par exemple), SCAMA s'est engagé dans une **transition socio-écologique** essentielle afin de faire sa part pour un avenir durable.

Dès 2020, SCAMA identifiait dans sa planification stratégique 2020-2025 l'orientation « Développement et adaptation en continu de l'offre de services dans une démarche d'accompagnement global des personnes » qui prévoyait à l'objectif 4 l'établissement d'une politique de transition écologique.

En faisant notre planification pour définir cette politique, il est rapidement apparu que toute volonté de mettre en place des actions de développement durable requérait des modifications de comportement, d'où la composante « sociale » de la transition socio-écologique.

Nos volontés et l'application de bonnes pratiques ne devant pas se limiter à l'équipe de cuisine, tous les employés de SCAMA et même nos usagers ont dû s'impliquer dans cette transition. Pour accompagner ces changements, la présence d'un responsable s'imposait!

L'arrivée de Yacine Couturier, coordinateur en transition socio-écologique en service civique, marque un tournant pour notre organisation. Son rôle inclut la mise en œuvre de projets écologiques, la sensibilisation aux enjeux environnementaux et la coordination avec les diverses parties prenantes.

### Nos réalisations 2023-2024 :

- Mise en place d'un comité de transition socio-écologique à SCAMA pour mettre en œuvre collégialement des initiatives innovantes et durables, avec le soutien de notre équipe, de nos partenaires et de notre communauté
- Lancement d'un programme de compostage pour réduire notre empreinte carbone et promotion des partenariats locaux via l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec ([ITHQ](#));
- Mise en place de procédures de tri des déchets;
- Planification d'un projet de potager<sup>5</sup> et de récupération d'eau de pluie, visant à réduire notre consommation d'eau potable;
- Participation à la Cellule de Travail sur la Transition Socio-Écologique de Laval qui nous permet de collaborer avec d'autres organismes tel que [Laval ZEN](#) pour un impact positif dans notre communauté, partageant idées et ressources pour relever les défis socio écologiques régionaux.



### À venir :



- Ateliers de sensibilisation environnementale pour éduquer sur les pratiques durables, des projets de jardinage communautaire en collaboration avec l'OBNL [Enfant d'abord](#) pour encourager l'alimentation locale et des initiatives de réduction des déchets pour favoriser le tri et le recyclage.

Ces initiatives sont cruciales pour SCAMA, permettant de sensibiliser et d'éduquer notre communauté, tout en créant des habitudes durables avec un impact à long terme. La transition socio-écologique est un processus continu nécessitant un engagement collectif. Grâce à ces projets SCAMA renforce les liens communautaires et favorise une économie locale résiliente.

Nous sommes confiants dans notre capacité à réaliser notre vision d'un avenir plus vert et plus durable pour tous.

<sup>5</sup> Occasionnellement pour utilisation de fines herbes par notre cuisine, mais surtout pour nos usagers afin d'agrémenter leurs assiettes et, surtout, d'avoir le plaisir d'arroser et entretenir les bacs.

## SCAMA, LIEU DE RÉFLEXIONS POUR L'AVENIR

SCAMA est un milieu où se côtoient plusieurs enjeux sociaux (vieillesse, immigration, pauvreté) et cela a permis à l'équipe de développer des expertises pointues. À ce titre nous sommes régulièrement sollicités pour participer à des études, ce que nous faisons toujours avec enthousiasme.

Au cours de l'année 2023-2024, les employés et les usagers de SCAMA ont participé à 3 études :

Institution	Recherche
Département d'anthropologie Université de Montréal Institut universitaire SHERPA - Immigration, Diversité, Santé CIUSSS-CO Fonds de recherche du Québec - Société et culture dans le cadre du programme Actions concertées - Programme de recherche sur la proche aidance	« Être proche aidant quand on est un homme immigrant ou descendant de migrants. Quelles réalités, quels défis et quels besoins? »
Edgar Schnepf, Université de Montréal, faculté d'urbanisme Sébastien Lord, Université de Montréal Paula Negron-Poblete, Université de Montréal Meghan Joy, Université Concordia Mélanie Levasseur, Université de Sherbrooke	<b>VIEILLIR ET PRENDRE SA PLACE DANS LA DIVERSITÉ DE SON QUARTIER</b> Mieux comprendre et intervenir sur les dynamiques d'exclusion des quartiers pour les aînés d'ici et d'ailleurs <ul style="list-style-type: none"> <li>. participation entrevues et sondage</li> <li>. partage sondage à nos partenaires</li> <li>. organisation d'ateliers focus groupe avec nos partenaires</li> </ul>
Centre de recherche sur le vieillissement de Sherbrooke. Professeure Samuèle Rémillard- Boilard de l'Université de Sherbrooke (approuvé par le Comité d'éthique de la recherche - Lettres et sciences humaines de l'Université de Sherbrooke).	« Des menus travaux pour bien vieillir chez soi : une recherche-action dans la MRC Les Basques » But du projet de recherche : améliorer l'accès aux services de menus travaux pour les personnes âgées de la MRC Les Basques afin de leur permettre de vieillir le plus longtemps possible chez elles, dans leur communauté. La recherche souhaite répondre à trois objectifs soit: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) documenter des pratiques inspirantes en menus travaux déployées à travers le Québec et identifier les principaux leviers et obstacles à leur mise en œuvre ;</li> <li>2) documenter les besoins en menus travaux des personnes âgées;</li> <li>3) documenter et évaluer la mise en place d'un service de menus travaux dans la MRC Les Basques.</li> </ol>

## SCAMA, LIEU DE BÉNÉVOLAT

SCAMA compte 7 fois plus de bénévoles que d'employés... autant dire que sans nos bénévoles, point de service. Il est donc central dans notre organisation d'avoir un bon plan de recrutement des bénévoles, mais surtout un plan de rétention. Et cette rétention de nos bénévoles passe essentiellement par des activités de reconnaissance.

### Répartition des bénévoles par service

Popote roulante	Cuisine	Accompagnements médicaux	Visites	Appels d'amitié	Dépannage alimentaire	Administration	TOTAL
47	12	5	14	35	8	7	128

### FÊTE DES BÉNÉVOLES



Le dîner de reconnaissance des bénévoles SCAMA du 20 avril 2023 fût une occasion spéciale pour reconnaître leur contribution aux impacts sociaux de SCAMA dans la communauté et dans la vie des aînés, puis de les remercier pour leur engagement. Parmi les convives se trouvaient également les membres du conseil d'administration, Sandra El-Hélou conseillère municipale en charge du dossier « aînés », qui ont pris la parole pour exprimer leur gratitude envers nos bénévoles. Monsieur **Serge Allaire**, bénévole de la popote roulante a été élu bénévole de l'année par l'équipe. Nous remercions Madame Monique Sauvé, directrice de l'APRL, d'avoir annoncé cette distinction et de lui avoir remis un certificat de reconnaissance.

### SOIRÉE ANNUELLE DE RECONNAISSANCE DU BÉNÉVOLAT LAVALLOIS

Six bénévoles de SCAMA ont été conviés le 25 octobre 2023 à cette soirée organisée par la Ville de Laval, qui s'est tenue à la Salle André Mathieu. Cette soirée avait pour but de remercier les bénévoles pour leur dévouement et leur générosité. Les bénévoles étaient extrêmement heureux et enthousiastes.

*« J'ai bien aimé la soirée et j'ai été contente de rencontrer des gens d'autres organismes, ainsi que quelques bénévoles de chez nous. Je crois sincèrement que des petits cadeaux comme celui-là nous font nous sentir appréciés et nous encouragent à continuer de bénévoler. Merci infiniment de m'avoir choisie pour cet honneur. » Sylvie R.*



### CADEAUX DE NOËL POUR LES BÉNÉVOLES

Noël est un moment de festivité précieux lors duquel nous réussissons à remettre une petite attention à nos bénévoles, le tout coordonné de main de maître par Ruzanna, coordonnatrice des bénévoles, qui reçoit de ce fait, elle aussi, une grande dose d'amour à cette période :



*« André, Ruzanna et toute l'équipe de SCAMA, un gros merci pour le cadeau aux bénévoles. C'est très apprécié. En plus le hasard veut que j'avais justement besoin d'une nouvelle paire de gants noirs. Joyeuses Fêtes »,* témoigne Mme Danielle G.

