

2024 - 2025

RAPPORT ANNUEL



<https://centrescama.org/>

Rapport rédigé par

Anny Shahinian, coordonnatrice du centre communautaire SCAMA

Ruzanna Avetisyan, coordonnatrice des bénévoles SCAMA

Daniella Abou Ghanem, coordonnatrice de l'économie sociale SCAMA

Sallama Abou El Hosn, adjointe du maintien à domicile SCAMA

Christine Mansour, adjointe du maintien à domicile SCAMA

Claudia Sarracini, responsable du projet DICI Intergénération SCAMA et chargée de projets

Alin Jambosian, adjointe administrative et chargée du dépannage alimentaire SCAMA

Sylvain Gagnon, intervenant psychosocial SCAMA

Stéphanie Froissart, directrice générale SCAMA

Ainsi que de nombreux usagers, bénévoles et partenaires qui ont accepté de partager leur témoignage.

Mise en page et infographie

Anahit Martirosyan & Adjoua Vozy

Mai 2025

Contacts

3168, boulevard Cartier Ouest

Laval QC H7V 1J7

info@centrescama.org

(450) 681-4240

<https://centrescama.org/>

<https://diciintergenerations.com/>



Table des matières

Table des matières

Mot de la présidente	4
Mot de la directrice générale.....	4
Faits saillants 2024-2025	5
Réalisations 2024-2025	5
Mission – Vision - Valeurs.....	6
Une gouvernance démocratique.....	6
SCAMA, un organisme communautaire autonome	8
SCAMA un milieu de travail	8
SCAMA, un milieu d'apprentissages.....	10
SCAMA, lieu de réflexions pour l'avenir	10
SCAMA, lieu de bénévolat	11
SCAMA, milieu dynamique et engagé	25
Des services de maintien à domicile en réponse à notre mission.....	13
Un centre communautaire, milieu de vie inclusif.....	14
Des services complétés par l'économie sociale.....	20
Transparence financière	22
Merci à nos bénévoles	23
Merci à nos donateurs.....	24
SCAMA, milieu dynamique et engagé	25



Mot de la présidente

Chers membres, bénévoles et partenaires de SCAMA,

C'est avec une grande fierté que je vous présente le rapport annuel de SCAMA pour l'année 2024-2025. Les pages qui suivent témoignent du travail acharné, de l'engagement et de la détermination de nos 7 administrateurs, 19 employés et 128 bénévoles, qui ont uni leurs efforts pour faire avancer notre mission et bâtir une communauté plus inclusive et solidaire.

Cette année a été marquée par la poursuite de la modernisation de notre organisme, toujours guidée par notre volonté de créer un environnement de bientraitance pour nos employés et nos usagers. Cette transformation s'est concrétisée à plusieurs niveaux :

- Ressources humaines : mise en place d'une nouvelle politique RH, refonte des échelles salariales, lancement d'un programme d'assurances collectives, et plus de 1 600 heures de formation offertes. Ces avancées ont été rendues possibles grâce à un tout nouveau comité ressources humaines, œuvrant dans un esprit participatif.
- Infrastructures : rénovation partielle de nos installations afin d'améliorer la qualité de nos services et d'assurer la sécurité de tous.
- Gouvernance : création d'un comité éthique et gouvernance, apportant un regard essentiel sur nos pratiques et nos processus décisionnels.

Ces initiatives remarquables ont d'ailleurs été reconnues par l'attribution du prix Solidaires 2025 – catégorie Gestion et gouvernance, décerné par Centraide du Grand Montréal. Grâce au dévouement de notre équipe et de nos bénévoles, nous avons livré plus de 56 221 repas nutritifs à des personnes âgées en perte d'autonomie. Ces repas représentent bien plus qu'un service alimentaire : ils sont porteurs de chaleur humaine, de réconfort et de lien social. Chaque visite, chaque sourire, chaque geste compte au quotidien.

SCAMA est aussi un milieu de vie inclusif, situé au cœur de Chomedey, le quartier le plus multiculturel de Laval. Avec la conclusion du projet DICI intergénération, nous avons poursuivi nos efforts en organisant 20 activités ayant rassemblé 970 participants, afin de favoriser l'inclusion, le dialogue interculturel, le vivre-ensemble, et ainsi créer une réelle différence dans notre milieu.

Par ailleurs, notre centre communautaire a su attirer 8 827 présences à ses différentes activités, contribuant à valoriser l'autonomie et le pouvoir d'autodétermination de nos aînés. Ce chiffre témoigne de la vitalité de notre milieu et de la pertinence de nos actions.

Je tiens à saluer le travail remarquable de notre équipe, de nos bénévoles et de notre conseil d'administration, qui ont su faire preuve d'innovation, de compassion et de résilience tout au long de l'année.

Ensemble, nous faisons bien plus que livrer des repas : nous brisons l'isolement, nous tissons des liens durables, et nous bâtissons une communauté plus humaine et solidaire.

Merci de faire partie de cette belle aventure.

Nathalie Charron
Présidente du conseil d'administration




Mot de la directrice générale

Chère communauté des membres et usagers de SCAMA,

Chers bailleurs de fonds,

Chers partenaires,

Une fois de plus, la compilation de tout le travail d'une année entière est un exercice très émouvant. Dans le feu de l'action nous ne réalisons pas toujours l'ensemble du travail accompli et encore moins ses impacts. Ce moment de pause pour regarder en arrière est aussi instructif que stimulant.

L'année 2024-2025 a été riche en changements (la poursuite de notre restructuration organisationnelle, nos travaux de rénovations, la fin du projet DICI Intergénération), et cela ne nous a pas empêché de poursuivre notre mission avec encore plus d'efficacité. D'où nous vient cette énergie? SCAMA a été cette année un terrain d'expérimentations en gestion tout en étant toujours un milieu de vie et un riche lieu de services pour nos aînés.

Le quotidien à SCAMA n'est jamais routinier, et nous sommes prêts et engagés à répondre à des besoins humains et sociaux de plus en plus complexes dans le contexte actuels des bouleversements en lien avec l'actualité internationale. Notre équipe - par notre profil particulier, nos origines multiculturelles, est plus que jamais soudée, et notre engagement envers notre mission, la sécurité alimentaire, la valorisation et la participation citoyenne des aînés, reste entier et inébranlé.

En ce moment de bilan, je tiens à remercier les acteurs de notre force collective : employés, bénévoles (dont nos administrateurs), usagers, proches aidants. Ensemble, par des efforts de gestion participative, par l'écoute des besoins de nos usagers, de nos valeurs et de notre cœur, nous avons développé une intelligence collective au service de tous et avons valorisé les précieux employés de SCAMA, ces ressources qui livrent de si bons services.

Merci à tous!
Stéphanie Froissart



Faits saillants 2024-2025

Notre communauté

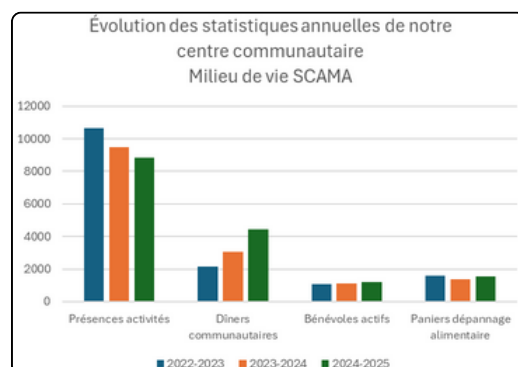
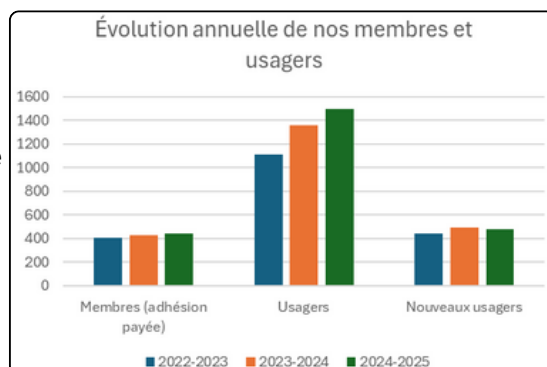
Des bénéficiaires en perte d'autonomie physique et/ ou cognitive, vieillissants, socialement isolés, à faible revenu, majoritairement issus de minorités raciales et ethniques.

