



scania

Au centre de votre autonomie

RAPPORT ANNUEL

2025 - 2026



<https://centrescama.org/>

RAPPORT RÉDIGÉ PAR

Jeanne Campeau, directrice des opérations SCAMA

Madlen Gharabaghian, adjointe administrative SCAMA

Anny Shahinian, coordonnatrice du centre communautaire SCAMA

Ruzanna Avetisyan, coordonnatrice des bénévoles SCAMA

Sallama Abou El Hosn, coordonnatrice du maintien à domicile SCAMA

Christine Mansour, coordonnatrice du maintien à domicile SCAMA

Claudia Sarracini, chargée de projets SCAMA

Alin Jambosian, adjointe administrative chargée du dépannage alimentaire SCAMA

Stéphanie Lebrun, directrice générale SCAMA

Ainsi que de nombreux usagers, bénévoles et partenaires qui ont accepté de partager leur témoignage.

Mai 2026

Contact

3168, boulevard Cartier Ouest

info@centrescama.org

(450) 681-4240

<https://centrescama.org/>



Table des matières

Mot de la présidente	1
Mot de la directrice générale	2
Faits saillants 2025-2026	3
Réalisations 2025-2026	4
Mission - Vision - Valeurs	5
gouvernance démocratique	5
SCAMA, organisme communautaire autonome	6
SCAMA, milieu de travail	6
SCAMA, milieu d'apprentissage	7
SCAMA, lieu de bénévolat	8
SCAMA, milieu dynamique et engagé	9
Des services de maintien à domicile en réponse à notre mission	14
Un centre communautaire, milieu de vie inclusif	16
Des services complétés par l'économie sociale	23
Transparence financière	25
Plan d'action 2026-2027	28
Merci à nos bénévoles	29
Merci à nos donateurs	30

MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec fierté que je vous présente le rapport annuel de *SCAMA*, reflet d'une année marquée par l'engagement et la détermination à faire avancer notre mission.

Au cours de cette année, *SCAMA* a poursuivi la réorganisation débutée l'année dernière. Entre autres, le recrutement d'une nouvelle direction générale ainsi que la réorganisation de certains services administratifs.



Nous avons dû prendre la difficile décision de laisser aller le projet *Allô Sam*. Cette décision fut motivée par des enjeux de rentabilité financière puisque ce projet n'était soutenu par aucune subvention.

Le réinvestissement important au sein de la cuisine témoigne de notre souci d'améliorer notre offre de services. Cette réorganisation permet à *SCAMA* de mener ses actions avec rigueur et passion afin de répondre aux besoins des personnes âgées de Chomedey et de renforcer notre impact.

Je tiens à souligner l'engagement des membres du conseil d'administration, leur disponibilité et leur soutien tout au long de l'année. Leur contribution est essentielle à la réalisation de notre mission et au développement de *SCAMA*.

Je souhaite également rendre un hommage à notre présidente sortante Nathalie Charon, qui a dû quitter ses fonctions en cours d'année. Nous la remercions pour son dévouement, son leadership et le travail qu'elle a accompli. Son passage à *SCAMA* laissera une empreinte précieuse. Enfin, merci à toutes les personnes qui contribuent, de près ou de loin, au succès de *SCAMA*.

Alors que nous regardons vers l'avenir, nous demeurons motivés à poursuivre le travail avec ambition et bienveillance, afin de continuer à bâtir une communauté forte et solidaire.

Brigitte Aubé

Présidente

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Depuis mon arrivée en janvier 2026, j'ai eu le privilège de découvrir une organisation profondément humaine, enracinée dans sa communauté et portée chaque jour par l'engagement exceptionnel de son équipe et de ses bénévoles.

L'année 2025-2026 a été marquée par plusieurs défis, mais également par de belles avancées. Dans un contexte où les besoins des aînés continuent d'augmenter, nous avons poursuivi nos efforts afin d'offrir des services de qualité, inclusifs et adaptés. L'implication de nos employés, de nos bénévoles et de nos partenaires a permis de demeurer un milieu accueillant, dynamique et bienveillant.

Je tiens à remercier sincèrement notre conseil d'administration pour sa confiance et son soutien, ainsi que l'ensemble des partenaires qui croient en notre mission. Un merci tout particulier à nos bénévoles, dont la générosité et la présence font une réelle différence dans la vie des bénéficiaires.

Enfin, je souhaite souligner le courage et la résilience de nos membres et bénéficiaires. Vous êtes au cœur de notre mission et la raison d'être de chacune de nos actions. L'avenir de SCAMA repose sur la collaboration, l'innovation et la solidarité. Ensemble, nous continuerons à bâtir une communauté inclusive où chaque personne aînée peut vieillir dans la dignité, entourée et soutenue.



Stéphanie Lebrun

Directrice générale

FAITS SAILLANTS 2025-2026

NOTRE COMMUNAUTÉ

Bénéficiaires en perte d'autonomie physique et/ou cognitive, vieillissants, socialement isolés, à faible revenu, majoritairement issus de minorités raciales et ethniques.