Notre service des bénévoles collabore avec l'association [Mesures Alternatives Jeunesse](#) de Laval pour soutenir notre recrutement de bénévoles. Ils sont supervisés par leurs intervenants et la coordonnatrice des bénévoles. Cette année, nous avons accueilli deux jeunes par cet intermédiaire.

### FORMATIONS DE NOS BÉNÉVOLES

Au même titre que nos employés, nos bénévoles suivent des activités de formation continue :

- Formations sentinelle en gériatrie sociale, organisée par la [Coopérative de soutien à domicile](#);
- Formation sur la prévention de la maltraitance envers les aînés, en collaboration avec [Hay Dou](#) et [Habitation Ararat](#);
- Formation Prisma 7, organisée par le [CISSSL](#) et le centre de services ambulatoires Chomedey;
- Formation aux premiers soins organisée par [l'ALPA](#).

## SCAMA, MILIEU DYNAMIQUE ET ENGAGÉ

SCAMA est un acteur reconnu au sein de la collectivité lavalloise. Siégeant sur de nombreuses tables de concertation et travaillant de concert avec plusieurs organismes, son expertise est appréciée dans plusieurs domaines périphériques aux personnes âgées : la sécurité alimentaire, la lutte contre la pauvreté, l'engagement social et l'inclusion des personnes issues de l'immigration.

Au cours de l'année 2023-2024, la prestation des services de SCAMA fût rendue possible grâce à nos nombreux partenaires.

### LISTE DE NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Merci à nos partenaires financiers



LISTE DE NOS COLLABORATIONS ET PARTENARIATS

Merci à nos précieux partenaires



## PARUTIONS DANS LES MÉDIAS

Le Fonds de Solidarité des popotes est de retour

Par Corinne Prince | Initiative de journalisme local — 11 juillet 2023

Facebook Twitter LinkedIn

Photographie des six responsables des popotes roulantes lavalloises en compagnie de la directrice générale de l'APRL. (Photo 2M Media - Corinne Prince)

Après quelques mois d'interruption faute de financement, le Fonds de Solidarité de l'Association des popotes roulantes de Laval (APRL) est de nouveau actif depuis le 1er juin.

Créé en 2018 par l'APRL, le Fonds de Solidarité permet aux personnes à faible revenu souhaitant bénéficier des services d'une popote roulante de Laval d'obtenir un soutien financier.

Le Fonds de Solidarité a connu une année record en 2022-2023 alors que 1064 repas ont pu être offerts aux bénéficiaires.

Ce sont en grande partie les dons qui permettent à l'APRL de conserver ce service.

Par le maintien du Fonds, l'organisme souhaite lutter contre la pauvreté et diminuer les risques alimentaires liés à la précarité financière des citoyen.ne.s.

Premier événement-bénéfice réussi pour les popotes de Laval

Par Corinne Prince | Initiative de journalisme local — 7 janvier 2024

Facebook Twitter LinkedIn

Photographie de membres de l'Association des popotes roulantes de Laval qui étaient présents lors de l'événement festif. (Photo graciously)

Plus tôt cette saison, l'Association des popotes roulantes de Laval (APRL) a invité des citoyen.ne.s et dignitaires à l'occasion de son tout premier événement-bénéfice.

Environ 70 personnes ont répondu à l'appel, ce qui a permis à l'organisme de collecter 13 300\$.

Cet argent ira directement au budget du Fonds de Solidarité de l'APRL, initiative permettant aux Lavalloises sans le sou de bénéficier des services des popotes.

«Un repas de popote, ça coûte huit dollars, indique Monique Sauvé, directrice générale de l'APRL. Donc, quand les gens payaient un billet 96\$, c'étaient 12 repas. C'était la base de notre message: l'action concrète. Ce n'est pas pour des frais administratifs, des services aux membres ou rien d'autre. Cet argent va directement pour aider des personnes à faible revenu.»

**Déroulement**

L'événement avait pour thème *À Noël, j'offre un repas, une dose d'humanité!*

Tout au long de la soirée, les invité.e.s ont savouré les concoctions spéciales de cinq des popotes de la région, qui en ont profité pour présenter leurs services.

Quelques partenaires et représentants politiques y sont allés de leur discours, comme l'a fait la directrice générale de l'association. Elle a d'ailleurs profité de l'occasion pour présenter une vidéo émouvante illustrant le rôle primordial qu'occupe les bénévoles des popotes roulantes auprès de leur clientèle.

## RAYONNEMENT

24 mai 2023 : participation au panel du [Forum intergénérationnel 2023](#) à Longueuil.

## COMMUNICATIONS

Les communications représentent tout un défi pour l'équipe de SCAMA du fait de sa clientèle : des personnes âgées pas toujours familières avec la technologie ou tout simplement non connectées, par choix ou par contrainte financière.

Nous publions régulièrement nos **infolettres** mais avons baissé la fréquence à une publication aux 2 mois pour soulager la charge de travail de l'équipe.

Notre page **Facebook** est toujours aussi populaire, avec 1 601 abonnés et une publication par jour. Chaque mois, nos publications sont vues au moins une fois par une moyenne de 1 850 personnes et générant 1 040 interactions.

Nous disposons également d'une page **LinkedIn** qui compte 170 abonnés.

**INFOLETTRE SCAMA NOVEMBRE/DÉCEMBRE 2023**

scama  
3168, boul. Cartier O, Laval (QC) H7V 1J7 / (450) 681-4240  
centrescama.org Facebook/popotechomeydey

**JOYEUX NOËL**

Toute l'équipe du centre SCAMA vous transmet ses meilleurs vœux pour l'année 2024. Nous nous souhaitons collectivement de nombreuses actions concrétisant les valeurs de SCAMA: solidarité, humanisme et inclusion.

Nous nous souhaitons également santé, bonheur ainsi que du succès pour la prochaine année!

La fin d'année est toujours un moment propice à dresser un petit bilan de l'année écoulée. Nous ne pouvons que constater l'immensité des réalisations, toute l'équipe a travaillé très fort et s'est méritée plusieurs prix. Félicitations à tous. C'est aussi le temps de remercier nos partenaires, nos bénévoles, notre fantastique équipe! MERCI à tous!

N'oubliez pas que SCAMA ferme ses portes pendant le congé des fêtes: fermeture annuelle du 23 décembre au 7 janvier inclusivement.

Les administrateurs de SCAMA se réunissent désormais depuis plusieurs mois et nous n'avions pas eu le temps de vous les présenter! De gauche à droite: Line Boudreault, Karine Mikaelyan, Nathalie Charron, Sophie Talon Bergeron, Alberto Georgian Mihut. Absente sur la photo: Marlyne Morin.

Depuis leur élection en juin dernier, les administrateurs travaillent fort afin d'assurer la bonne gouvernance de SCAMA. Au cours de l'été dernier, ils ont chacun passé une journée dans nos murs afin de rencontrer chaque employé et de bien comprendre les enjeux auxquels chacun est confronté dans son quotidien. Le conseil d'administration s'est engagé dans le "Groupe des 20" de l'organisme Concertation Montréal, afin de s'enrichir de leaders et professionnels expérimentés issus de la diversité. Cela permettra bientôt d'avoir un CA diversifié et innovant!

**Vos nouveaux administrateurs de SCAMA**

ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC  
SÉRIAL LINDSEY OLIVER  
DIRECTRICE DE L'ÉVALUATION  
CHIRODDEY

Programme travaillé des services des personnes âgées de 65 ans et +  
Pour plus de détails sur les services offerts par le Centre SCAMA, veuillez consulter le site internet www.centrescama.org ou appeler le 450-681-4240.



## DES SERVICES DE MAINTIEN À DOMICILE EN RÉPONSE À NOTRE MISSION

### NOS HORAIRES DE SERVICE

Les appels pour le service de popote roulante sont pris de 8h à 16h30, du lundi au jeudi et de 8h à 13h le vendredi.

Heures d'ouverture de SCAMA : du lundi au jeudi de 9h30 à 14h pour le centre communautaire.

Le service de dépannage alimentaire est ouvert tous les vendredis de 9h à midi.

Il faut être inscrit pour bénéficier de nos services de maintien à domicile.