Notre équipe

7 administrateurs
19 employés
2 volontaires en service civique
4 stagiaires
128 bénévoles

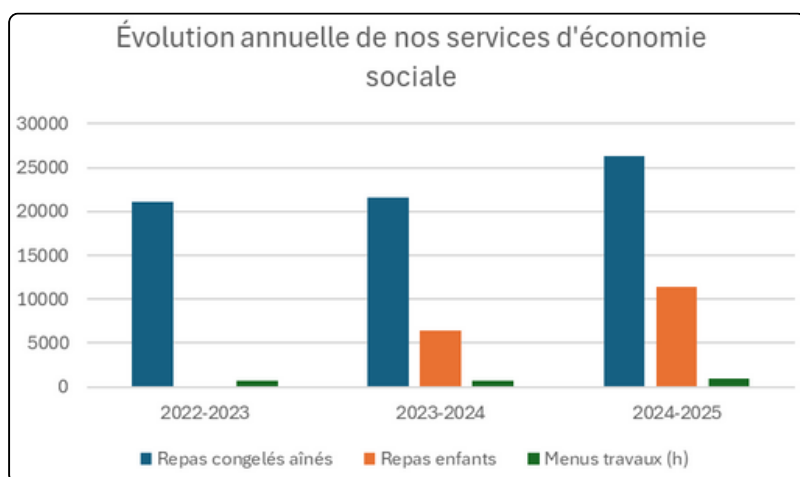
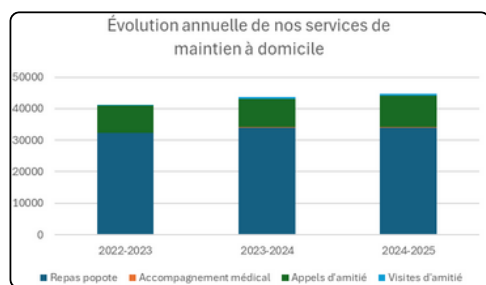
Nos membres

1 574 membres usagers*
dont 476 nouveaux usagers



Nos services

32 835 repas chauds et 23 386 repas congelés livrés
4 434 repas mangés au centre communautaire
9 857 appels d'amitié
206 accompagnements médicaux



* La notion de membre inclut toute personne unique ayant un dossier d'utilisateur chez SCAMA et bénéficiant des services de SCAMA : livraison popote ou repas congelés, accompagnement médical, appels ou visites d'amitié, dépannage alimentaire, menus travaux et activités du centre communautaire.

Réalisations 2024-2025

Gouvernance

- Une nouvelle administratrice recrutée grâce à la [campagne de recrutement avec Concertation Montréal](#) afin d'inclure davantage de diversité dans notre conseil d'administration;
- Réunions du CA ouvertes aux employés;
- Réalisation d'un exercice d'auto-évaluation annuelle du CA;
- Révision complète de la politique des conditions de travail et mise à jour de la politique de harcèlement psychologique.

Équipe SCAMA et environnement de travail

- Création du poste et recrutement d'une directrice administration et finance;
- Implantation d'assurances collectives (1er juillet 2024) pour les employés;
- Création d'un comité Ressources humaines;
- Implantation d'un mode de gestion bienveillante et participative des ressources humaines;
- Mise en place de 6 échelles salariales ajustées au marché, de plans de formation individuels et d'objectifs de performance pour chaque employé;
- Mise en place d'un plan d'analyse et de suivi des risques pour la cuisine et pour le centre communautaire, nomination d'une responsable de sécurité parmi les employés;
- Rénovation de la zone administrative et d'accueil pour la rendre plus adaptée à nos usagers.

Offre de services

- Offre d'un environnement accessible et sécuritaire favorable à la qualité de vie et au maintien des aînés dans leur milieu de vie ;
- Rénovation du centre communautaire et de la salle des bénévoles de la popote grâce aux soutiens financiers d'investissement Québec, de la ville de Laval et de notre députée Mme Sona Lakhoyan;
- Poursuite de notre volonté d'implanter une culture de bienveillance envers les aînés ;
- Extension de la gestion participative aux usagers : mise en place du comité programmation;
- Dépôt du Pacte contre le racisme à la ville de Laval et à nos partenaires;
- Activités de sensibilisation à la diversité et à l'inclusion ;
- Clôture du projet DICI Intergénérationnel le 31 août 2024 (fin de l'entente triennale);
- Intégration des activités de sensibilisation à la diversité et à l'inclusion à même la programmation du centre communautaire;
- Amélioration des services d'économie sociale ;
- Démarrage vente de congelés par la plateforme La cantine à domicile;
- Suivi de plusieurs formations (Mon commerce en ligne et Mission commercialisation) pour réviser le modèle d'affaires de notre service de menus travaux Allô Sam! et améliorer sa visibilité en ligne;
- Stabilité de nos écoles pour le service traiteur de dîners chauds : école primaire St-Norbert (Chomedey), et école primaire Des Cèdres (Fabreville) et ajout d'un 3e choix de repas;
- Module de dons en ligne ajouté à notre site web;
- Plan de communications sur les réseaux sociaux mis en place.

Prix et distinctions

- Prix Solidaires 2025, catégorie gestion et gouvernance, de Centraide du grand Montréal.

Mission - Vision - Valeurs

SCAMA a pour mission le maintien à domicile des personnes de 50 ans et plus en perte d'autonomie.



En 2025, SCAMA aura intégré une approche bientraitante et inclusive, et sera reconnu comme un acteur majeur pour son impact dans la communauté lavalloise.



L'inclusion, l'humanisme et la solidarité.



Implanté au cœur de Chomedey, le quartier le plus multiculturel de Laval, SCAMA développe depuis plusieurs années des projets spécifiques dans le but de favoriser la participation sociale des aînés des minorités ethnoculturelles et promouvoir le vivre-ensemble.

Une gouvernance démocratique

Des membres du conseil d'administration indépendants du réseau public

Nathalie Charron – présidente
Sophie Talon-Bergeron – trésorière
Line Boudreault – secrétaire
Karine Mikaelyan – administratrice

Marlyne Morin – administratrice
Alberto Georgian Mihut – administrateur
Charlotte Kenmoé Nounke – administratrice

En 2024-2025, nos administrateurs et notre directrice générale ont tenu 7 réunions du conseil d'administration, plus les réunions des comités gouvernance, finance, et ressources humaines.

Nos impacts – Équité diversité inclusion

SCAMA participe au défi 50/30 du gouvernement fédéral.

Parité hommes-femmes :

- 86% de femmes au CA
- 100% de femmes dans l'équipe de direction
- 84% de femmes parmi les employés

La diversité inclut la diversité de genre, d'orientation sexuelle d'origine ethnique et la neurodivergence.

Objectif = 30% de diversité au moins

- Équipe de direction : 100% de diversité
- Employés : 74% de diversité!

Une équipe compétente et inclusive

L'équipe de SCAMA



Structure organisationnelle



Livraison repas congelés/ Accompagnement médical/ Livraison popote roulante/ Appels et visites d'amitiés/ Service de cantine/ Dépannage alimentaire

SCAMA, un organisme communautaire autonome



SCAMA, anciennement Télébénévole, est un organisme communautaire fondé il y a près de 45 ans par des bénévoles. Offrant initialement des appels et visites d'amitié, il a rapidement développé un service de popote roulante pour les aînés en perte d'autonomie à Chomedey, livrant désormais 160 repas chauds par jour. SCAMA propose également des paniers alimentaires pour les familles à faible revenu et des lunches à prix modique pour les écoles, en partenariat avec l'organisme La cantine pour tous.

SCAMA offre des plats congelés à prix modique et depuis 2019 des services de menus travaux (incluant notamment dépannage informatique, entretien ménager, et coiffure à domicile) sous l'appellation des services Allô Sam!

Le centre communautaire de SCAMA accueille quotidiennement des personnes en perte d'autonomie, offrant des activités pour briser l'isolement et favoriser l'inclusion des 50+.

SCAMA développe aussi des projets pour favoriser la participation sociale des minorités ethnoculturelles, comme le projet Ampérage pour les aînés issus de minorités et DICI Intergénération pour lutter contre le racisme.

Chaque année, SCAMA touche plus de 1 300 bénéficiaires, valorisant la transformation sociale et les pratiques citoyennes à Laval.

SCAMA, un milieu de travail

Composée de 19 employés (dont 63% issus de communautés immigrantes), l'équipe de SCAMA est reconnue pour son expertise, son dévouement et sa bienveillance exceptionnelle auprès de ses usagers.