Notre équipe

6 administrateurs

15 employés

1 volontaire en service civique

1 stagiaire

154 bénévoles

Nos membres

1 528 membres usagers¹, dont 404 nouveaux usagers

Nos services

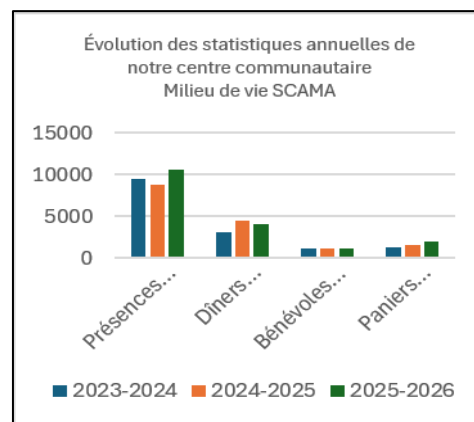
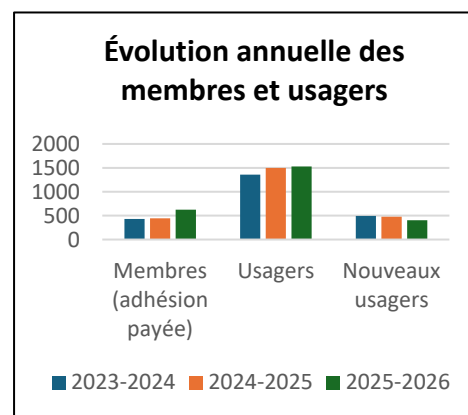
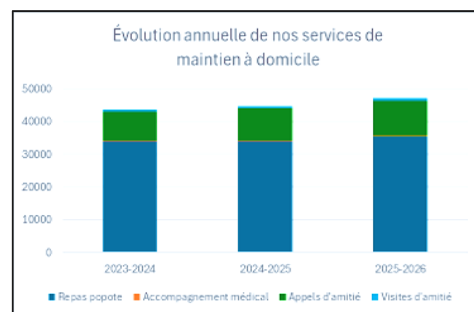
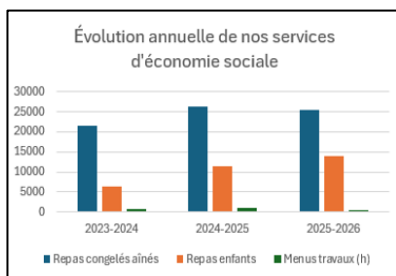
35 398 repas chauds

25 555 repas congelés livrés

4 053 repas servis au centre communautaire

10 851 appels d'amitié

210 accompagnements médicaux



¹ La notion de membre inclut toute personne unique ayant un dossier d'utilisateur chez SCAMA et bénéficiant des services de SCAMA : livraison popote ou repas congelés, accompagnement médical, appels ou visites d'amitié, dépannage alimentaire, menus travaux et activités du centre communautaire.

RÉALISATIONS 2025-2026

GOUVERNANCE

- Recrutement de deux nouvelles administratrices;
- Poursuite du projet de redressement financier en collaboration avec la firme comptable;
- Mise en place d'une charte comptable claire et structurée;
- Implantation progressive d'une comptabilité par projet;
- Renforcement des contrôles internes et des outils de gestion financière;
- Clarification du modèle d'intervention du Centre communautaire;
- Réalisation d'une analyse de pertinence et de capacité des projets existants;
- Élaboration d'outils d'analyse et de priorisation des projets soutenant la planification stratégique 2026.

ÉQUIPE ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Accueil de la nouvelle direction générale;
- Optimisation de la structure organisationnelle et des méthodes de travail;
- Élaboration d'un plan d'optimisation des ressources humaines visant l'amélioration de la productivité et la réduction des risques financiers;
- Mise en place d'un plan de gestion du changement afin de soutenir les équipes dans les transformations organisationnelles et nouvelles pratiques administratives;
- Renforcement d'une culture de collaboration, de mobilisation et d'amélioration continue;
- Révision de la structure des effectifs, incluant l'abolition de 3 postes et la suspension temporaire d'un poste.

OFFRE DE SERVICES

- Augmentation progressive de l'offre de repas congelés afin de répondre aux besoins grandissants de la communauté;
- Promotion des services alimentaires et développement de nouveaux points de service;
- Démarrage progressif du projet Purée;
- Consolidation des projets LCPT et LCAD dans une perspective de développement durable;
- Évaluation de la rentabilité des multiples projets alimentaires;
- Production de rapports trimestriels au C.A. sur les impacts et retombées des projets;
- Analyse continue de l'adéquation entre l'offre de services et les besoins du milieu.

PARUTIONS DANS LES MÉDIAS



Le 25 septembre 2025, SCAMA a été mis en lumière dans l'article « Ici, on n'est pas gris, on est vivants » du blogue de Centraide du Grand Montréal, mettant en valeur un milieu dynamique favorisant le lien social et le bien-être des aînés.



Le 29 septembre 2025, SCAMA a été présenté dans une capsule vidéo « Pour votre information | SCAMA » diffusée sur YouTube par Télévision de Laval.

MISSION – VISION - VALEURS



Maintien à domicile des personnes de 50 ans et + en perte d'autonomie.



Approche bienveillante et inclusive. Acteur majeur reconnu pour son impact dans la communauté lavalloise.



Inclusion, humanisme et solidarité.

Implanté au cœur de Chomedey, le quartier le plus multiculturel de Laval, SCAMA développe depuis plusieurs années des projets spécifiques dans le but de favoriser la participation sociale des aînés des minorités ethnoculturelles et promouvoir le vivre-ensemble.

GOVERNANCE DÉMOCRATIQUE

DES MEMBRES DU C.A. INDÉPENDANTS DU RÉSEAU PUBLIC

Brigitte Aubé, présidente

Diane Hachey, administratrice

Sophie Talon-Bergeron, trésorière

Charlotte Kenmoé Nounke, administratrice

Karine Mikaelyan, administratrice

Sylvie Pépin, administratrice

En 2025-2026, nos administrateurs et notre directrice générale ont tenu 15 réunions du conseil d'administration, plus les réunions des comités gouvernance, finance, et ressources humaines.

NOTRE IMPACT – ÉQUITÉ DIVERSITÉ INCLUSION

SCAMA poursuit son engagement envers les principes de diversité, d'équité et d'inclusion

- L'organisation maintient un environnement de travail majoritairement féminin tant au sein de son équipe (93%) que de sa gouvernance (100%);
- SCAMA valorise la diversité sous toutes ses formes, notamment la diversité culturelle, de genre, d'orientation sexuelle et neurodivergente. 93 % des membres de l'équipe s'identifient à au moins un des critères de diversité.



SCAMA, ORGANISME COMMUNAUTAIRE AUTONOME

SCAMA, anciennement Télébénévole, est un organisme communautaire fondé il y a près de 45 ans par des bénévoles. Offrant initialement des appels et visites d'amitié, un service de popote roulante a rapidement été développé pour soutenir les aînés en perte d'autonomie dans le secteur de Chomedey et livre désormais 160 repas chauds par jour.