### LE SERVICE DE POPOTE ROULANTE

La popote roulante est un service de repas chauds livrés du lundi au vendredi à l'heure du dîner. Les repas chauds comprennent un plat principal, une soupe et un dessert cuisinés sans excès de gras ni de sel. Les personnes diabétiques peuvent demander des desserts réduits en sucre. Le montant du repas complet s'élève à 8 \$ incluant la livraison par des bénévoles de SCAMA, clairement identifiés, qui ont été soigneusement sélectionnés. Pour bénéficier de nos services, il faut être membre de SCAMA (cotisation annuelle de 20 \$). Les repas sont livrés dans des contenants compartimentés, thermoscellés et recyclables pouvant aller au four à micro-ondes et au four conventionnel.

**33 988 repas chauds**  
**4 nouvelles demandes par semaine (en moyenne)**

« Bonjour Sallama, j'aimerais vous dire merci pour le service que vous donnez pour ma mère, elle est très contente de la nourriture que vous offrez ! SVP dites merci à tous les travailleurs qui offrent leur temps pour cuire, conduire, etc. MERCI BEAUCOUP ! » Témoignage de Richard, juillet 2023.

SCAMA est membre de [l'Association des popotes roulantes de Laval](#) et au même titre que les 5 autres popotes lavalloises, nous contribuons au maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie et nous offrons du soutien à domicile par la présence quotidienne de nos bénévoles. Nous avons d'ailleurs mis en place, au cours de l'automne 2023, un système de signalement de situations à risque par nos bénévoles qui informent notre intervenant psycho-social qui à son tour assure un suivi, une intervention ou des référencement, selon le besoin. Le tout est organisé pour garantir la confidentialité des signalements et des interventions.

En novembre 2023, nous avons participé à l'événement de levée de fonds pour le fonds de solidarité de l'APRL. Ce fût l'occasion de mettre en valeur les talents de notre équipe en cuisine qui a produit des bouchées gastronomiques. Les convives étaient autant ravis que surpris de la qualité de nos bouchées, ce qui nous fait prendre conscience que le professionnalisme des popotes roulantes n'est pas encore reconnu à sa juste valeur.

Au cours de l'hiver et du printemps 2024, nous avons participé à l'exercice de planification stratégique de l'APRL. Travaillant de concert avec nos collègues, nos messages communs ont pu être diffusés sur nos réseaux sociaux par l'intermédiaire de vidéos faisant connaître nos enjeux.

## LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICAL

5 bénévoles  
208 accompagnements  
139 bénéficiaires

SCAMA a relancé le service d'accompagnement médical pour les résidents de Chomedey le 1er février 2023. Il est disponible pour les résidents de Chomedey ayant des rendez-vous occasionnels seulement.

En août 2023, nous avons rendu visite à l'équipe du [CBML](#) afin d'optimiser - avec leur soutien, l'organisation du service d'accompagnement médical et de partager nos expériences.

## UN CENTRE COMMUNAUTAIRE, MILIEU DE VIE INCLUSIF

Notre centre communautaire est un lieu de rencontres, d'activités mais aussi un milieu de vie pour de nombreux bénéficiaires qui viennent, du lundi au jeudi, participer aux activités et retrouver leurs amis.

Cependant, nos impacts humains ne se limitent pas à nos usagers. Les actions et activités de SCAMA ont un réel impact sur l'ensemble de notre écosystème, de Chomedey et de Laval!

### NOS IMPACTS HUMAINS AU NIVEAU DE NOTRE COMMUNAUTÉ

	<p>Vente de garage 15 juillet 2023</p> <p>Avec et pour nos <b>voisins du quartier Chomedey</b>. C'est une occasion de levée de fonds pour SCAMA qui, en plus d'être un acteur actif du quartier prône des valeurs de réutilisation et de revalorisation.</p>
	<p>Location de notre centre communautaire Les soirs et fins de semaine Pour les <b>OBNL et associations lavalloises</b></p> <p>Notre centre communautaire a été loué <b>72 fois</b> en 2023-2024, pour des revenus supplémentaires de 8 000\$.</p>
	<p><b>Semaine lavalloise des aînés</b>, journée portes ouvertes 2 octobre 2023</p> <p>Présentation de nos services et cours de yoga au parc.</p> <p>Résultats : recrutement de 3 nouveaux bénévoles, 1 nouveau travailleur pour nos services Allô Sam!, 1 nouvelle membre pour les activités du centre communautaire et 2 personnes intéressées par la popote.</p>



Janvier 2024

Participation à la table de concertation de la [TRCAL](#) sur l'intégration des immigrants à Laval.



Lancement de [l'exposition racines plurielles](#)

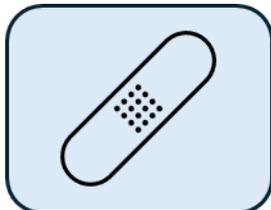
13 février 2024

Grâce à la participation financière du MIFI, l'artiste Youloune a animé des ateliers de création à la (bibliothèque) Multiculturelle avec des aînés de SCAMA. De ces rencontres, ont émergé une œuvre collective qui témoigne de la rencontre entre personnes immigrantes et personnes de la communauté d'accueil. Elle a pour but de mettre en lumière la diversité et la richesse de la culture québécoise.

L'exposition tourne dans l'ensemble des bibliothèques de Laval.



## NOS IMPACTS HUMAINS - USAGERS



Acquisition d'un défibrillateur pour assurer la sécurité de nos usagers dans nos murs.  
Changement des tables et des chaises du centre communautaire (grâce à un don! 1000 mercis) afin de gagner plus d'espace pour les activités et d'assurer l'hygiène de notre mobilier.



Révisions de nos modalités d'inscription pour respecter notre mission, notre territoire et compléter le bilan faim adéquatement.



Réalisation d'un sondage de satisfaction auprès de nos usagers popote et repas congelés au cours de l'été 2023, ajustements dans nos choix de menus popote et repas congelés.



98 interventions et référencement



À toutes ces activités s'ajoutent des **formations, ateliers et conférences** offertes dans le cadre des activités du centre communautaire. Notre rôle ne se limite pas à maintenir à domicile nos membres. Il inclut également de valoriser leur autonomie et de garantir leur pouvoir d'autodétermination (prises de décisions autonomes). Ce sont les objectifs de notre programmation assurée en collaboration avec plusieurs partenaires.

Date	Organisme conférencier	Sujet
9 mai 2023	Service Canada	Sécurité et pension de vieillesse
20 juin 2023	CISSSL	Les ressources disponibles pour les bénéficiaires et des endroits où ils peuvent les obtenir
22 juin 2023	Service Canada	Aide sociale et pension de retraite
11 juillet 2023	Assurancia Akiki & Associés	Assurance-vie
13 juillet 2023	Bouclier Athéna	Violence conjugale - Partie 2
20 juillet 2023	Service Canada	Aide sociale et pension de retraite
27 juillet 2023	Réseau des bibliothèques de Laval	Séance d'initiation à l'outil de consultation BiblioMag disponible sur internet - Partie 1
03 août 2023	Réseau des bibliothèques de Laval	Séance d'initiation à l'outil de consultation BiblioMag disponible sur internet - Partie 2
5 septembre 2023	Hay Doun	S'intégrer au Québec - Partie 1
14 septembre 2023	ACEF	Droits et obligations des locateurs et des locataires selon le code de La Régie du logement
19 septembre 2023	ALPA	Atelier premiers soins
24 octobre 2023	Assurancia Akiki & Associés	Assurance-vie
26 octobre 2023	Intervenante SCAMA	Gestion du stress
23 novembre 2023	ACEF	Bail et logement
Octobre à décembre 2023	Communautaire Québec	Programme PING pour la littéracie numérique des personnes âgées <sup>6</sup>
16 janvier 2023	Banque Nationale	Planification de la retraite et des investissements - Partie 1
30 janvier 2024	Banque Nationale	Planification de la retraite et des investissements - Partie 2
18 janvier 2024	ACEF	Bail et logement
25 janvier 2024	Ostéopathe bénévole	Rudiments d'autogestion de la douleur occasionnelle ou chronique
8 février 2024	Hay Doun	S'intégrer au Québec - Partie 2
22 février 2024	ACEF	Alimentation à petit prix
27 février 2024	ALPA	Intimité et sexualité
29 février 2024	Service Canada	Nouveau plan dentaire - Partie 1
7 mars 2024	Maison des grands-parents de Laval	Parler en français avec des voisins
12 mars 2024	Assurancia Akiki & Associés	L'assurance automobile
14 mars 2024	Service Canada	L'importance du dossier de crédit au Canada
26 mars 2024	Luci Lab	Manger mieux bouger plus
28 mars 2024	Service Canada	Nouveau plan dentaire - Partie 2