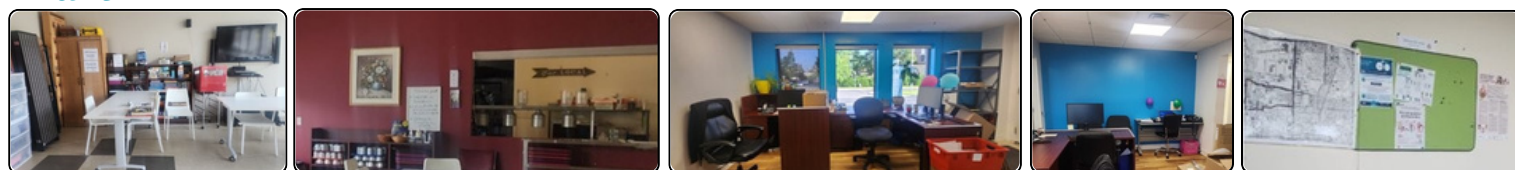
Nos employés parlent chacun de 2 à 5 langues! En 2024-2025, 2 employées ont bénéficié de cours de francisation pendant leurs heures de travail (grâce au programme Qualification financé par le MIFI).

En plus de l'équipe d'employés de SCAMA, notre centre accueille chaque jour des prestataires externes (professeurs d'arts plastiques, de danse, de yoga, de francisation, pour ne nommer que les principaux), ainsi qu'une préposée aux bénéficiaires (grâce à notre précieux partenariat avec [l'Appui](#) et la [Coopérative de soutien à domicile de Laval](#)) et un extraordinaire réseau de bénévoles.

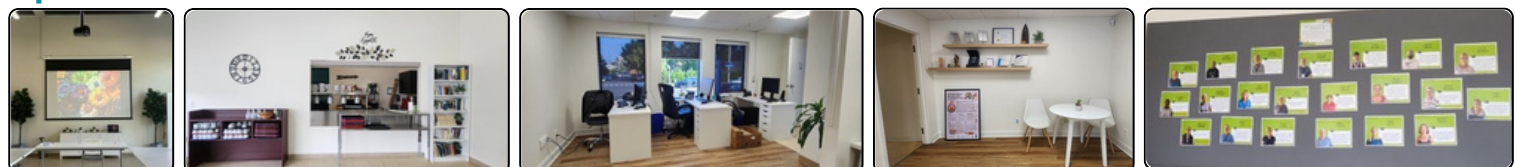


Au cours de l'été 2024, d'importants travaux de rénovations et de mise à niveau de nos installations ont été réalisés afin d'améliorer nos services et la sécurité de nos employés et de nos usagers.

Avant



Après



Général: Réparation air climatisé, peinture des murs, changement ampoules pour DEL

Centre communautaire: Ajout revêtement *stainless* à la zone de cantine, installation écran géant et système de son adéquat

Salle des bénévoles: Ajout de stores et panneau pour valoriser nos bénévoles

Toilettes usagers: Ajout de barres de soutien et changement sens d'ouverture d'une porte

Zone accueil: Réfection du plancher, changement du mobilier de bureau, ajout d'un bureau d'accueil

Cuisine: Ajout d'un échangeur d'air en cuisine

2e étage: Remplacement tapis sol par plancher flottant

Extérieur: Remplacement éclairage pour améliorer la sécurité, remplacement plaque hommage COVID-19

Bilan de nos impacts humains – Équipe d'employés



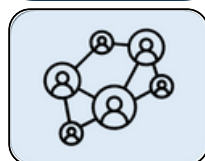
19 employés

4 stagiaires accueillis

1 jeune en emploi d'été (Service Canada)

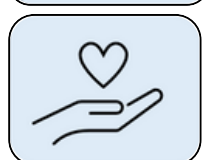
2 volontaires en service civique (avec l'[OFCJ](#))

Taux de roulement des employés : 10%



Poursuite du mode de gestion participative

Création d'un comité programmation



Santé et mieux-être au travail

Poursuite des mesures mises en place en 2023-2024

Formation de toute l'équipe à la manipulation du DEA avec Urgence Santé

Nomination d'une responsable sécurité

Tenue de statistiques d'incidents-accidents et mise en place de plans d'action



Formation

1 649 h de formation au cours de l'année 2024-2025

Réalisation d'un exercice d'évacuation du bâtiment avec tous nos usagers, encadré par le service d'incendie de la ville (mai 2024)



Transition socio-écologique

Poursuite des mesures mises en place en 2023-2024

Implantation du module feuilles de temps et congés d'Employeur D pour éviter les demandes papier



Amélioration des processus de travail

Mise en place de réunions de services

Réunions d'équipe plus fréquentes

Création d'une infolettre interne



(formation urgence santé DEA)



Poursuite de la restructuration organisationnelle entamée en 2023 grâce au soutien financier de la ville de Laval :

- Accompagnement de la gestion du changement autour des nouvelles échelles salariales/ description tâches/ objectifs/ formation
- Réorganisation du service d'accueil des usagers (espaces physiques et processus de travail)
- Restructuration complète des processus du service comptabilité
- Mise en place d'un contrat d'emploi générique

- Mise à jour de la politique de prévention du harcèlement psychologique
- Révision du code vestimentaire
- Mise en place d'un code de conduite
- Création d'un guide d'accueil pour les nouveaux employés
- Mise en place et formation de l'équipe sur la procédure des incidents/ accidents
- Rédaction d'une nouvelle politique de rémunération (non adoptée)
- Réorganisation du service de cuisine (espaces physiques et processus de travail) – en cours

SCAMA, un milieu d'apprentissages

Lieu d'accueil pluridisciplinaire, notre centre se positionne également comme un lieu d'apprentissages et de premières expériences professionnelles : nous accueillons régulièrement stagiaires et cohortes d'écoles professionnelles lavalloises qui viennent observer et comprendre la réalité terrain de leurs enseignements théoriques.

Accueil de stagiaires

Au cours de l'été 2024 nous avons accueilli :

- Madlen, en stage administratif du centre de formation l'Impulsion, puis nous l'avons recrutée à la fin de son stage en poste permanent;
- Anahit, jeune en emploi d'été avec Service Canada en tant que commis de bureau dédié aux communications;
- Anne-Audrey, stagiaire « assistante en loisirs » du [Carrefour Jeunesse emploi de Laval](#);
- Loïc, stagiaire du programme comptabilité du centre de formation des nouvelles technologies qui est resté plusieurs mois après son stage pour nous fournir une aide précieuse dans la réorganisation des services comptables.

Madlen



« En arrivant au Québec en tant que nouvelle immigrante, je savais que l'intégration au marché du travail serait un défi. J'ai suivi une formation qui m'a permis de mieux comprendre le contexte professionnel québécois. Mon stage chez SCAMA a été une étape décisive : j'y ai trouvé un environnement accueillant, bienveillant et riche en apprentissages. Grâce au soutien de l'équipe, j'ai pu prendre confiance, développer mes compétences et, finalement, m'intégrer pleinement. Aujourd'hui, je suis fière de faire partie de cette grande organisation qui m'a tendu la main dès le début. » Témoignage de Madlen, aujourd'hui adjointe administrative au sein de l'équipe SCAMA.

De précieux partenariats d'employabilité

Nous collaborons également avec la branche lavalloise de l'OBNL L'Étape qui permet l'employabilité chez SCAMA de personnes en situation de handicap.

Cette année, dans le cadre de notre volonté d'améliorer la bientraitance envers nos employés, toute l'équipe a suivi 2 formations sur le thème de l'inclusion des personnes en situation de handicap au travail. Ces formations ont été offertes par le [ROSEPH](#) et ont été très appréciées.

En juin 2024, SCAMA a accueilli deux volontaires en service civique en partenariat avec [l'Office franco-québécois pour la jeunesse](#) (OFQJ), M. Nans Vaginay, au poste d'analyste de marché pour l'économie sociale et Mlle Adjoua Vozy au poste de coordonnatrice événementielle.



Adjoua



Nans

SCAMA, lieu de réflexions pour l'avenir

SCAMA est un organisme où plusieurs enjeux sociaux sont adressés au quotidien (vieillesse, immigration, pauvreté) par notre équipe qui développe ainsi des expertises pointues. À ce titre nous sommes régulièrement sollicités pour participer à des études, ce que nous faisons toujours avec enthousiasme.

Au cours de l'année 2024-2025, les employés et les usagers de SCAMA ont participé à 4 études à titre de conseillers experts :

Institution	Recherche
Institut universitaire SHERPA.	Les expériences de personnes appartenant à un groupe ethnoculturel minoritaire qui prennent soin d'un-e proche au Québec
CPIVAS	UniEs dans la diversité
CRIUGM	Programme VIEsÂGE
Université de Montréal (pour l'APRL)	Les impacts sociaux des services de popote roulante à Laval

SCAMA, lieu de bénévolat

SCAMA compte 6 fois plus de bénévoles que d'employés... autant dire que sans nos bénévoles, point de service. Il est donc central dans notre organisation d'avoir un bon plan de recrutement des bénévoles, mais surtout un plan de rétention qui inclut essentiellement des activités de reconnaissance et de formation.