SCAMA propose également des paniers alimentaires pour les familles à faible revenu et des lunchs à prix modique pour les écoles, en partenariat avec La cantine pour tous.

Le centre communautaire accueille quotidiennement des personnes en perte d'autonomie et offre des activités pour briser l'isolement et favoriser l'inclusion des 50+.

L'équipe de Scama développe aussi des projets stimulant la participation sociale au sein des communautés minoritaires ethnoculturelles, comme le projet Ampérage pour les aînés issus de minorités et DICI Intergénération pour lutter contre le racisme. Chaque année, nous rejoignons plus de 1 528 bénéficiaires, valorisant la transformation sociale et les pratiques citoyennes à Laval.

SCAMA, MILIEU DE TRAVAIL

Composée de **15 employés**, l'équipe de SCAMA est reconnue pour son expertise, son dévouement et sa bienveillance exceptionnelle auprès de ses usagers.

Nos employés parlent chacun de 2 à 5 langues! En 2025-2026, 2 employées ont bénéficié de cours de francisation pendant leurs heures de travail (grâce au programme Qualification financé par le MIFI).

En plus de l'équipe d'employés de SCAMA, notre centre accueille chaque jour des **prestataires externes** (professeurs d'arts plastiques, de danse, de yoga, de francisation, pour ne nommer que les principaux), ainsi qu'une préposée aux bénéficiaires (grâce à notre précieux partenariat avec [l'Appui](#) et la [Coopérative de soutien à domicile de Laval](#)) et un extraordinaire réseau de bénévoles.

BILAN DE L'IMPACT HUMAIN – ÉQUIPE D'EMPLOYÉS



Amélioration des processus de travail

Mise en place de réunions de services

Environ 8 Réunions d'équipe en 2025-2026

Poursuite de la restructuration organisationnelle entamée en 2023 grâce au soutien financier de la ville de Laval

- Poursuite de la restructuration complète des processus de comptabilité incluant les logiciels utilisés
- Création de formulaires standardisés pour les besoins matériels
- Réorganisation des tâches et responsabilités de l'équipe suivant l'abolition de 3 postes permanents et 1 poste (temporairement aboli)
- 197 h de formation au cours de l'année 2025-2026



SCAMA, MILIEU D'APPRENTISSAGE

Lieu d'accueil pluridisciplinaire, notre centre est un lieu d'apprentissages et de premières expériences professionnelles. Laurent Cartier a effectué un stage d'intervention soutenue à l'Université du Québec en Outaouais (UQO).

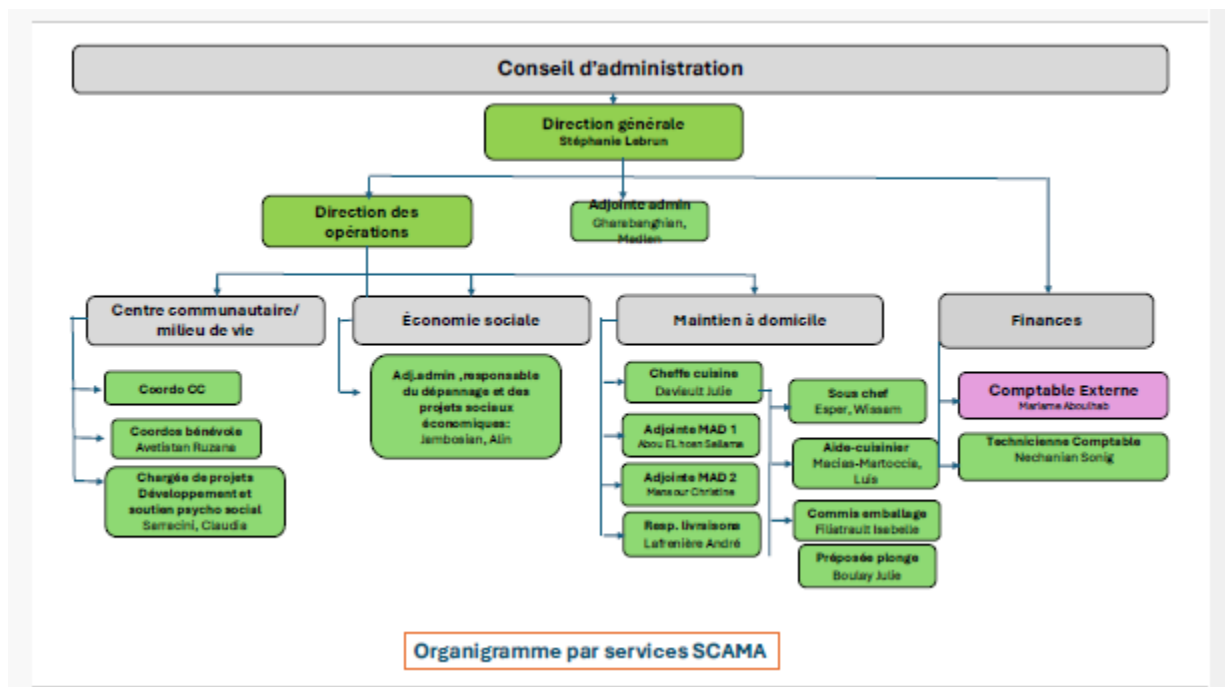
SCAMA, UN PARTENAIRE ENGAGÉ AUPRÈS DES MILIEUX ÉDUCATIFS

- Recrutement des stagiaires, participation de SCAMA à l'événement Réseau-Stage organisé par le Centre de formation des Nouvelles-Technologies de Sainte-Thérèse.
- Visite des étudiants en travail social de l'Université de Montréal (campus Laval).
- Youth Philanthropy Initiative : postulation de SCAMA par les élèves de l'école Étoile du Nord.

DE PRÉCIEUX PARTENARIATS D'EMPLOYABILITÉ

Nous collaborons avec la branche lavalloise de l'OBNL *L'Étape* qui permet l'employabilité de 2 personnes en situation de handicap chez SCAMA.