<sup>6</sup> 9 participants: 2 hommes et 7 femmes. Âge moyen = 75,6 ans

Origine des participants : 3 syriens, 1 roumain, 1 libanais, 1 iraquien, 2 vietnamiens, 1 péruvienne

## LES ACTIVITÉS

Chaque semaine, les activités suivantes sont organisées au centre SCAMA :

- Cafés-causeries en français
- Arts plastiques
- Cours de français (débutant et intermédiaire)
- Cours de danse
- Atelier de cuisine (1 fois par mois)
- Atelier de jardinage (1 fois par mois)
- Atelier de bijoux (1 fois par mois)
- Exercices physiques
- Bingo
- Yoga

Au cours de l'été 2023, nous avons apporté quelques modifications à nos activités pour inclure l'entretien du potager de l'école primaire St-Norbert<sup>7</sup> et pour faire des activités extérieures au parc.

« Le centre SCAMA est une organisation très importante dans la communauté. Étant membre de ce club depuis un certain temps, je suis très satisfaite du travail accompli de toute l'équipe. Les différentes activités auxquelles nous participons en tant qu'aînés, la joie qu'il y a parmi nous en tant que famille et les liens d'amitié ne font que se multiplier. Je remercie le Seigneur de m'avoir permis de vivre une expérience aussi merveilleuse. Que Dieu vous bénisse ! »

AG bénéficiaire du centre communautaire.



<sup>7</sup> Pour la 1<sup>e</sup> fois les élèves ont pu apprécier à leur retour en août les tomates et concombres qu'ils avaient planté en mai!

Au cours de l'hiver 2024, nous avons offert le « Programme Viactive » avec [Promosanté 1.2.3](#). Il s'agit d'un programme visant à faire bouger les personnes de 50 ans et plus pour les aider à relever de nouveaux défis.

Le programme d'exercice permet de :

- Intégrer et maintenir une pratique d'activités physiques sur une base régulière;
- Profiter du plaisir de bouger en groupe;
- Briser l'isolement des personnes de 50 ans et plus;
- Augmenter ses capacités physiques générales (endurance musculaire et cardiovasculaire et flexibilité);
- Améliorer sa santé physique et prévenir les maladies chroniques (maladies cardiovasculaires, haute tension artérielle, diabète, hypercholestérolémie);
- Améliorer sa santé psychologique (gestion du stress, maintien des capacités cognitives).

Les routines comportent des exercices adaptés et sûrs. Elles proposent aussi des alternatives aux mouvements suggérés pour augmenter ou diminuer l'intensité. Le programme consiste en de multiples routines basées sur des exercices populaires. L'utilisation d'une chaise permet aux participants d'effectuer les exercices assis ou debout.

SCAMA apprécie la visite de nos députés qui n'hésitent pas à venir saluer nos usagers et notre équipe.



Visite de Mme [Annie Koutrakis](#), députée fédérale de Vimy et de M. [Christopher Skeete](#), Ministre délégué à l'Économie, Ministre responsable de la Lutte contre le racisme, Ministre responsable de la région de Laval et député de Sainte-Rose.

Nous sommes habitués aux grandes comme aux « petites » visites : durant la grève des enseignants en novembre-décembre 2023, les enfants des employés sont venus chez SCAMA afin de permettre à leurs parents d'assurer leurs responsabilités la tête tranquille. Quant aux enfants, ils ont fait le bonheur de nos usagers!



Edy fils de Sonig (technicienne comptable de SCAMA) en pleine partie de dominos avec Jacques, usager du centre communautaire.

## LES COURS DE FRANCISATION

Rare fournisseur de cours de français dédié aux personnes âgées, SCAMA offre une fois par semaine des ateliers de conversation en français.

Sous la supervision bienveillante de leur professeur Joyce puis de Lili (enseignante retraitée), elles peaufinent leurs apprentissages et maintiennent le développement de leurs compétences linguistiques. Chaque atelier hebdomadaire accueille une vingtaine de participants.

Photo : cours intergénérationnel avec les élèves d'une classe d'accueil de l'école secondaire St-Maxime.



## L'INTERVENTION PSYCHO-SOCIALE

Grâce au soutien financier de [Centraide - Fonds de Laval](#) pour 2 ans, nous avons comblé en juin 2023 le poste d'intervenant social.

D'avril à juin 2023, puis de janvier jusqu'à la mi-février 2024, le poste d'intervenant était vacant.

Le rapport annuel 2022-2023 du SCAMA mentionnait: « ce poste devra être comblé en priorité au cours de l'année 2023-2024. » Objectif atteint!

Cela semble devenir une façon de faire : encore un ancien employé de SCAMA qui réintègre l'équipe après avoir roulé sa bosse ailleurs. Sylvain Gagnon, employé entre 2017 et 2018 revient à SCAMA.

En 2023-2024, **au moins 16 de nos membres** ont bénéficié d'un travail spécifique d'intervention, allant d'une intervention d'urgence à l'évaluation de besoins (et référence) aux possibles rencontres et démarches de suivi. Près du tiers de ces interventions (31%) l'ont été à la suite de signalements de nos bénévoles lors de la livraison de la popote qui ont constaté des signes de vieillissement anormaux.

**98 interventions** de diverses natures ont été comptabilisées du 1er juillet 2023 au 31 mars 2024. Ce travail a un impact direct en prévention de la maltraitance, au maintien d'une bonne hygiène de vie, en aide au niveau alimentaire, en médiation de conflits, en gestion du deuil ou encore en soutien et conseils en santé mentale, toujours dans l'optique de maintenir le bien-être et l'autonomie de nos membres.



Le poste d'intervenant étant maintenant occupé dès le début de l'année, l'impact du service est appelé à connaître une forte croissance en 2024-2025.

En 2023-2024, nos intervenants ont suivi **36h de formation**.

## FAVORISER LA PLACE DES AÎNÉS DANS LA SOCIÉTÉ GRÂCE À DES PROJETS INTERGÉNÉRATIONNELS

### Le projet MADA



Financé par le fonds MADA de la [Ville de Laval](#), le projet - piloté par l'équipe de DICI Intergénération, vise à contrer l'isolement social<sup>8</sup> vécu par les aînés, l'âgisme auquel ils font face et l'impact de ces enjeux sur leur santé physique et mentale.

Ces activités intergénérationnelles ont été mises en place avec l'école [secondaire Saint-Maxime](#) et l'[école primaire Saint-Norbert](#) :

École St-Maxime	École St-Norbert
1 rencontre par mois après les cours (4 rencontres)	Animation d'une activité bricolage par semaine par nos aînés au service de garde (17 activités)
Fête intergénérationnelle (29 février 2024)	
1 participation par mois aux cours de francisation à SCAMA	Animation d'une activité culinaire par semaine par nos aînés au service de garde (17 activités)
1 sortie cabane à sucre le 28 mars pour préparer l'exposition photo « J'étais ce que tu es ».	



<sup>8</sup> Exclusion sociale exacerbée par les préjugés culturels pour nos usagers issus des communautés culturelles.

### La fête intergénérationnelle

Nous avons organisé, pour une deuxième année, une fête intergénérationnelle entre les bénéficiaires de SCAMA et les élèves de l'école secondaire St-Maxime.

Cette année, la fête a été organisée par un comité organisateur composé d'environ 10 membres de SCAMA et 10 jeunes. Ceux-ci se sont rencontrés à plusieurs reprises afin d'organiser les activités et les jeux qui ont eu lieu lors de la fête. 73 participants se sont réunis autour d'un dîner à l'école St-Maxime et ont participé à des activités favorisant les échanges, comme un bingo musical intergénérationnel.

L'événement a connu un vif succès, remplissant les cœurs des jeunes et des moins jeunes!