Répartition des bénévoles par service

Popote roulante	Cuisine	Accompagnements médicaux	Visites	Appels d'amitié	Dépannage alimentaire	Administration	TOTAL
32	11	6	16	33	18	12	128

SCAMA a repris en octobre 2024 sa participation au programme des travaux compensatoires du ministère de la Sécurité publique. Parmi nos 128 bénévoles cette année, 6 faisaient partie de ce programme et 6 réalisaient des travaux communautaires.



Formations de nos bénévoles

Cinq formations offertes cette année à nos bénévoles, mais nous retiendrons surtout celle du mois de juin 2024 organisée par la coopérative de soutien à domicile de Laval visant à créer un filet de sécurité, une communauté bienveillante capable de détecter les signes de vieillissement pathologique. (Photo: formation sentinelle)



Soirée de célébration du bénévolat

Le 6 novembre 2024 six de nos bénévoles ont participé à la soirée de reconnaissance des bénévoles, un événement spécial organisé par la ville de Laval pour honorer leur dévouement exceptionnel. C'était une belle occasion de mettre en lumière leur engagement envers notre communauté et de les remercier pour tout ce qu'ils accomplissent.



Le 19 décembre 2024 lors du souper de Noël de la Table régionale de concertation pour les aînés de Laval (TRCAL), les finalistes du prix Hommage Aînés ont reçu une attestation pour souligner leur engagement envers les aînés.

Pour le Centre SCAMA, c'est Mme Monique Ouellet qui a été honorée. Bénévole depuis la pandémie, Mme Ouellet a d'abord livré la popote roulante, puis elle a soutenu diverses activités du centre. Elle est maintenant fidèle au poste chaque vendredi pour la distribution des paniers de dépannage alimentaire.

Merci Monique, et toutes nos félicitations pour cette belle reconnaissance!

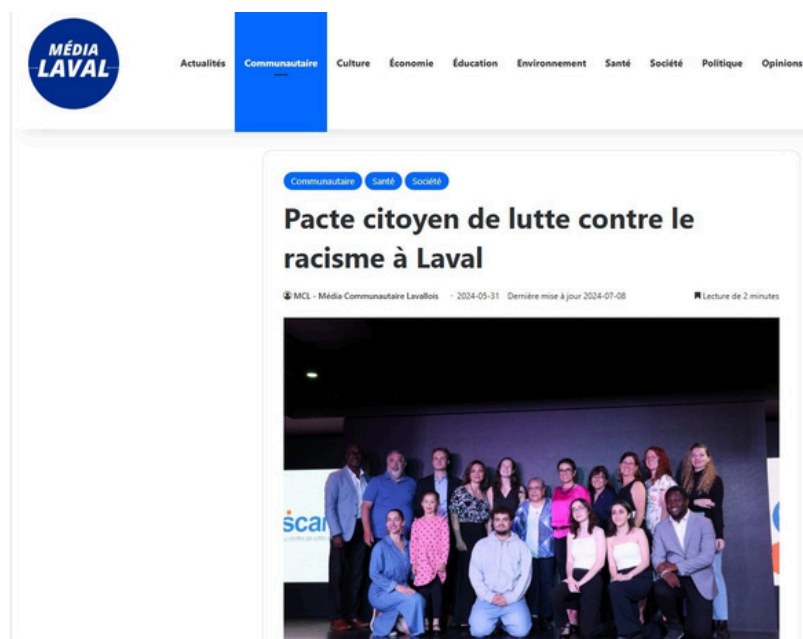
Parutions dans les médias

<https://mclmedialaval.com/2024/05/31/pacte-citoyen-de-lutte-contre-le-racisme-a-laval/>

<https://lacantinepourtous.org/la-cantine-pour-tous-etend-son-programme-de-repas-a-saveur-sociale/>

<https://courrierlaval.com/centraide-grand-montreal-prix-scama-ville-laval/>

<https://courrierlaval.com/centre-scama-chomedey-exposition-dici-agisme/>



SCAMA encourage et immortalise les liens intergénérationnels

Par Corinne Prince | Initiative de journalisme local — 11 novembre 2024

Facebook Twitter LinkedIn



L'exposition l'étais là où tu es illustre une sortie du comité intergénérationnel à la cabane à sucre. (Photo 2M Media - Corinne Prince)

Rayonnement



SCAMA a participé à la 16e **fête de quartier de Chomedey**, organisée par le CDLC le 17 août 2024 au parc Berthiaume-du-Tremblay. SCAMA a animé une activité artistique, offrant une belle occasion d'interagir avec les participants et de recueillir des signatures pour le Pacte de lutte contre le racisme à Laval mené par le projet DICI du centre SCAMA. L'événement a permis à SCAMA d'accroître sa visibilité tout en renforçant les liens avec la communauté.

La **vente de garage de SCAMA** s'est déroulée le 21 septembre 2024. Cette année, 44 tables ont été louées, comparativement aux 23 tables des années précédentes, ce qui témoigne d'un véritable succès. Certains participants ont même suggéré que l'événement ait lieu deux fois par an. L'événement a non seulement créé un important achalandage dans le quartier, mais il a aussi offert une excellente visibilité pour SCAMA. Le revenu total de la vente a été de 1 603,70 \$.



Semaine lavalloise des aînés

Lors de cette 35e édition qui s'est déroulée du 1er au 7 octobre, SCAMA a organisé trois activités phares : un atelier culinaire, une séance de yoga et un bingo. Lors de l'atelier culinaire, en collaboration avec la police de Laval, les participants ont eu l'occasion de préparer de délicieux muffins aux citrouilles. Cet événement a permis de rassembler la communauté et de promouvoir le bien-être des aînés.

Semaines lavalloises de l'engagement politique (initiative de l'Élan politique jeunesse)

En septembre 2024 et pendant deux semaines, nous avons rencontré des centaines d'élèves dans différentes écoles de Laval, avec autres organismes communautaires inspirants qui s'investissent dans la communauté et partagent leurs offres et services pour encourager la participation des jeunes dans nos activités intergénérationnelles.

Communications

Les communications représentent tout un défi pour l'équipe de SCAMA du fait de sa clientèle : des personnes âgées pas toujours familières avec la technologie, ou simplement pas connectées par choix ou par contrainte financière.

Notre page Facebook est toujours aussi populaire, avec 1 893 abonnés qui nous suivent de partout dans le monde. Nous publions à raison d'une publication par jour. Chaque mois ces publications sont vues au moins une fois, par une moyenne de 4 469 personnes et génèrent de nombreuses interactions. Notre nombre d'abonnés est toujours en croissance, avec une forte majorité de femmes (75%).

Nous disposons également d'une page LinkedIn qui compte 249 abonnés, soit une augmentation de 46% par rapport à l'an passé.

En décembre 2024, nous avons ajouté un module de paiement par internet au site web SCAMA pour soutenir notre campagne de levée de fonds.



Des services de maintien à domicile en réponse à notre mission

Nos horaires de service

Les appels pour le service de popote roulante sont pris de 8h à 16h30 du lundi au jeudi, de 8h à 13h le vendredi.
Heures d'ouverture de SCAMA : du lundi au jeudi de 9h30 à 14h pour le centre communautaire.
Le service de dépannage alimentaire est ouvert tous les vendredis de 9h à midi.
Il faut être membre pour bénéficier de nos services de maintien à domicile.

Nos usagers

Des personnes de 50 ans et plus, résidents de Chomedey pour le service de popote roulante et le dépannage alimentaire, ou résidents lavallois pour nos services d'économie sociale et nos activités du centre communautaire. La moyenne d'âge de nos usagers est relativement élevée :

	2023-2024	2024-2025
Popote/ MAD	82 ans	81 ans
CC	69 ans	72 ans
Dépannage alimentaire	67 ans	68 ans

186 bénéficiaires actifs,
487 personnes différentes au cours de l'année.

Le service de popote roulante

La popote roulante est un service de repas chauds livrés du lundi au vendredi à l'heure du dîner. Les repas chauds comprennent un plat principal, une soupe et un dessert cuisinés sans excès de gras ni de sel. Les personnes diabétiques peuvent demander des desserts réduits en sucre. Le montant du repas complet s'élève à 8 \$ incluant la livraison par des bénévoles de SCAMA, clairement identifiés, qui ont été soigneusement sélectionnés. Pour bénéficier de nos services, il faut être membre de SCAMA (cotisation annuelle de 20 \$). Les repas sont livrés dans des contenants compartimentés, thermoscellés et recyclables! pouvant aller au four à micro-ondes et au four conventionnel.