En juin 2025, SCAMA a accueilli une volontaire en service civique, en partenariat avec [l'Office franco-québécois pour la jeunesse](#) (OFQJ), Mlle Cloé Letessier, au poste d'assistante chargée de projet.



SCAMA, LIEU DE BÉNÉVOLAT

SCAMA compte 6 fois plus de bénévoles que d'employés... autant dire que sans nos bénévoles, point de service. Il est donc central dans notre organisation d'avoir un bon plan de recrutement des bénévoles, mais surtout un plan de rétention qui inclut essentiellement des activités de reconnaissance et de formation.

Répartition des bénévoles par service au courant de l'année

Popote roulante	Cuisine	Accompagnements médicaux	Visites	Appels d'amitié	Dépannage alimentaire	Administration	Centre Communautaire	CA	Comité Intergénérationnel	TOTAL
35	12	6	15	28	20	9	18	7	4	154

SCAMA a repris, en octobre 2025, sa participation au programme des travaux compensatoires du ministère de la Sécurité publique. Nous travaillons également avec le ministère de la Sécurité publique dans le cadre des travaux communautaires, offrant aux participants l'occasion de contribuer positivement à la collectivité tout en soutenant les activités et la mission de SCAMA. Parmi nos 154 bénévoles cette année, 10 participaient à ces programmes et effectuaient des travaux communautaires au sein de notre organisme.

Soirée annuelle de reconnaissance du bénévolat lavallois

Six bénévoles de SCAMA ont été conviés le 25 novembre 2025 à cette soirée organisée par la Ville de Laval, qui s'est tenue à la Salle André Mathieu. Cette soirée avait pour but de remercier les bénévoles pour leur dévouement et leur générosité. Les bénévoles étaient extrêmement heureux et enthousiastes.

Soirée de reconnaissance des bénévoles — TRCAL

À la soirée de reconnaissance des bénévoles, un hommage a été rendu par TRCAL à notre bénévole Noella Beaulieu pour son engagement bénévole depuis 35 ans, dont 16 au sein de SCAMA. Merci Noella, et toutes nos félicitations pour cette belle reconnaissance! 5 bénévoles de l'organisme Berger-Levreault, en collaboration avec l'APRL, sont venus pour livrer la popote à SCAMA. Nous les remercions chaleureusement pour leur précieuse contribution.

Formation de nos bénévoles

Deux formations Sentinelle ont été organisées par la Coop de Laval. 25 bénévoles ont participé et ont reçu des certificats pour la formation de Sentinelle, organisée par notre partenaire, la Coop de Laval. Nos bénévoles ont eu la chance de participer à une formation Sentinelle en prévention du suicide, organisée par le CISSS de Laval. Ils ont tous grandement apprécié cette formation.



SCAMA, MILIEU DYNAMIQUE ET ENGAGÉ

SCAMA est un acteur reconnu au sein de la collectivité lavalloise. Siégeant sur de nombreuses tables de concertation et travaillant de concert avec plusieurs organismes, son expertise est appréciée dans plusieurs domaines périphériques aux personnes âgées : la sécurité alimentaire, la lutte contre la pauvreté, l'engagement social et l'inclusion des immigrants.

RAYONNEMENT

Fête du quartier de Chomedey

SCAMA a participé à la 1^{ère} édition de la fête du quartier de Chomedey, organisée par le CDLC le 24 mai 2025 au parc Légaré. Un kiosque a été aménagé pour mettre en valeur les dépliants informatifs de SCAMA, et la chorale a interprété deux chansons en français, au grand plaisir des participants.



Vente de garage

Le 9 août 2025, de 9 h à 16 h, la vente de garage a réuni 29 tables louées. Cette édition a été marquée par la roulotte comptoir prêtée par la Ville de Laval, qui a permis de vendre nos petits plats maison. Les visiteurs ont aussi profité d'une activité originale : préparer des smoothies en pédalant un vélo.

PROJETS SCAMA

Semaine lavalloise des aînés

À l'occasion de la 36^e édition de la Semaine lavalloise des aînés 2025, SCAMA a organisé trois activités favorisant le vieillissement actif et les échanges entre les participants : un bingo, un atelier de fabrication de bijoux et une séance de yoga sur chaise. Grâce à une animation dynamique et à une participation enthousiaste, ces activités ont offert de beaux moments de partage, de détente et de plaisir.



SCAMA au cœur de la Fête des récoltes 2025

Le 15 septembre 2025, SCAMA a eu le plaisir de participer à la 2^e édition de la **Fête des récoltes**, aux jardins Pie X. Cet événement festif a été organisé par le CDLC et partenaires, dans le cadre du Quartier nourricier de Chomedey.

Semaine lavalloise de l'engagement politique

Convocation des nouveaux élèves pour les activités intergénérationnelles, dans le cadre de la Semaine Lavalloise de l'engagement politique, chapeauté par l'Élan politique jeunesse.

- École St-Martin, 25 septembre: 100 participants.
- École de la Croisé, 26 septembre: 300 participants.
- École St Maxime, 24 septembre: 200 participants.



Un 45e anniversaire inoubliable pour SCAMA

Le vendredi 19 septembre, SCAMA a célébré avec une immense fierté son **45^e anniversaire**. Cet événement marquant fut une occasion unique de mettre en lumière l'histoire, la mission et surtout l'impact collectif que notre organisme apporte à la communauté depuis près d'un demi-siècle.

Grâce au travail soutenu de notre équipe, sous la coordination de **Projets SCAMA**, et au soutien indéfectible de nos partenaires, bénévoles, bénéficiaires et membres du conseil d'administration, la soirée a été un succès éclatant, empreinte d'émotion et de reconnaissance.