### Le projet DICI Intergénération

#### La Semaine québécoise des rencontres interculturelles 2023

Pour souligner le 20<sup>ème</sup> anniversaire de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles, l'équipe du projet DICI Intergénération a organisé l'événement original « Tissés serrés : Une communauté interculturelle vivante et soudée », en collaboration avec notre partenaire Femmes en emploi. Les participants ont eu la chance de participer à un *Speed-Dating* interculturel et amical, une idée totalement novatrice qui a même attiré l'attention d'une enseignante en travail social du Cégep de la Gaspésie et des Îles! Afin de favoriser concrètement les échanges interculturels, voire tisser des amitiés interculturelles, les participants se sont assis face à face et ont posé et répondu à des questions préparées à l'avance. Les questions portaient sur le parcours migratoire, les différences culturelles, les liens interculturels, mais aussi sur les souvenirs d'enfance, les repas préférés ou encore les plus belles leçons de vie! Au son d'une cloche, une rangée devait se déplacer et changer d'interlocuteur. L'événement a fait absolument fureur et tout le monde nous a demandé de reproduire l'expérience! 155 personnes ont participé à cette expérience inoubliable.



**Tournage de capsules vidéo « Rencontres interculturelles à l'aveugle »**  
Ces capsules, tournées à l'occasion de l'événement de la SQRI, présentent des échanges profonds et intéressants sur les relations interculturelles.

Lors de l'événement, nous avons organisé un grand *Speed-Dating* amical et nous avons filmé certaines de ces rencontres. Assis dos à dos, les participants se rencontrent d'abord par le biais de questions à développement portant sur l'interculturalité, les préjugés et la lutte à la discrimination. Les capsules vidéo ont été diffusées sur LinkedIn, Facebook (2056 vues), Instagram (1494 vues) et LinkedIn (2735 vues).



### Le Mois de l'histoire des Noirs 2024

Pour le Mois de l'histoire des Noirs 2024, nous avons organisé une conférence intitulée « Accès et équité dans les soins de santé et de services sociaux pour les communautés noires », en partenariat avec Femmes en emploi. La conférence a présenté l'identité ethnique et raciale comme un déterminant social de la santé en plus d'aborder les inégalités sociales de santé et les barrières systémiques vécues



par les communautés noires pour l'accès et l'équité dans les soins de santé. Les conférencières invitées ont offert un regard d'expertes sur les enjeux spécifiques en santé mentale et en nutrition, particulièrement pour les personnes âgées issues des communautés noires. La conférence a donné lieu à de nombreux échanges enrichissants, tous rappelant que les professionnels de la santé développent des compétences interculturelles pour mieux répondre aux besoins des différentes communautés ethnoculturelles. Près de 40 personnes se sont jointes à cet événement, dont de nombreux employés du CISSSL.

### Cérémonie d'inauguration du parc linéaire Althea-

#### Seaman

SCAMA est fier d'avoir contribué à changer la toponymie de la Ville de Laval pour honorer Mme Althea Seaman, pionnière de la communauté noire à Laval! Le 28 février 2024, lors d'une cérémonie touchante, le parc linéaire Althea-Seaman a été inauguré. Madame Seaman fait désormais officiellement partie de l'Histoire lavalloise. Sous l'initiative de l'équipe du projet DICI Intergénération et en collaboration avec la famille Seaman et Alix Rey, président de la Table ronde du Mois de l'histoire des Noirs à Laval, une demande officielle a été acheminée à la Ville de Laval afin de demander qu'un nom de rue ou de parc soit nommé en l'honneur de madame Seaman. Un an et demi plus tard, le tour était joué!



De son vivant, Mme Seaman s'est impliquée dans de nombreuses organisations communautaires, dont SCAMA, en plus de fonder la Ligue des Noirs de Laval. Plusieurs membres de sa famille participent encore aujourd'hui à nos activités. Mme Seaman était passionnée par le développement communautaire et souhaitait créer des ponts entre les différentes communautés, indépendamment de leur couleur de peau. Elle continuera certainement à inspirer les prochaines générations vers plus d'inclusion et d'implication communautaire.

### Le projet « Fêtons ensemble »

Ce projet, réalisé grâce au soutien financier de [l'OMHL](#) (Office municipal d'habitation de Laval) et en collaboration avec leurs équipes sur le terrain, cadre tout à fait avec la mission de maintien à domicile de SCAMA et vise plusieurs objectifs :

- Sensibiliser à la diversité culturelle ;
- Permettre une meilleure connaissance de la culture québécoise pour les personnes issues des minorités ethnoculturelles ;
- Réduire le nombre de plaintes reliées au malentendu culturel ou à la peur de l'autre ;
- Favoriser le « vivre ensemble » et le développement de milieux de vie sécuritaires, inclusifs, stimulants et conviviaux ;
- Repérer, évaluer et référer les locataires en perte d'autonomie vers les services adéquats afin de leur permettre d'être maintenus à domicile le plus longtemps possible, en complémentarité avec les services offerts par les intervenantes de milieu.

Ces objectifs sont atteints grâce à l'organisation d'activités, généralement tenues à l'occasion d'un repas, lors desquelles des échanges structurés sensibilisent les participants au vivre ensemble.

En raison du départ de certains de nos interlocuteurs de l'OMHL au cours de l'année 2023-2024, nous avons réalisé moins d'activités, pour un total de 5 activités pendant la période.

## PRIX ET DISTINCTIONS

- Mai 2023 : Prix **Pour un Québec sans racisme 2023** remis par le ministre C. Skeete responsable de la lutte contre le racisme. Ce prix reconnaît et salue la contribution de SCAMA qui s'est distingué par des réalisations remarquables et un apport exceptionnel à la lutte contre le racisme et la discrimination au Québec. Le prix a été reçu lors d'une cérémonie à l'agora de l'Assemblée nationale.
- Juillet 2023 : **Signature du livre d'or de la Ville de Laval** par Émilie Leboeuf, chargée de projet du Centre SCAMA, en reconnaissance de son leadership dans la planification et la réalisation d'actions menées dans le cadre du projet DICI Intergénération en matière de lutte contre le racisme.
- Décembre 2023 : **Mention spéciale du jury du prix Droits et libertés 2023 de la Commission des droits de la personne et de la jeunesse (CDPDJ)** pour le projet DICI Intergénération. Ce prix se penchait sur le thème de l'immigration sous le slogan « Tisser des liens, bâtir des ponts ». Le projet DICI Intergénération a retenu l'attention des membres du jury par sa vision innovante de la lutte contre le racisme entrecroisé à l'âgisme et ses multiples actions pour répondre aux inégalités sociales basées sur l'âge et l'identité ethnique et raciale à Laval.
- **Finaliste du prix Coup de cœur Bell 2023** de la Chambre de commerce et d'industrie de Laval.



## SCAMA, LIEU DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS ET DE REPÉRAGE DES RISQUES

### Le projet AMPÉRÂGE

Le projet Ampérâge, financé par le [MIFI](#), vise à mettre en lumière les situations de maltraitance chez les personnes âgées immigrantes et des minorités ethnoculturelles tout en favorisant leur inclusion sociale.

Cinq objectifs :

- Briser l'isolement
- Favoriser le rapprochement interculturel
- Favoriser l'inclusion sociale
- Repérer les cas de maltraitance
- Protéger et consolider les liens de confiance et de solidarité

Année	Nouveaux bénéficiaires
2019-2020	75
2020-2021	75
2021-2022	75
2022-2023	82

82 nouvelles personnes ont intégré le projet en 2023-2024 pour recevoir des appels d'amitié, des visites d'amitié, se joindre aux activités du centre communautaire (70 personnes) ou pour un combiné de ces 3 options.

**307 nouveaux bénéficiaires** ont reçu les services de SCAMA depuis le démarrage de ce projet en 2019!

67 personnes ont reçu au moins 1 visite d'amitié pendant la période, 7 personnes reçoivent des appels d'amitié et participent aux activités, 70 personnes participent régulièrement aux activités.

La majorité des bénéficiaires d'Ampérâge (90%) a plus de 60 ans.

Nous comptons 54 femmes et 28 hommes. Sans surprise, les femmes demeurent majoritaires sur ce projet, du fait qu'elles sont davantage représentées dans la population aînée en général mais également qu'elles sollicitent plus facilement les services. En comparaison avec les années précédentes, nous constatons cette année une augmentation significative de la participation des hommes.