MAD	Repas popote	Acc. médical	Appels d'amitié
2022-2023	32 229	24	8 834
2023-2024	33 988	208	8 974
2024-2025	34 022	206	9 857

34 022 repas chauds
10 nouvelles demandes par semaine (en moyenne)

SCAMA est membre de l'[Association des popotes roulantes de Laval](#) et au même titre que les 5 autres popotes lavalloises, nous contribuons au maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie et nous offrons du soutien à domicile par la présence quotidienne de nos bénévoles. Nous confirmons avoir reçu de l'APRL, 404 nouvelles demandes de services pour l'année 2024-25.

« Vous procurez un service tellement important et apprécié, et franchement, vous avez exécuté de façon extraordinaire dans des circonstances sûrement pénibles. Bonne chance à tous et à la prochaine peut-être espérons. » Robert Soly, fils de Mme Monique Filiatrault, 88 ans, usagère popote.

« Merci pour votre gentillesse et votre patiente et pour le service incroyable. » Daniel Grégoire, fils de Mme Francine Renaud, 85 ans, usagère popote.

« Merci à tous ceux qui se sont impliqués dans cette merveilleuse organisation. Les repas étaient variés et délicieux et le service très apprécié. » Sharon, fille de Mme Eleanor Larkin, 95 ans, usagère popote.

Le service d'accompagnement médical

Le service de transport bénévole offert par SCAMA permet à de nombreuses personnes âgées ou en perte d'autonomie de se rendre à leurs rendez-vous médicaux occasionnels. Ce service, basé sur la générosité et l'engagement de bénévoles dévoués, représente bien plus qu'un simple déplacement : il brise l'isolement, favorise l'autonomie et renforce le tissu social de notre communauté.

Nous faisons malheureusement face à un manque important de bénévoles pour ce service alors que la demande ne cesse d'augmenter. Chaque semaine, des demandes sont refusées ou reportées faute de conducteurs disponibles. Ce service ne pouvant être garanti, les personnes qui en bénéficient ne sont pas dans l'obligation d'être membres payants de SCAMA.

« Merci pour le beau service et le soutien que vous m'offrez, la chaleur de votre communication, vous illuminez ma journée. » Rose Pennober, 83 ans, usagère du transport médical.

6 bénévoles
206 accompagnements
133 bénéficiaires

Un centre communautaire, milieu de vie inclusif

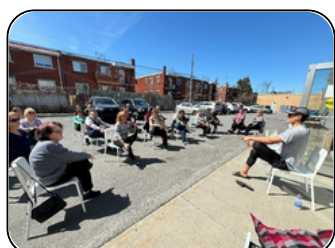
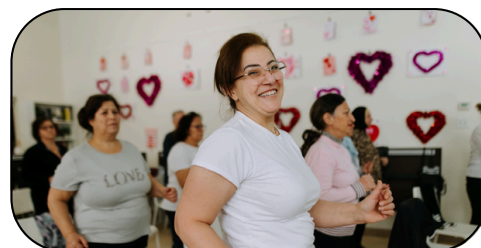
Notre centre communautaire est un lieu de rencontres, d'activités mais aussi un milieu de vie pour de nombreux bénéficiaires qui viennent du lundi au jeudi participer aux activités et retrouver leurs amis.

Seulement 4,95% de nos usagers qui fréquentent notre centre communautaire ont entre 50 et 65 ans. 95% ont plus de 65 ans.

Les activités

Chaque semaine, les activités suivantes sont organisées au centre SCAMA :

- Cafés-causeries en français
- Arts plastiques
- Cours de danse
- Atelier de cuisine (1 fois par mois)
- Atelier de jardinage (1 fois par mois)
- Atelier de bijoux (1 fois par mois)
- Cours de français (débutant et intermédiaire)
- Biblio-mobile
- Exercices physiques
- Bingo
- Yoga



À toutes ces activités s'ajoutent des formations, ateliers et conférences offertes dans le cadre des activités du centre communautaire.

Notre rôle ne se limite pas à maintenir à domicile nos membres, il inclut également de valoriser leur autonomie et de garantir leur pouvoir d'autodétermination (prises de décisions autonomes). Ce sont les objectifs de notre programmation qui est assurée en collaboration avec plusieurs partenaires et désormais coordonnée par le comité programmation.

En 2024-2025 nous avons eu 8 827 présences aux activités, avec comme toujours une nette préférence de nos aînés pour les cours de yoga (dans notre stationnement quand la météo le permet) et de danse.

En plus de notre programmation régulière, nous organisons des fêtes thématiques (St-Valentin, Pâques, etc.). Ces journées attirent systématiquement plus de 70 personnes, un vif succès!



La fin du projet DICI Intergénérations

« Je suis un retraité résident de Laval. Ma femme Andrée fréquentait le SCAMA et m'encourageait à y aller. En fin de compte, je suis allé il y a quelques fois aux mois. J'ai trouvé ça vraiment intéressant parce qu'en tant que retraité je me retrouvais souvent à la maison et cela m'ennuyait. Au SCAMA, je me suis fait de nouveaux amis si aimables si gentilles, je ne m'ennuyais plus. De plus, le personnel est accueillant, souriant il y a plusieurs sortes d'activités alors je ne suis plus seul à la maison. Je vais à tous les jours au SCAMA et je remercie tout le personnel et c'est très important d'avoir un tel centre pour les personnes âgées. », Riad Daoud, 82 ans.

Notre entente avec le MIFI pour ce projet prenait fin le 31 août 2024, mais nous ne souhaitons pas cesser nos activités adressant les enjeux d'inclusion de nos aînés issus des communautés multiculturelles. Comment pouvait-il en être autrement alors que notre centre est au cœur de Chomedey, quartier d'accueil depuis si longtemps? Notre équipe de projet est passée de 2 à 1 personne, le nombre d'activités a été réduit pour garantir le maintien de ces événements importants et les activités sont désormais intégrées à la programmation de notre centre communautaire.

	Activités DICI/ projet	Participants
2023-2024	35	10539
2024-2025	20	970

Le Pacte citoyen de lutte contre le racisme à Laval :

Nous avons présenté le résultat d'une longue démarche de consultation entamée par le comité citoyen du projet DICI Intergénérations du Centre SCAMA. Étendue sur près de deux ans, nous avons rencontré plus de 800 citoyennes et citoyens de Laval, collaboré avec 16 organismes communautaires et reçu des milliers de propositions d'engagements individuels et structurels pour lutter contre la discrimination raciale et les préjugés. 361 signatures ramassées.



Semaine d'action contre le racisme

Organisation d'une soirée festive et gratuite pour célébrer la Semaine d'actions contre le racisme le 30 mai 2024 au Cabaret C. 130 personnes accueillies. Au programme :

- L'exposition « Ouvrir les yeux sur le racisme » qui a inspiré le Pacte de lutte contre le racisme.
- Le lancement du Pacte citoyen de lutte contre le racisme à Laval, résultat d'une longue démarche de consultation entamée par le comité citoyen du projet DICI Intergénérations.
- Présentation de nos partenaires et des membres du comité citoyen.
- Des invité·e·s surprises : Garihana St-Louis, humoriste, Jacob Ospian, humoriste et Béatrice Noël pour animer la soirée.

Des représentants de la Ville de Laval, les conseillères municipaux : Alin Dib et Louise Lortie; deux représentants du député de Sainte Rose et ministre responsable de la lutte contre le racisme, Monsieur Christopher Skeete; le directeur du CSS Laval, monsieur Yves Volcy ainsi que madame Goyette du CISSS Laval.



L'intégration des activités de sensibilisation à la diversité et à l'inclusion à nos activités régulières

Semaine québécoise des rencontres interculturelles 7 novembre 2024 : Exposition J'étais là où tu es



Réalisé en partenariat avec l'Assemblement, initiative de la Société nationale du Québec à Laval, en janvier 2025. Une belle rencontre interculturelle dédiée aux célébrations de fin d'année à travers le monde, 62 participants, au centre [SCAMA](#). Nous avons partagé des traditions et des moments inoubliables et nos incroyables usagers ont mis la main à la pâte en préparant de délicieux plats traditionnels !