Nous avons eu l'honneur d'accueillir 120 personnes dont de nombreux dignitaires de la Ville de Laval, ainsi que des représentants du gouvernement du Québec et du gouvernement du Canada. Leur présence et leurs mots d'appui ont réaffirmé l'importance de notre mission et nous inspirent à poursuivre notre engagement envers la communauté. Un moment fort de la soirée fut le lancement du documentaire **Au cœur de SCAMA**, réalisé par le cinéaste James Horth. Ce film hommage illustre avec sensibilité la mission de SCAMA et le rôle essentiel que nous jouons dans le tissage de liens solidaires. Cet anniversaire témoigne du rayonnement du travail collectif de SCAMA et de la force d'une communauté unie. Merci à chacune et chacun d'avoir contribué à écrire cette page de notre histoire.



Semaine québécoise des rencontres interculturelles

Dans le cadre de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles, nous avons accueilli le 4 novembre 2025 le Dr Charbel Sanjab Cette activité a permis de mettre en lumière le parcours inspirant d'immigrants exemplaires qui, malgré de nombreux défis, ont persévéré pour réussir dans leur profession.



Rêver sa ville : Une lettre à transmettre

Le 15 octobre, dans le cadre du 60^e anniversaire de la Ville de Laval, SCAMA a participé au projet Rêver sa ville : Une lettre à transmettre. Cette initiative a réuni des participants de différentes générations autour de la création de zines, de petits livres faits à la main. Les œuvres réalisées seront présentées dans une exposition itinérante de la Bibliomobile.

Semaine québécoise des rencontres interculturelles — Voyage musical autour du monde

Une activité thématique appelée « Voyage musical autour du monde » a été organisée le 6 novembre pour célébrer la diversité culturelle par la musique comme langage universel. L'événement a offert un parcours à travers 5 grandes régions (Afrique, Europe, Asie, Amériques et Océanie).

Ruche d'art sur la thématique des échanges interculturels

Le **mardi 25 novembre**, nous avons participé, à la ruche d'art à la bibliothèque Joséphine-Marchand. Le thème portait sur les échanges interculturels et l'atelier a été mené par un l'artiste autochtone Eruoma Awashis et Vicky Tremblay de Mosaïque Sociale. L'œuvre collective mystère a été dévoilée le 10 décembre.

Fête de Noël intergénérationnelle à l'École Saint-Maxime

Vendredi 5 décembre 2025, jeunes et aînés se sont retrouvés pour célébrer Noël. Les participants de SCAMA ont été accueillis en musique, autour de jeux de société et de petites activités pour briser la glace. Le **dîner, traditionnelle du Québec** (tourtière, dinde, sauce aux canneberges...) a été servi par les jeunes. L'après-midi a été rempli par des belles **danses traditionnelles** québécoises animé par Audrey Gaussiran.



Conférence sur le thème « Bien vieillir »

Le 6 janvier au centre SCAMA, Dre Marie Carmen Plante a présenté une conférence inspirante sur le thème « Bien vieillir », à la suite de la demande de plusieurs bénéficiaires. Une séance accessible et humaine qui nous rappelle qu'il est possible de vieillir heureux, actif, en santé et à tout âge avec 10 conseils essentiels.

Participation au projet Usager-partenaire du CISSS de Laval

Collaboration avec l'équipe Vieillessement en santé de la santé publique (CISSS Laval), dans le cadre du projet usager partenaire. Deux membres du comité citoyen sont présents.

Café avec un policier

Le mardi 3 mars, Mois de la prévention de la fraude, SCAMA a eu le plaisir d'accueillir l'activité Café avec un policier, une rencontre conviviale permettant à nos 32 bénéficiaires présents d'échanger directement avec les policiers du SPL.



Semaine d'actions contre le racisme : La troisième solitude

Le vendredi 27 mars, dans le cadre de la Semaine d'actions contre le racisme, SCAMA a pris part à une rencontre au Centre Simonne-Monet-Chartrand dans une activité interactive en partenariat avec Femmes en emploi, la Table de concertation des Afro-descendant-es de Laval et le CITMN. À partir du documentaire « La troisième solitude », nous avons discuté les points communs dans la recherche et l'affirmation de nos identités.

Théâtre *Ici : là-bas* — des souvenirs qui prennent vie sur scène

Le samedi 28 mars, nous avons eu le privilège d'assister à la pièce de théâtre *Ici là-bas* , une production de la Société littéraire de Laval réalisée en collaboration avec SCAMA. Notre bénéficiaire Amal Snounou et notre chargée de projets Claudia ont partagé leurs souvenirs d'ici et de leurs pays d'origine. Nous avons ainsi découvert toute la richesse des expériences des Québécoises et Québécois venus d'ailleurs.



Atelier poésie

Dans le cadre de la 30e édition canadienne du Mois national de la poésie, nous avons accueilli un atelier interculturel sur le thème « La terre et la mer », coanimé par la Société nationale du Québec à Laval et la Société littéraire de Laval. Cet atelier ludique, inspiré de photographies et de vers proposés, invitait les participants à créer un poème en associant des images et des mots, sous forme de haïkus. Deux de nos bénéficiaires ont été finalistes pour une publication sur un site international de poésie.

COMMUNICATIONS

Une infolettre est envoyée chaque mois et partage les nouvelles, activités et services que nous intégrons. De plus, la portion de l'infolettre mutualisée du ROMAL complète l'information aux usagés. Notre page Facebook demeure très active et populaire, avec plus de 2 100 abonnés provenant de partout dans le monde. SCAMA est présent sur LinkedIn et compte 279 abonnés, soit une augmentation de 12 % par rapport à l'an dernier. Notre site web constitue un outil essentiel de communication et d'information pour nos membres, bénévoles et partenaires communautaires. Ces différents outils de communication permettent de demeurer accessible, visible et proche de la communauté, tout en s'adaptant progressivement aux nouvelles réalités numériques.

LISTE DE NOS PARTENAIRES

Au cours de l'année, la prestation des services de SCAMA fût rendue possible grâce à de nombreux partenaires :

Merci à nos partenaires financiers



DES SERVICES DE MAINTIEN À DOMICILE EN RÉPONSE À NOTRE MISSION

NOS HORAIRES DE SERVICE

Les appels pour le service de popote roulante sont pris de **8h à 16h30 du lundi au jeudi, de 8h à 13h le vendredi.**

Heures d'ouverture de SCAMA : du **lundi au jeudi de 9h30 à 14h** pour le centre communautaire.