Un sondage de satisfaction est réalisé deux fois par an auprès des nouveaux bénéficiaires d'Ampérâge à l'occasion des redditions mi-annuelle puis annuelle du projet :

- Les personnes interrogées utilisent majoritairement les services depuis plus de 6 mois (80%).
- 25% d'entre elles, participent aux activités depuis plus de 6 mois également
- Le taux de satisfaction global pour les activités du centre communautaire est très élevé. 83% l'évaluent entre 8 et 10, sur une échelle de 1 à 10.
- La majorité des répondants ont des contacts très réguliers avec leur famille (84%), presque à chaque jour. Les contacts avec amis et voisins sont très peu nombreux (4%) et quelques personnes déclarent n'avoir aucun contact (4%).
- Le sentiment d'être soutenu est élevé chez les personnes ayant des contacts réguliers avec leur famille (80% se sentent toujours soutenus).
- 41% des personnes interrogées déclarent ne pas utiliser de services publics.
- Au début du projet, 15,86% des personnes disaient se sentir peu ou pas soutenues. Lors du sondage final de satisfaction, 10,98% seulement des personnes avaient le même sentiment.

Dans le cadre de notre service d'intervention psychosociale, des appels sont faits aux participants d'Ampérâge afin de répondre à leurs besoins et de les référer vers les services adaptés si le service d'amitié ne suffit pas. Depuis le mois de juin 2023, ces appels ont donné lieu à **25 interventions** de soutien psychosocial qui ont pris la forme de référence ou de suivi.

### Appels d'amitié

Dans le cadre du projet Ampérage, les appels d'amitié sont exclusifs aux personnes de plus de 70 ans issues des communautés culturelles.

Pour l'année 2023-2024, **5 220 appels d'amitié** ont été faits vers les 52 bénéficiaires des appels d'Ampérage par 31 bénévoles, soit environ 2 appels par semaine avec 3-4 bénéficiaires en moyenne.

Nous effectuons un suivi hebdomadaire individuel avec chaque bénévole pour garantir une bonne coordination et leur proposer notre soutien, au besoin.

Les bénévoles parlent dix langues : le français, l'anglais, l'arabe, l'arménien, l'italien, l'espagnol, le grec, le russe, l'ukrainien et le créole.

*« Je voudrais exprimer ma profonde gratitude pour votre précieuse présence dans ma vie. Grâce à vos appels réguliers, je retrouve le sourire et la chaleur humaine qui me manquent tant. La voix amicale du bénévole éclaire ma journée et me donne un véritable sentiment de connexion. Grâce à ses appels je me sens moins isolé, moins anxieux et plus heureux. Je suis conscient que vous offrez votre temps et votre soutien. Vous rendez mes journées plus lumineuses, plus agréables et plus supportables. Merci infiniment. »* VM bénéficiaire des appels d'amitié.

Les bénévoles de SCAMA ont réalisé - hors Ampérage, **4 803 appels vers des aînés québécois isolés** pour la période 2023-2024.

### Visites d'amitié

Ce service est exclusif aux immigrants dans le cadre de l'entente avec le MIFI.

12 personnes bénéficiant du projet Ampérage reçoivent désormais régulièrement des visites d'amitié.

12 bénévoles pour les visites d'amitié parlent 5 langues (arménien, arabe, grec, espagnole, russe).

*« Je tiens à partager avec vous mon expérience des visites d'amitié que j'ai le bonheur de recevoir. En tant que personne âgée, les journées peuvent parfois sembler longues et la solitude peut peser. C'est pourquoi les visites chaleureuses que je reçois sont une véritable bouffée d'air frais. Je tiens à remercier du fond du cœur la bénévole et le Centre SCAMA pour ces visites inestimables. »*

Madame VL, bénéficiaire des visites d'amitié.

### Marche contre la maltraitance

Le 15 juin 2023 les usagers de notre centre communautaire prenaient la main des élèves de 5<sup>e</sup> année de l'école primaire St-Norbert afin de marcher autour du parc jouxtant l'école en faisant du bruit pour sensibiliser la communauté de Chomedey aux enjeux de la maltraitance envers les aînés.



C'est lors des échanges à l'occasion de cette marche et des activités qui s'en sont suivies (partage d'une collation, quizz sur la maltraitance), qu'un lourd constat s'est imposé : la grande majorité des élèves participant à l'activité ne sont plus en contact avec leurs grands-parents. Ainsi a germé l'idée d'élargir notre collaboration avec les élèves de cette école. Nous avons dessiné avec la direction les grandes lignes de notre projet MADA, soumis rapidement pour subvention, accepté puis démarré à l'automne 2023.

### SCAMA, LIEU DE RÉPIT POUR LES PROCHES AIDANTS

Initiative qui se poursuit depuis 2019, SCAMA propose un répit de groupe pour les proches-aidants d'aînés de minorités ethnoculturelles grâce au soutien financier de [L'APPUI](#). L'offre de service est la suivante : mettre à disposition 6 places de répit au sein de groupes réguliers 4 jours par semaine.

- Offrir du répit aux proches-aidants d'aînés issus des minorités ethnoculturelles;
- Favoriser l'inclusion de ces proches-aidants et de leurs aidés en offrant des activités adaptées;
- Favoriser le maintien des acquis physiques et cognitifs des personnes aidées par des activités de stimulation;
- Desservir une clientèle particulièrement défavorisée (notamment personnes réfugiées, à faible revenu) et isolée socialement (personnes allophones et ne connaissant pas les ressources).

C'est ce positionnement et le partenariat avec l'Appui et la Coopérative de soutien à domicile de Laval qui nous permet d'avoir une préposée aux bénéficiaires du lundi au jeudi.

Ce service est ouvert à tout proche-aidant de Laval.

**7 974 heures** d'interventions de **groupe** fournies dans le cadre de ce projet  
**20 aidés** accueillis pour offrir du répit à leur proche aidant :  
 7 femmes, 13 hommes

### LE SERVICE DE DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

L'offre du service de dépannage alimentaire se poursuit : des paniers de denrées de base sont remis à des familles dont au moins l'un des membres a 50 ans et plus. Les gens viennent chercher leurs paniers toutes les deux semaines (un ou plusieurs paniers selon le nombre de membres dans la famille).

Années	Paniers distribués
2020-2021	1204
2021-2022	nd <sup>9</sup>
2022-2023	1570
2023-2024	1353

Évolution des besoins en paniers au cours des dernières années

La baisse constatée en 2023-2024 ne correspond pas à une baisse de la demande, bien au contraire. Face à la croissance des demandes de paniers et à la diminution du soutien financier, l'équipe de SCAMA s'est penchée sur les dossiers de nos usagers et a procédé à leur révision complète, celle-ci se concrétisant par la redirection d'une trentaine de familles<sup>10</sup> vers d'autres organismes.

L'équipe a également poursuivi la réorganisation du service afin d'améliorer la distribution des paniers et de s'assurer d'y offrir le service de soutien psycho-social/ référencement.

<sup>9</sup> Statistiques non comptabilisées en nombre de paniers pour cette année : 56 familles aidées représentant 111 individus.

<sup>10</sup> Familles ne résidant plus dans Chomedey ou n'ayant plus de membre de 50 ans ou +.

## DES SERVICES COMPLÉTÉS PAR L'ÉCONOMIE SOCIALE

### VENTE DE REPAS CONGELÉS

La perte d'autonomie, notamment la perte de la capacité de se faire à manger, ne se limite pas au repas du midi. Ainsi, la vente des repas congelés vient compléter la réalisation de la mission de SCAMA auprès de ses usagers.

Ces repas congelés sont cependant disponibles pour tous, sans avoir besoin d'être membre chez SCAMA et quel que soit l'âge. Ainsi, des employés ou une maman très occupée peuvent s'en procurer pour avoir un repas sain; il leur suffit de le réchauffer et il est prêt.

SCAMA a commencé la vente de repas congelés en 2013 et ils rencontrent, depuis, un succès croissant.

Ce service est complémentaire au service de popote : les membres de la popote roulante n'ont pas à s'inquiéter pour les repas du soir, des fins de semaine ou des jours fériés puisqu'ils peuvent commander des repas congelés.