Témoignage
Andrée Daoud



« Je m'appelle Andrée Daoud et je fréquente le Centre SCAMA depuis environ trois ans. Ce qui m'a attirée ici, c'est la diversité des activités proposées, ainsi que les sorties organisées. Récemment, j'ai assisté à une conférence sur les fêtes de fin d'année à travers le monde. Nous avons découvert que chaque culture suit un calendrier différent et que le Nouvel An ne se célèbre pas partout au même moment. Les traditions et les plats servis pour cette occasion varient aussi d'un pays à l'autre. Par exemple, en Haïti, il est traditionnel d'offrir une soupe spéciale pour le Nouvel An. À la fin de la conférence, les participantes ont fait preuve d'une grande générosité en nous offrant un dîner exceptionnel, avec un dessert grandiose. Ce fut une rencontre vraiment enrichissante. Le monde est vaste, rempli de pays et de traditions différentes. Mais ce qui nous rend heureux, c'est de pouvoir nous réunir, malgré nos diversités, dans une même salle pour partager nos idées, nos valeurs et nos plats. C'est cela, la beauté de Québec : un lieu qui nous rassemble. Merci au Centre SCAMA pour ces merveilleux moments! »

Dans le cadre du **Mois de l'Histoire des Noirs**, le 26 février 2025, en partenariat avec l'Assemblement, nous avons eu le plaisir de découvrir le **parcours inspirant de Monsieur Alix Rey**, médecin québécois d'origine haïtienne, citoyen engagé qui s'implique bénévolement à Laval, notamment au sein du comité citoyen du centre SCAMA jusqu'en 2024 et passionné par les arts visuels. **49 participants.**



Atelier « Mythes et réalités en interculturel »



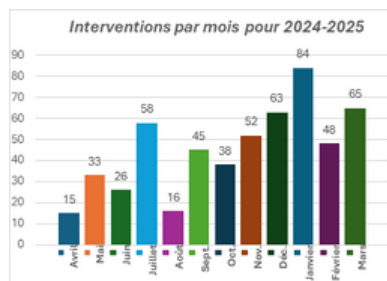
Dans le cadre de la Semaine d'actions contre le racisme, le 25 mars 2025, nous avons organisé un atelier interactif et ludique animé par le CRIC, (Carrefour de ressources en Interculturel), au Le Tiers Lieu, pour mieux comprendre et déconstruire des mythes sur certaines communautés culturelles et leur impact. La participation a été limitée à 20 personnes par recommandation du CRIC.



Les cours de français

À raison d'un cours par semaine, tous les mercredis matin, nos aînés stimulent leurs neurones pour améliorer leurs connaissances en français parlé et écrit grâce au talent de notre enseignante Samantha. Cette année nous avons professionnalisé ce service, auparavant fourni par des bénévoles qualifiés (enseignantes à la retraite). Les cours de Samantha sont adaptés à la programmation d'activités pour faciliter l'utilisation et la rétention du vocabulaire appris. 15 à 20 usagers participent chaque semaine à ces cours, excellent soutien à leur intégration à la société québécoise.

42 participants
cours de français
2024-25



L'intervention psychosociale

Notre poste d'intervenant psychosocial existe grâce au soutien financier de Centraide – Fonds de Laval.

En 2024-2025, la demande en intervention a connu une forte progression : nous sommes passés d'une moyenne de 25 interventions par mois pour le premier trimestre de 2024-2025 à 66 interventions par mois pour le dernier.

La confiance de nos membres, le bouche à oreille et la vigilance de nos nombreux bénévoles bienveillants nous ont permis d'offrir à un nombre croissant de lavallois un soutien nécessaire face à une grande variété de problématiques de la vie courante ainsi qu'à certaines situations hors de l'ordinaire.

Témoignage de Monsieur A.

« Bonjour! J'aimerais vous parler de Sylvain Gagnon et de son équipe. Sylvain a été dévoué et très efficace pour régler mes problèmes personnels et monétaires. Il a pu être à mon écoute lors des périodes très difficiles pour moi. Si j'avais une note à lui donner, cela serait un 8 sur 10. Continue le bon travail Sylvain. »

Le service de dépannage alimentaire

D'avril 2024 à mars 2025, notre service de dépannage alimentaire a soutenu 86 familles, soit 148 personnes par mois, et distribué 1 553 paniers.

Si un bénéficiaire éprouve des difficultés à venir chercher son panier pour des raisons médicales (avec preuve à l'appui), nous offrons un service de livraison en partenariat avec Unio Marché Laval depuis janvier 2025. Toutefois, nous encourageons les bénéficiaires à se déplacer à SCAMA afin de profiter d'un moment d'échange, de s'informer sur nos services et de choisir eux-mêmes leurs denrées en fonction de leurs besoins et préférences. Cela permet également de briser l'isolement et d'encourager l'engagement bénévole.

Années	Paniers distribués
2020-2021	1204
2021-2022	nd
2022-2023	1570
2023-2024	1353
2024-2025	1553

Soutien et sensibilisation alimentaire

Ce service est exclusivement pour les résidents de Chomedey dont au moins un membre de la famille a plus de 50 ans. La majorité de nos bénéficiaires sont des immigrants qui ne connaissent pas toujours les aliments courants ou les recettes québécoises. Avec les produits que nous distribuons, nous :

- Proposons de petites recettes simples et pratiques;
- Expliquons les avantages nutritionnels des aliments moins connus;
- Réduisons le gaspillage alimentaire.

Les denrées distribuées sont récupérées auprès du centre de bénévolat Moisson Laval, du magasin Avril et via l'application deuxième récolte.



« Je suis très satisfaite de vos services, l'équipe est formidable. C'est tout un coup de cœur pour moi. », Marie-Claire Allard, 69 ans, bénéficiaire du service de dépannage alimentaire.



« Merci pour votre service (votre aide). Vraiment très satisfait, atmosphère, chaleur et la bouffe est très bonne. Un grand merci pour tous les services que vous offrez. Je suis ravi de cela. », Tarek Khreich, 54 ans, bénéficiaire du service de dépannage alimentaire.



« Mon mari et moi sommes à notre pension et membres du SCAMA depuis 5 ans. C'est un très bon endroit. Les employés sont très gentils et très polis! Il y a toujours beaucoup de choses pour nous. Alin, la responsable du dépannage, est une très bonne personne. Super bonne! Un grand merci beaucoup, pour cet endroit et pour l'aide alimentaire. » Dina Pinson, 70 ans

Favoriser la place des aînés dans la société grâce à des projets intergénérationnels

Le projet MADA

Financé par le fonds MADA de la Ville de Laval, le projet poursuit son objectif de contrer l'isolement social vécu par les aînés, ainsi que l'âgisme auquel ils font face et l'impact de ces enjeux sur leur santé physique et mentale.

Des activités intergénérationnelles avec l'école secondaire St-Maxime et l'école primaire St-Norbert se poursuivent.



Fête intergénérationnelle, 6 décembre à l'école St Maxime, 95 participants



Grâce à la belle collaboration entre le Centre SCAMA et l'école secondaire Saint-Maxime, nous avons vécu une journée inoubliable. Les élèves ont mis tout leur cœur pour organiser des activités originales, célébrant la richesse des diversités culturelles et l'importance des liens intergénérationnels.

Pour créer une ambiance encore plus magique, jeunes et aînés ont préparé et interprété des magnifiques chansons de Noël dans plusieurs langues, créant une ambiance chaleureuse et inclusive.

Kermesse à la Maison des Aînés de Chomedey

Le samedi 22 mars, Grâce à la participation du comité intergénérationnel composé par des bénévoles du centre SCAMA et des élèves de l'école Saint-Maxime, 3 générations se sont réunies pour partager des activités, des éclats de rire et des instants précieux avec plus de 50 résidents. Ces moments ont été pensés pour promouvoir l'intergénérationnel, briser l'isolement, et renforcer les liens avec nos aînés, contribuant ainsi à leur maintien d'autonomie et à leur revalorisation.



SCAMA, lieu de lutte contre la maltraitance envers les aînés et de repérage des risques

Le projet AMPÉRÂGE

Le projet Ampérage financé par le MIFI vise à mettre en lumière les situations de maltraitance chez les personnes âgées immigrantes et des minorités ethnoculturelles, tout en favorisant leur inclusion sociale en brisant leur isolement.

Cinq objectifs :

- Briser l'isolement
- Favoriser le rapprochement interculturel
- Favoriser l'inclusion sociale
- Repérer les cas de maltraitance
- Protéger et consolider les liens de confiance et de solidarité



Actif depuis 2018, le projet a accueilli 76 nouveaux participants en 2024-2025, pour un total de 463 aînés accompagnés. L'équipe (coordonnatrice, animatrice, intervenant psychosocial et 55 bénévoles) a offert 8 590 appels d'amitié et 619 visites à domicile.