Le service de dépannage alimentaire est ouvert tous les **vendredis de 9h à midi.**

Il faut être membre pour bénéficier de nos services de maintien à domicile.

NOS USAGERS

Des personnes de 50 ans et plus, résidents de Chomedey pour le service de popote roulante et le dépannage alimentaire, ou résidents lavallois pour nos services d'économie sociale et nos activités du centre communautaire. La moyenne d'âge de nos usagers est relativement élevée :

	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Popote/ MAD	82 ans	81 ans	83 ans
CC	69 ans	72 ans	73 ans
Dépannage alimentaire	67 ans	68 ans	68 ans

LE SERVICE DE POPOTE ROULANTE

La popote roulante offre un service de repas chauds livrés du lundi au vendredi à l'heure du dîner. Chaque repas comprend un plat principal, une soupe et un dessert, préparés sans excès de gras ni de sel. Des desserts à teneur réduite en sucre sont également offerts aux personnes diabétiques sur demande.

Le coût d'un repas complet est de 8 \$, livraison incluse, effectuée par des bénévoles de SCAMA dûment identifiés et sélectionnés avec soin. Pour profiter de ce service, il faut être membre SCAMA, moyennant une cotisation annuelle de 20 \$.

MAD	Repas popote	Acc. Médical	Appels d'amitié
2023-2024	33988	208	8974
2024-2025	34022	206	9857
2025-2026	35398	210	10851

35 398 repas chauds

10 nouvelles demandes par semaine (en moyenne)

SCAMA est membre de [l'Association des popotes roulantes de Laval](#) et, au même titre que les 5 autres popotes roulantes lavalloises, contribue au maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie. Grâce à la présence

quotidienne de nos bénévoles, nous offrons également un soutien essentiel à domicile. Pour l'année 2025-2026, nous confirmons avoir reçu 477 nouvelles demandes de services par l'entremise de l'APRL.

La popote roulante de SCAMA a démontré un engagement exceptionnel lors de la dernière tempête. Malgré des conditions météorologiques difficiles, toute l'équipe et les bénévoles se sont mobilisés pour assurer la livraison des repas sans interruption. Afin de prévoir la tempête annoncée pour le lendemain, nous avons exceptionnellement effectué deux livraisons dans la même journée, soit un repas en avant-midi et un autre en après-midi. Grâce à cette organisation et à la solidarité de tous, les aînés ont pu recevoir leurs repas en toute sécurité.

« Bonne journée et merci encore pour les bons services de toute l'équipe au cours de la dernière année, ce fut très apprécié. » **Suzanne Corbeil**

« Trop satisfait du service et des repas. » **Jean-Claude Grenier**

Claude Tailfer, client depuis 2021, a dû fermer son dossier de la popote roulante chez SCAMA en raison de son déménagement. Il était très ému, allant même jusqu'à verser quelques larmes, car notre beau service, notre gentillesse et nos bons repas vont lui manquer.

PROJET DE RÉNOVATION DE LA CUISINE ET ACHAT DE NOUVEAUX FOURS EN ÉTÉ 2025

Dans le cadre de l'amélioration continue de ses services alimentaires, SCAMA a réalisé en 2025 un important projet de modernisation de sa cuisine, incluant l'installation d'une chambre froide combinée (réfrigérateur et congélateur), le remplacement d'équipements désuets ainsi que la mise à niveau de certaines installations techniques.



Le projet comprenait notamment :

- l'installation d'une chambre froide préfabriquée adaptée aux besoins de conservation;
- le remplacement de la trappe à graisse et l'ajout d'un nouvel équipement pour améliorer la conformité et l'efficacité des installations;
- l'acquisition de nouveaux équipements de cuisson, dont un four à convection double et un four commercial;
- divers travaux connexes en plomberie, électricité et aménagement.

Au total, les dépenses liées aux rénovations et à l'acquisition des équipements s'élèvent à **103 292,82 \$**, incluant les travaux d'installation et les équipements principaux, notamment la chambre froide et les fours. Ce projet a été rendu possible grâce à une combinaison de financements publics et privés. Les principales contributions proviennent :

- de la Ville de Laval (programmes PCODS et FEC),
- de la Fondation Mirella et Lino Saputo,
- du Secrétariat aux aînés du MSSS.

L'ensemble des ressources financières mobilisées atteint plus de **140 000 \$**, témoignant d'un important soutien des partenaires à la mission de SCAMA.

Au-delà des investissements réalisés, ce projet a permis d'améliorer significativement la capacité de production alimentaire, les conditions de travail de l'équipe ainsi que la qualité et la sécurité des services offerts aux bénéficiaires. L'implantation d'équipements plus performants et adaptés contribue également à soutenir le développement de projets alimentaires, notamment le projet purée, et à renforcer l'autonomie alimentaire des personnes âgées desservies.

LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICAL

Le service de transport bénévole joue un rôle crucial en permettant à des personnes âgées ou en perte d'autonomie de se rendre à leurs rendez-vous médicaux occasionnels. Porté par des bénévoles dévoués, il contribue à réduire l'isolement, soutenir l'autonomie et maintenir un lien social essentiel au sein de la communauté.

Or, la situation devient de plus en plus difficile. Le manque de bénévoles s'aggrave et atteint un niveau critique, alors que la demande continue d'augmenter. Cette pénurie accentuée restreint fortement notre capacité à offrir le service, obligeant chaque semaine à refuser ou à reporter plusieurs demandes.

Nombre de bénéficiaires : 163

Nombre de demandes d'accompagnement : 210

UN CENTRE COMMUNAUTAIRE, MILIEU DE VIE INCLUSIF

Les principales activités et événements spéciaux réalisés au sein du centre communautaire au cours de l'année témoignent de l'engagement constant de l'équipe à offrir un milieu de vie dynamique, inclusif et stimulant, répondant aux besoins variés de ses membres, en particulier des personnes âgées. À travers une programmation diversifiée et des initiatives ponctuelles, le centre a favorisé le bien-être, le développement des compétences, la participation sociale et le renforcement du tissu communautaire. Les activités présentées dans ce document illustrent



également la richesse des partenariats développés ainsi que la volonté de créer des espaces d'échange, d'apprentissage et de valorisation des expériences de chacun.