**2023-2024**

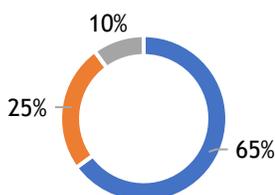
49 nouveaux clients

1 049 commandes représentant 21 616 items congelés

Service exceptionnel et attentionné<sup>11</sup> en plus de la qualité des repas.

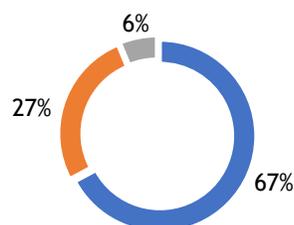
Au cours de l'été 2023, nous avons réalisé un sondage de satisfaction groupant les repas de popote et les congelés. Il est toujours intéressant de comprendre davantage les besoins de nos usagers et nous tentons d'effectuer cet exercice régulièrement, même si la nature de notre clientèle rend l'exercice difficile.

#### Qui commande les repas?



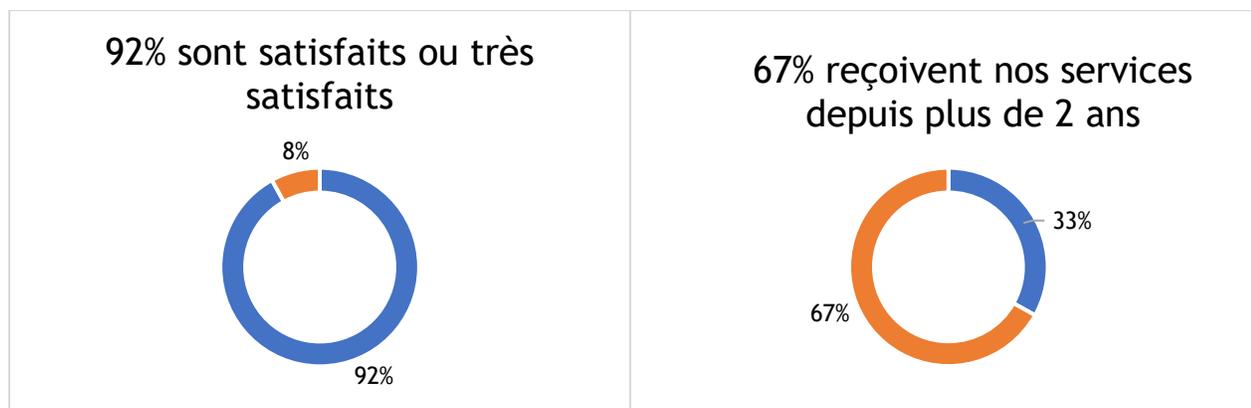
- L'aîné lui-même
- Un de ses enfants
- Son intervenant.e

#### Que commandent-ils?



- La popote
- Congelés
- la popote et les congelés

<sup>11</sup> Nos délais de livraison des repas congelés sont de 2 à 3 jours ouvrables, cependant, nous adaptons cette règle au besoin pour accommoder un utilisateur qui va subir une opération et a besoin de sa commande le plus tôt possible, ou lorsque quelqu'un vient sur place pour éviter de faire le trajet une deuxième fois.



En complément de la vente de nos repas congelés à nos usagers de la popote, notre partenariat avec la Cantine pour tous nous permet d'afficher nos repas congelés sur la plateforme en ligne [La cantine à domicile](#).

### ALLÔ SAM!

Ce service d'économie sociale fût mis en place lors de la pandémie afin d'offrir des services de menus travaux : services d'entretien ménager, de déménagement, montage de meubles, réparation de petits appareils, dépannage informatique, ramassage de feuilles, tonte de gazon, installation et désinstallation d'airs climatisés, etc.

<p align="center"><b>2023-2024</b>            11 travailleurs autonomes            355 heures d'entretien ménager            340 heures de menus travaux            11 heures de dépannage informatique            260 RDV            36 nouveaux clients            100% de satisfaction            128 clients dont 91 sont des femmes et 37 sont des hommes.</p>
---

« Personnellement je n'ai que des bons mots pour H.<sup>12</sup> J'ai été plus que satisfaite de ses services. Je n'hésiterais aucunement à le recommander. Merci infiniment pour tout. » LG

« Bonjour madame Daniella,

La présente vient vous informer de mon entière satisfaction des services obtenus de votre représentant nommé H. Monsieur H. est non seulement professionnel jusqu'au bout des doigts mais est également soucieux d'accomplir un travail bien fait. Tout ça avec un sourire et une amabilité rarissime. Si vous me le permettez, je ne manquerai surtout pas de vous contacter à nouveau pour ses services au besoin. Acceptez, madame Daniella, mes sincères remerciements. », CT.

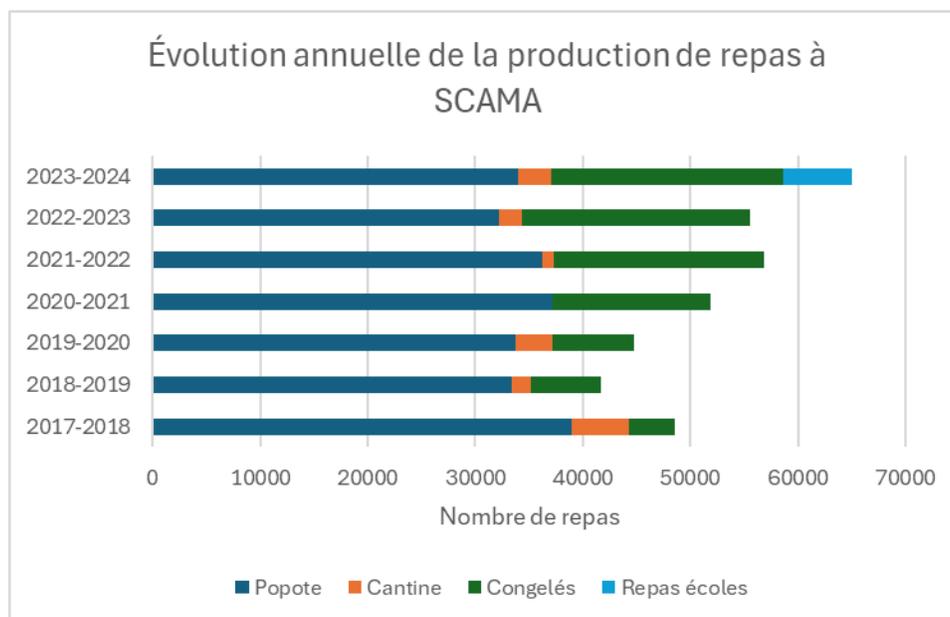
<sup>12</sup> Un de nos travailleurs Allô Sam!

### DÉMARRAGE SERVICE DE TRAITEUR AUX ÉCOLES PRIMAIRES

En septembre 2023, nous sommes devenus membres de [La cantine pour tous](#) et avons démarré un nouveau service de traiteur pour les élèves des écoles primaires St-Norbert (Chomedey) et Des Cèdres (Fabreville).

Pour soutenir l'équipe cuisine par rapport à l'augmentation de production de repas, nous avons accueilli Luis au poste d'aide cuisinier.

L'équipe du [Centre d'Entraide du Marigot](#) nous a aussi offert des conseils pour ce démarrage.



Les ventes mensuelles des repas ont varié de 600 à 1 550 plats pour les 2 écoles.

Les 14 et 15 novembre 2023 nous nous sommes joints au Colloque annuel de *La cantine pour tous* tenu à Laval et qui réunissait plus de 37 organismes membres et plus de 70 participants par journée.