Les bénéficiaires, majoritairement des femmes de plus de 60 ans, souvent originaires du Moyen-Orient, vivent surtout à Chomedey.

Plus de 65 activités sociales et culturelles (français, yoga, bingo, arts, sorties...) ont permis de renforcer l'inclusion et de briser l'isolement.

Grâce à une approche interculturelle et un suivi rigoureux, les bénévoles – parlant jusqu'à 10 langues, offrent un soutien humain et personnalisé.

Le projet agit aussi contre la maltraitance via des interventions psychosociales (113 en 2024-2025), formations et événements de sensibilisation.

Les sondages démontrent une forte satisfaction et une amélioration notable du bien-être social. L'année 2024-2025 marque une belle progression du projet et un impact humain important.



« Depuis que je reçois les visites d'amitié, ma vie a changé. C'est toujours un moment de bonheur de voir mon bénévole arriver. On parle, on rit, et je sens que quelqu'un s'intéresse vraiment à moi. Ces visites me redonnent de l'énergie et m'aident à me sentir moins seule. C'est devenu un rendez-vous que j'attends avec impatience chaque semaine. », Rosy Kardashian, 88 ans



Marche contre la maltraitance



65 personnes ont participé à la marche le 14 juin 2024, dont 25 adultes et 40 élèves de deux groupes de 4e année de l'école primaire Saint-Norbert.



SCAMA, lieu de répit pour les proches aidants

Initiative qui se poursuit depuis 2019, SCAMA propose un répit de groupe pour les proches-aidants d'aînés de minorités ethnoculturelles grâce au soutien financier de [l'APPUI](#). L'offre de service est la suivante : mettre à disposition 6 places de répit au sein de groupes réguliers 4 jours par semaine.

- Offrir du répit aux proches-aidants d'aînés issus des minorités ethnoculturelles;
- Favoriser l'inclusion de ces proches-aidants et de leurs aidés en offrant des activités adaptées;
- Favoriser le maintien des acquis physiques et cognitifs des personnes aidées par des activités de stimulation;
- Desservir une clientèle particulièrement défavorisée (notamment personnes réfugiées, à faible revenu) et isolée socialement (personnes allophones et ne connaissant pas les ressources).

C'est ce positionnement et le partenariat avec l'Appui et la Coopérative de soutien à domicile de Laval qui nous permet d'avoir une préposée aux bénéficiaires du lundi au jeudi.

Ce service est ouvert à tout proche-aidant de Laval.

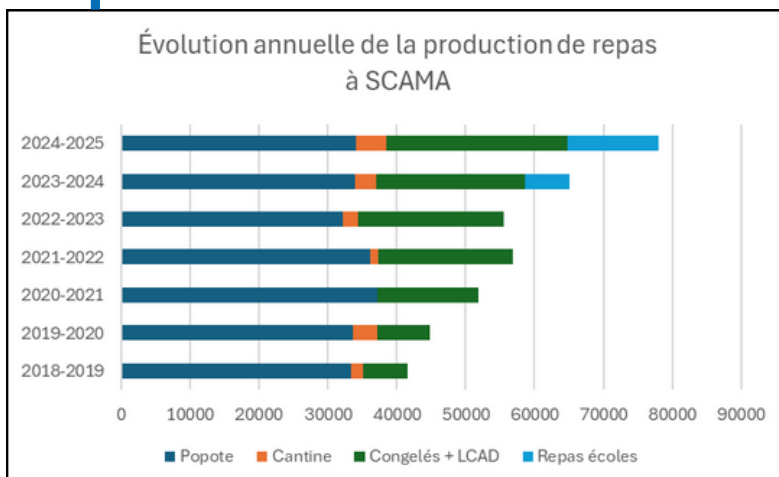
940 heures d'intervention de groupe fournies dans le cadre de ce projet.
29 proches aidants ont bénéficié du service.
13 aidés accueillis pour offrir du répit à leur proche aidant :
6 femmes, 7 hommes.

Des services complétés par l'économie sociale

Nos services d'économie sociales sont basés sur deux piliers de SCAMA : notre capacité de production alimentaire et les besoins des aînés.

Alors que le bassin de notre clientèle du service de popote roulante est très stable, le volet de production alimentaire connaît une croissance fulgurante ces dernières années, grâce à nos ventes de congelés (stimulées cette année par la vente sur la plateforme La cantine à domicile) et de lunches à deux écoles primaires lavalloises :

Vente de repas congelés



La perte d'autonomie et notamment la perte de la capacité de se faire à manger, ne se limite pas au repas du midi. Ainsi, la vente des repas congelés vient compléter la réalisation de la mission de SCAMA auprès de ses usagers. Ces repas congelés sont cependant disponibles pour tous, sans avoir besoin d'être membre chez SCAMA et quel que soit l'âge.

Les repas congelés de SCAMA continuent de remporter un franc succès. En 2024-2025, nous avons vendu 23 386 items (4218 soupes, 4077 desserts, et 15091 plats principaux), pour un total de 114 471 \$, soit une croissance constante sur les trois dernières années. Ces ventes correspondent à 1 118 commandes et 56 nouveaux clients, en plus des clients réguliers de la popote roulante qui ont commencé à commander des repas congelés.

Ces repas sont bien plus qu'un simple produit : ils offrent confort, liberté et tranquillité d'esprit. Faciles à réchauffer, ils permettent de savourer un plat sain, réconfortant, préparé avec amour par une équipe professionnelle, à un prix compétitif.

Depuis mars 2024, nous offrons également ces repas sur la plateforme [La Cantine à domicile](#) (LCAD). En un an, ce service a permis de rejoindre une nouvelle clientèle, confirmant l'utilité et la portée de ce nouveau canal de distribution.

Un total de 2 916 produits congelés LCAD ont été vendus.

La Cantine pour Tous

SCAMA est fier de jouer un rôle actif dans la lutte contre l'insécurité alimentaire à tout âge. Pour une deuxième année consécutive, nous participons au programme [La Cantine pour Tous](#) dans les écoles. À ce jour, nous desservons deux écoles et contribuons ainsi à offrir des repas sains, accessibles et réconfortants aux élèves.

Entre septembre 2024 et mars 2025, nous avons livré 13 196 repas chauds, soit une augmentation de 131 % par rapport à l'année précédente. Cette forte croissance témoigne non seulement d'un besoin réel, mais aussi de la qualité et de la constance de notre service. Cette croissance s'explique par deux éléments : l'ajout d'un 3e choix de repas (plat du jour/ plat du jour végétarien/ pâtes) et les efforts de visibilité auprès des parents (séances de dégustation en partenariat avec les services de garde).

Les retours ont été extrêmement positifs. Un sondage réalisé par La cantine pour tous auprès des parents et des écoles participantes a révélé un haut niveau de satisfaction, dont nous sommes très fiers. Le plat préféré des élèves? Le classique et réconfortant pâté chinois!

Témoignages des parents

- C'est parfait, si ce n'était pas de cette flexibilité, je ne pourrais pas me permettre de commander. Merci beaucoup ♥
- J'espère simplement que ceux qui peuvent payer comme nous paient et ne profitent pas du système.
- Bonjour, c'est super la cantine pour tous, cela me permet de mieux gérer mon temps. Vous faites un bel et bien travail!
- J'ai du mal à trouver un onglet dans la plateforme pour annuler une commande en cas d'absence d'un enfant.
- Mes enfants mangent 100% du temps à la cantine.



Le service Allô Sam! a connu une belle progression en 2024-2025. Nous avons offert un total de 998 heures de service, réparties entre 717 heures d'entretien ménager et 259 heures de menus travaux, pour un total de 406 visites. Ces services ont permis d'aider 40 nouveaux clients.

	Travailleurs autonomes	Heures d'entretien ménager	Heures menus travaux	Nouveaux clients
2023-2024	11	355	340	36
2024-2025	11	717	259	40

Allô Sam!, ce n'est pas simplement du ménage ou des petits travaux. C'est un accompagnement humain, adapté à des réalités souvent invisibles. Nos travailleurs sont choisis pour leur empathie, leur professionnalisme et leur écoute. Après chaque visite, nous contactons les clients et la satisfaction est toujours au rendez-vous.

Exemples de services :

- Coiffure à domicile pour redonner confiance.
- Entretien ménager après hospitalisation.
- Montage de meubles, préparation de chambres médicalisées.
- Nettoyage de jardin, soutien au déménagement.