L'année a été marquée par une augmentation importante du nombre de bénéficiaires, avec l'intégration de 89 nouveaux membres, soit 29 de plus que l'année précédente. Cette croissance s'explique par la diversité, la qualité et la pertinence des activités proposées, qui ont su répondre aux besoins des aînés et susciter un intérêt grandissant envers le centre.

LES ACTIVITÉS

Cafés-causeries en français

Formations et conférences (informatique, santé, prévention, immigration, fraude)

Ateliers créatifs et arts plastiques (mosaïque, bijoux, projets intergénérationnels)

Activités physiques et de bien-être (danse, yoga, exercices, yoga du rire, massothérapie)

Activités culturelles et musicales (chant, oud, musique classique, théâtre)

Sorties sociales et culturelles (restaurants, visites, croisières, activités extérieures)

Fêtes et événements spéciaux (Noël, Pâques, Saint-Valentin, Saint-Patrick, Fête nationale)

Activités de lecture et d'apprentissage (cours de français, biblio-mobile, jeux cognitifs) **Semaine Lavalloise de l'engagement politique**



LES COURS DE FRANÇAIS

Laurence Moulun, professeure de FLS et de francisation, a réalisé 40 séances de francisation pour un total de 80 heures. Au total, on décompte entre 20 et 25 aînés participants réguliers arabophones, russophones et anglophones, de différents niveaux tant à l'écrit qu'à l'oral. Nous constatons une fidélisation des apprenants et la mise en place un rendez-vous hebdomadaire pour de nombreuses personnes.

Une dynamique de groupe s'est créée et a permis de nouer des relations de confiance où chacun peut évoluer à son rythme, l'essentiel étant de respecter la progression et les capacités de chacun. Le cours est ouvert à tout le monde tant que chacun respecte l'écoute et la parole de l'autre.

NOUVELLES ACTIVITÉS AU CENTRE SCAMA

Nous sommes heureux d'annoncer l'ajout de nouvelles activités adaptées au centre communautaire, afin de mieux répondre aux besoins des membres, favoriser le maintien de l'autonomie des participants au service de répit et d'assurer leur bien-être dans un environnement sécuritaire et bienveillant.

Une activité de Zumba adaptée est offerte par le service de Santé Active les mardis et les jeudis, pendant que nos aînés plus autonomes participent à leurs activités d'exercice au **Centre communautaire Simonne-Monet-Chartrand**. Ces ajouts témoignent de notre volonté de diversifier notre offre d'activités afin de combler un plus grand éventail de besoins et de soutenir notre communauté grandissante.



L'INTERVENTION PSYCHO-SOCIALE

En 2025-2026, la demande en intervention au SCAMA est demeurée élevée et relativement stable tout au long de l'année. Cette situation s'explique notamment par la consolidation de la présence de l'organisme auprès de ses membres, la confiance renouvelée des familles ainsi que la continuité du travail de l'équipe.

L'exercice a été marqué par des changements organisationnels significatifs, notamment la prise de poste de Claudia en février 2026 ainsi que l'arrivée du stagiaire en travail social, Laurent Cartier. Ce dernier a contribué au soutien des interventions externes ainsi qu'au développement d'outils et approches d'intervention.

Dans ce contexte, nous avons mis en place l'atelier « Mosaïque culturelle », offert les mardis matin. Cette activité d'intervention de groupe structurée répond aux besoins variés des membres participants, tout en favorisant la créativité, la socialisation et une adaptation progressive des approches d'intervention groupal.

Entre avril et décembre 2025, 374 interventions ont été réalisées. Cette période met en évidence des fluctuations mensuelles marquées, avec un pic en mai (76 interventions) et un niveau plus faible en septembre (11 interventions).

Pour le premier trimestre de 2026, les données indiquent 46 interventions en janvier, 28 en février et 87 en mars, pour un total de 161 interventions. Une hausse significative est observée en mars, qui constitue le mois le plus élevé de cette période.

SCAMA, LIEU DE RÉPIT POUR LES PROCHES AIDANTS

Le service de répit a poursuivi son développement afin de répondre à la hausse importante des besoins des proches aidants et des personnes âgées, particulièrement issus de la diversité culturelle. Le service, offert 4 jours par semaine, permet aux bénéficiaires de participer à des activités stimulantes et sécurisantes tout en offrant un temps de répit essentiel aux familles.

Cette année, 29 proches aidants ont participé activement au programme. Devant l'augmentation des demandes et les longues listes d'attente dans le réseau, SCAMA a mis en place une liste d'attente structurée afin d'assurer une gestion équitable des places disponibles et d'optimiser la fréquentation du service.

Le 27 mars 2026, SCAMA a procédé à un amendement exceptionnel de ses critères d'admission, permettant d'ouvrir temporairement le service à l'ensemble des bénéficiaires, issus ou non de l'immigration, tout en maintenant une priorité aux clientèles multiculturelles. Cette mise à jour a été communiquée au CISSS de Laval ainsi qu'aux partenaires communautaires. Nous avons aussi entrepris l'actualisation des fiches personnelles des bénéficiaires et amorcé une démarche de recontacte auprès des proches aidants afin de mettre à jour l'état de santé des participants et de mieux évaluer l'évolution de leurs besoins.

Le projet bénéficie d'une collaboration étroite avec les partenaires du milieu, notamment la Coop de soutien à domicile de Laval, dont les préposées aux bénéficiaires contribuent au bien-être et à la sécurité des participants. L'intervenant du programme assure également un accompagnement personnalisé et un lien constant avec les familles et les partenaires du territoire.