# TRANSPARENCE FINANCIÈRE

RÉSULTATS POUR L'EXERCICE 2023-2024

**CENTRE S.C.A.M.A.  
(CENTRE DE SERVICES COMMUNAUTAIRES ET D'AIDE AU MAINTIEN DE L'AUTONOMIE)**

**RÉSULTATS  
POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2024**

	2024	2023
	\$	\$
<b>PRODUITS</b>		
Subventions et aide financière (note 3)	1 006 951	802 438
Activités et services aux usagers (note 4)	484 301	388 922
Campagne de financement et dons	31 193	20 773
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations	23 555	20 985
Revenus de baux commerciaux	10 183	10 149
Adhésions annuelles	11 710	12 020
Intérêts et autres	10 772	4 529
Revenus de location de salle	7 877	-
	<u>1 586 542</u>	<u>1 259 816</u>
<b>CHARGES</b>		
Salaires et charges sociales	795 202	606 098
Activités et services aux usagers (note 4)	295 970	302 933
Amortissement des immobilisations	64 602	48 074
Entretien et réparations	58 742	96 734
Intérêts sur la dette à long terme	40 655	38 583
Honoraires professionnels	39 664	34 760
Papeterie et frais de bureau	39 401	26 952
Honoraires service répit	33 476	33 690
Électricité et chauffage	27 151	29 074
Vie associative	16 588	8 396
Intérêts et frais bancaires	10 057	7 752
Assurances	8 484	7 018
Télécommunications	7 483	4 514
Publicité et promotion	5 094	7 809
Frais de formation	4 714	1 007
Taxes et permis	999	151
Mauvaises créances	50	2 113
Campagne de financement	36	1 889
	<u>1 448 368</u>	<u>1 257 547</u>
<b>EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES</b>	<u>138 174</u>	<u>2 269</u>

## PLAN D'ACTION 2024-2025

Tous les enjeux suivants seront adressés au cours de l'exercice 2024-2025. Cependant, étant donné l'importance de ces enjeux, nous ne nous engageons pas à ce qu'ils soient tous réglés à 100% au cours de l'année.

### Gouvernance

- Nos statuts et règlements ne reflètent plus les pratiques actuelles ni la conformité aux critères de l'ACA (non priorisé en 2023-2024);
- Plan stratégique arrive à son terme.

### Organisationnels

- Aucune politique salariale en place et des taux horaires à réviser pour toute l'équipe;
- Besoin de repenser la culture organisationnelle pour étendre la culture de bienveillance des usagers aux employés;
- Augmentation des services en économie sociale;
- Beaucoup de projets, beaucoup de bailleurs de fonds.

### Outils de travail

- Base de données usagers obsolète;
- Vente de services en ligne impossible.

### Bâtiment

- Aucun plan d'entretien du bâtiment en place;
- Certains équipements de cuisine requièrent des réparations;
- Poursuivre l'amélioration de l'environnement de travail.

### Financiers

- Besoin de poursuivre l'augmentation de notre capacité à générer nos propres revenus.

## MERCI À NOS BÉNÉVOLES

Abdelfattah Bouhrara  
 Abdelhakim Ouhab  
 Adriana Elena Alexandru  
 Agathe Carignan  
 Alain Phaneuf  
 Alberto Mihut  
 Alin Jambosian  
 Alioune Badara Djite  
 Alix Rey  
 Amel Bettira Nait-Mihoub  
 Ana Lucila Rojas Rodriguez  
 Anahit Vahanyan  
 Anahite Ajikian  
 André Lafrenière  
 Andrée Daoud  
 Andrée Riel  
 Angèle Bayoux  
 Anna Davidian  
 Annick Livrozet  
 Apanian Krikor  
 Ara Ghahramanyan  
 Aubin Tayou Youbissi  
 Audrey Gaussiran  
 Badran Ibrahim  
 Beverly Greeley  
 Bolin Estiphan  
 Brian Johnson  
 Chantal Lacasse  
 Christian Elias  
 Claire Aubé  
 Claude Gouin  
 Dalal Razzouk  
 Danielle Di Francesco  
 Diane Boivin  
 Diane Hachey  
 Dina Drejj  
 Dominic Blais  
 Duy Khoi Nguyen  
 Elie Soulian  
 Elliot Brazeau  
 Elvira Pokam Mimym  
 Emilie Marsan  
 Emilie-Jeane Aouad  
 Erinne Mouaya  
 Fatima Mejkou  
 François Allard  
 François Lamarre  
 Gabrielle Lac wing Hoy  
 Garo Salibian  
 George Mobayed  
 Georgios Giannoumis  
 Ghada Nasr  
 Gisèle Belzile  
 Gloria Sayeegh  
 Gloria Ardila  
 Hananeh Bohrani  
 Hani Wahba

Iman Makieh  
 Ioannis Makris  
 Isemanuela Jean Baptiste  
 Jackeline Kayembe Muadi  
 Jacklyn Mouchary  
 Jacqueline Nicaise  
 Jacynthe Roque  
 Jeannette Houde  
 Jean-Pierre Munnyantarama  
 Jessica Khinkhun  
 Jinan Massouh  
 Joelle Sabbagh  
 Johnny Kondakjian  
 Jorge Delgado  
 José Larivière  
 Joseph Isson Aristovene  
 Karine Mikaelyan  
 Karine Vahanian  
 Katia Riel  
 Kethia Irakoze  
 Konstantinos Deiktakis  
 Krikor Apanian  
 Krikor Astourian  
 Landry Ndonhou Zebaze  
 Laura Carinci Corcoran  
 Leia Khouver -Valdivia  
 Lilian Nohra Chamoun  
 Line Boudreault  
 Lise Gagnon  
 Lise Marceau  
 Louis Gravel  
 Louise Fournier  
 Louise Maurice  
 Luc Dufour  
 Lucie Cloutier  
 Lucie Guerin  
 Lyna Sauvé  
 Magda Nahas  
 Mamadou Oury Diallo  
 Manar Alabbassi  
 Manon Latendresse  
 Maria Saymaa Asswad  
 Mariam Georges  
 Marie Majdlani  
 Marie Niyongere  
 Marie Roy  
 Marie-Carmen Plante  
 Marlyne Morin  
 Martin Brazeau  
 Martin Leblanc  
 Maureen Lafrenière  
 Maya Michal  
 Mechline Fajloun  
 Mejia Cruz Noe Alejandro  
 Melkon Jamkossian  
 Meriem Ouada  
 Michael Polichronis

Michel Matte  
 Michel Dagenais  
 Mohamed Hedi Saidouni  
 Monique Laurier  
 Monique Ouellet  
 Mouhamed Ba  
 Mounira Jabas  
 Mouti Mejri  
 Murtaza Noori  
 Nadia Al Hatem  
 Nancy Lanni  
 Naomie Kiula  
 Nathalie Ahmar  
 Nathalie Charron  
 Noah Adan Auger Rosenthal  
 Noëlla Beaulieu  
 Noori Murtaza  
 Nouha Megraban  
 Noura Trabelsi  
 Olga Valdivia  
 Pascal Otis  
 Patrick Vaillancourt  
 Peggy Ayoub  
 Pierre Fodjo Djoko  
 Pierre Gorgos Kaspar  
 Rabia Touzani  
 Rachel Thadal  
 Rachid Siouane  
 Rada Daher  
 Randa Makdici  
 Raymonde Begin  
 René Lyonnais  
 Ricardo Cruz  
 Rita Abdulahad  
 Rosaire Rheaume  
 Sakkal Eskandar  
 Samia Alain  
 Serge Allaire **Bénévole de l'année 2023**  
 Sibta Wanes  
 Silva Der sahaugian  
 Silva Hagobian  
 Silvia Aponte  
 Sirine Kichlé  
 Sophia Ghanbarpour Fashtomi  
 Sophie Talon Bergeron  
 Stéphane Tagne Talla  
 Sylvie Bourget  
 Sylvie Carle  
 Sylvie Roy  
 Tahhan Essa  
 Tania Cristofaro  
 Tanya Nasser  
 Thérèse Kamel  
 Valentino Timpou  
 Zahra Bohrani

## MERCI À NOS DONATEURS

Cette année nous n'avons pas procédé à une campagne de sollicitation de dons comme les années précédentes, principalement parce que nous avons conjointement augmenté en avril 2023 le prix de la popote et le montant de la cotisation annuelle. Nous avons estimé qu'une campagne de don était inopportune dans ce contexte.

Tous les donateurs l'ont été sur une base volontaire, ce qui nous rend encore plus redevable par rapport à leur générosité :

Babasian Marie  
Bitar Khalid  
Bitar Taduora  
Cailloux Josée  
Fiorito Joanne  
Lafontaine-Marceau Lise  
Lakhoyan Sona

Lalonde Louise  
Leclerc Monique  
Pigeon CPA  
Silverstein Marilyn  
Viateur Lavoie  
Chirtina Chirico