« Bonjour Daniella, je tenais à vous remercier pour la compétence des techniciens que vous m'avez envoyés. Ils font un excellent travail, ils sont compétents et très polis. Bravo à vous Daniela et à toute votre équipe. Recevez mes sincères remerciements et toute ma reconnaissance. » Doina Vladan, 75 ans – Cliente Allô Sam!, menus travaux.

«Chère Daniella, tu fais toujours preuve d'une belle énergie et d'une excellente attitude au travail. Merci pour ton travail.» Anonyme – Client d'entretien ménager hebdomadaire.



Un moment de solidarité : Le 19 novembre 2024, le mari de Naïma (notre directrice administration et finance) a spontanément aidé Habib notre travailleur Allô Sam! à monter le tempo de SCAMA. Un moment touchant de collaboration.

Transparence financière

Résultats pour l'exercice 2024-2025

CENTRE S.C.A.M.A.
(CENTRE DE SERVICES COMMUNAUTAIRES ET D'AIDE AU MAINTIEN DE L'AUTONOMIE)
RÉSULTATS
POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2025

	2025	2024
	\$	\$
PRODUITS		
Subventions et aide financière (note 3)	1 055 173	1 006 951
Activités et services aux usagers (note 4)	576 143	484 301
Campagne de financement et dons	27 229	31 193
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations	23 372	23 555
Intérêts et autres	14 549	10 772
Revenus de baux commerciaux	11 397	10 183
Adhésions annuelles	8 880	11 710
Revenus de location de salle	7 493	7 877
Autres	1 710	-
	1 725 946	1 586 542
CHARGES		
Salaires et charges sociales	980 940	795 202
Activités et services aux usagers (note 4)	357 795	295 970
Entretien et réparations	74 048	58 742
Honoraires professionnels	71 748	39 664
Amortissement des immobilisations	62 182	64 602
Intérêts sur la dette à long terme	54 082	40 655
Honoraires service répit	34 884	33 476
Papeterie et frais de bureau	33 395	39 401
Électricité et chauffage	28 626	27 151
Vie associative	15 505	16 588
Assurances	10 594	8 484
Intérêts et frais bancaires	8 073	10 057
Frais de formation	7 043	4 714
Télécommunications	6 213	7 483
Publicité et promotion	1 402	5 094
Campagne de financement	607	36
Taxes et permis	73	999
Mauvaises créances	16	50
	1 747 226	1 448 368
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES	(21 280)	138 174

Merci à nos bénévoles

Abdelhakim Ouhab
Abdoulahad Rita
Ahmar Natalie
Ajikian Anahid/ Annie
Al Hatem Nadia
Al Hjaem Jamileh
Al Jazraoui Marie
Al Taki Dima
Al Touma Hussni
Alain Samia
Allaire Serge
Allard François
Amarouche Inas
Apanian Annie
Ardila Gloria
Aristovene Joseph Isson
Astourian Krikor
Aubé Claire
Auger Rosethal
Ayoub Peggy
Bayouk Angèle
Beaulieu Noëlla
Belounie Nour
Bettira Nait-Mihoub Amel
Blais Manon
Bohrani Zara
Boivin Diane
Boudreault Line
Bouhrara Abdelfattah
Bourget Sylvie
Brazeau Elliot
Brazeau Martin
Cabana Ginette
Caglisivac Arda
Carignan Agathe
Carle Sylvie
Chahnazari Laleh
Charron Nathalie
Chikata Olga
Chouha Fridon
Collin Eric
Cristofard Tania
Daher Rada
Daoud Andrée
Darius Marie Milsainte
Dersahagian Selva
Desruisseaux Khatiana
Drej Dina
Dufour Luc
Eskander Sakkal
Fajedin Maha
Fajloun Mechline

Fournier Louise
Gagné Danielle
Gagon Lise
Georgian Alberto
Giannoumis Georgios
Gouin Claude
Gravel Louis
Guemniny Blandine
Greeley Beverly
Guerga Soulef
Guerin Lucie
Guezeldaduryan Ari
Gundon Bernard
Halepoglu Afroditi
Hana Wahba
Hayat Najar
Hazim Béatrice
Houenouvo Tognisso
Nadege
Hovhannisyan Grigor
Jean-Pierregar Cristela
Johnson Brian
Kamel Therese
Kaur Manpreet
Kenmogne Judicial
Khawam Jezel
Khokasian Alice
Kiuka Mira
Kiula Naomi
Kouayim Williams
Lacasse Chantal
Lafrenière André
Lafrenière Chantal
Lafrenière Maureen
Lalonde Caroline
Lamarre François –**BÉNÉVOLE
DE L'ANNÉE**
Larivière Gisèle
Latendresse Manon
Laurier Monique
Leblanc Martin
Levesques Léopold
Loso Robert
Lusamba Godelive
Lyonnais René
Makieh Iman
Marceau Lise
Mardini Eline
Markis Ioannis
Maurice Louise
Megraban Nouha
Mejkou Fatima

Mikaelyan Karine
Morin Marlyne
Moucarry Jacklyn
Mzaber Juliano
Nahas Magda
Najjar Hayat
Nasr Ghada
Ngo Praxede Anne
Nicaise Jacqueline
Niyongere Marie
Njinguet Williams
Noah Adan
Nounke Charlotte
Otis Pascal
Ouderhiri Abdelilah
Ouellet Monique
Phaneuf Alain
Plante Marie-
Carmen
Racine Raymond
Rajabian Annie
Riel Andrée
Rojas Ana
Roque Jacynthe
Roy Sylvie
Roy Marie
Sabaghh Joelle
Sabaghh Taara
Saint-Surin Eunice
Samri Zineb
Sargssyan Lusi
Saymaya Maria
Scholtus Jonathan
Sghaier Radhia
Siouane Rachid
Snounou Amal
Tajeddine Maha
Talon-Bergeron
Sophie
Tayou Youbissi
Aubin
Thadal Rachel
Toukatelian
Osanna
Touziani Rabia
Trabelsi Noura
Traore Abdule
Kader
Tremblay Chantal
Tremblay Mélanie
Wanes Sibta
Younesse Ketouciti

Merci à nos donateurs

Une campagne de sollicitation de dons a été réalisée en novembre cette année auprès de nos usagers. Elle nous a permis d'obtenir 4 630\$. Merci à tous nos membres donateurs!

Abdou Wahba
Ally Claude
Angela Wells
Anglade, Ghislaine
Assouad, Loris
Babu Tudora
Bélanger, Marie-Jeanne
Bitar, Taduora
Botrus Sonia
Boulé, Denise
Bourghol, Pauline
Brault Denis
Caron, Noëlla
De Oliveira, Julia
Deaibes Nada
Deguee-Bertrand, Chantal
Députée Sona Lakhoyan Olivier
Der Philippossian, Vartkes
Der-Kaloustian, Hartine
Farmer, Jocelyne

Fiorito Joanne
Fournier Helene
Ghazarian Zartar
Green, Adelina
Green, Sandra
Guzelian Garabet
Hanafi Faouzie
Hudyka, Jadwiga
June Trottier
Kabbouji Vevan
Kantarjian, Anny
Kardachian, Rosy
Khoury, Salwa
Lafontaine-Marceau, Lise
Larivière, Carmen
Leclerc, Monique
Leduc Denis
Levert, Maurice
Lewis, George Walter
Maman, Annette

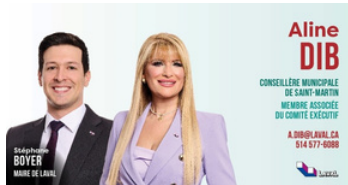
Morin, Nicole
Moucarry Jacklyn
Msabri Naima
Nahas, Magda
Najjar Hayat
Nguyen, Van Nhut
Nounke Charlotte
Otayek Joseph
Rizkallah, Kadid
Sarkis Mirna
Taillefer, Claude
Tétrault Dessureault, Denyse
Touma Youhane
Tran, Thi Huy
Valdivia, Olga
Viveiras-Pereira, Maria
Vladan Doina
Waratheh Gabriel
Ward, Haifaa
Xanthaki, Maria

SCAMA, milieu dynamique et engagé

SCAMA est un acteur reconnu au sein de la collectivité lavalloise. Siégeant sur de nombreuses tables de concertation et travaillant de concert avec plusieurs organismes, son expertise est appréciée dans plusieurs domaines périphériques aux personnes âgées : la sécurité alimentaire, la lutte contre la pauvreté, l'engagement social, l'inclusion des immigrants.

Au cours de l'année 2024-2025, la prestation des services de SCAMA fût rendue possible grâce à de nombreux partenaires

Liste de nos partenaires financiers



Liste de nos collaborations et partenariats