Depuis 2016, après avoir vécu un deuil très difficile, quelqu'un a présenté à ma mère pamphlet pour Scama, et cela a véritablement transformé sa vie de façon très positive. Avant cela, il était très difficile de la voir aussi triste et renfermée, mais aujourd'hui, elle attend avec impatience chaque journée où elle peut y participer, quatre fois par semaine. Cet endroit lui a permis de retrouver un environnement chaleureux où elle peut parler, se confier, rire et créer des liens avec les autres. Comme ma mère (Maria) est semi-autonome, les sorties et les activités ont énormément d'importance pour elle, et elle essaie de participer à tous les événements extérieurs possibles. Les personnes qui y travaillent et les participants sont toujours accueillants, attentionnés et souriants, ce qui a eu un impact immense sur son bonheur et son bien-être. Elle apprécie énormément les exercices, les cours de français ainsi que toutes les activités offertes. Honnêtement, ma mère (Maria) ne changerait absolument rien à cette expérience, car elle lui a redonné de la joie de vivre, un sentiment d'appartenance et une belle qualité de vie. Cela nous a également apporté une grande tranquillité d'esprit, sachant que notre mère est en sécurité et qu'elle profite pleinement des plus belles années de sa vie. Alors, merci à Scama d'avoir apporté autant de joie et de bonheur à notre mère, ainsi que du réconfort à elle et à toute sa famille.

Helena Pereira, fille de Maria Vivieras.

Années	Paniers distribués
2022-2023	1570
2023-2024	1353
2025-2026	1953

LE SERVICE DE DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

D'avril 2025 à mars 2026, notre service de dépannage alimentaire soutient 208 familles, soit 367 personnes par mois, et distribue 1953 paniers par année.

Si un bénéficiaire éprouve des difficultés à venir chercher son panier, nous offrons un service de livraison. Nous encourageons les bénéficiaires à se déplacer sur place afin de profiter d'un moment d'échange, s'informer sur nos services et choisir eux-mêmes

2023-2024	2024-2025	2025-2026
67 ans	68 ans	68 ans

leurs denrées en fonction de leurs besoins et préférences. Cela permet de briser l'isolement et de favoriser l'engagement bénévole.

Soutien et sensibilisation alimentaire

La majorité des bénéficiaires est composée de personnes immigrantes qui ne sont pas toujours familières avec les aliments courants et recettes québécoises. Les produits que nous distribuons permettent de :

- Proposer de petites recettes simples et pratiques
- Expliquer les avantages nutritionnels des aliments moins connus
- Réduire le gaspillage alimentaire

Auprès de Moisson Laval, du magasin Avril et via l'application deuxième récolte.



SCAMA, LIEU DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE ENVERS LES ÂÎNÉS ET DE REPÉRAGE DES RISQUES

Le projet AMPÉRÂGE

Le présent rapport présente les réalisations et retombées du projet **Ampérage** pour l'année **2025-2026**. Financé par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), ce projet vise à prévenir et à détecter les situations de maltraitance chez les personnes âgées immigrantes et issues des minorités ethnoculturelles. Il favorise également leur inclusion sociale en brisant l'isolement, en renforçant leur réseau de soutien et en encourageant leur participation active à la vie communautaire.

Membres Ampérage

- 57 bénévoles impliqués dans le projet
- 537 bénéficiaires accompagnés depuis le début du projet
- 76 nouveaux bénéficiaires intégrés au cours de l'année

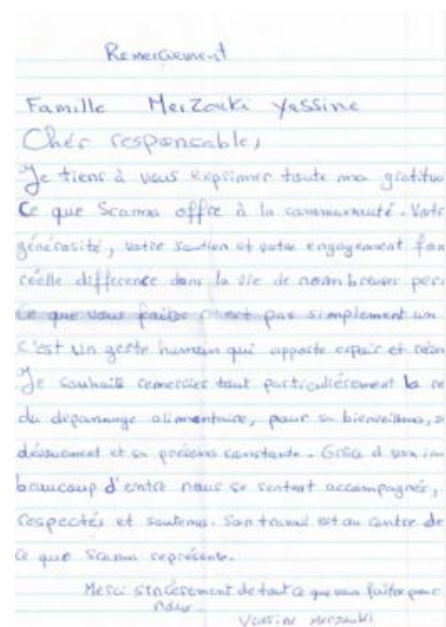
Réalisations

- 7 années d'impact auprès des personnes âgées immigrantes de Laval
- Plus de 800 personnes sensibilisées à la bienveillance envers les aînés immigrants
- 6 formations offertes à l'équipe Ampérage
- 3 formations offertes aux bénévoles
- 53 conférences et activités organisées à SCAMA
- 5 activités de rapprochement interculturel et intergénérationnel
- 4 sorties culturelles réalisées à l'extérieur de l'organisme
- 30 rencontres de concertation avec les partenaires communautaires

Près de 300 personnes contactées afin de présenter le projet et d'évaluer leurs besoins. Parmi celles-ci, 135 dossiers d'évaluation ont été ouverts et 76 personnes ont intégré le programme à la suite du processus d'évaluation. Les personnes admises répondaient aux critères d'inclusion du projet, notamment en ce qui concerne l'âge, l'isolement social et l'appartenance à une communauté immigrante ou ethnoculturelle.

Le projet accompagne actuellement 54 femmes et 22 hommes

70 % DES PARTICIPANTS VIVENT SEULS DANS LEUR DOMICILE OU LEUR APPARTEMENT



88.6 % DES PARTICIPANTS SONT DES PERSONNES ÂGÉES DE 60 ANS ET +

Cette réalité confirme l'importance des interventions visant à briser l'isolement social et à favoriser le maintien des liens avec la communauté.

Appels d'amitié

Les appels d'amitié demeurent l'un des services les plus appréciés du projet. Grâce à l'engagement de 26 bénévoles, **7340 appels d'amitié** ont été réalisés auprès de 67 bénéficiaires. Ces contacts réguliers permettent d'offrir une présence rassurante, de favoriser le maintien du lien social et de détecter rapidement les situations nécessitant un accompagnement supplémentaire.

Visites d'amitié

Les visites d'amitié constituent également un moyen privilégié de soutenir les aînés vivant seuls. Au total, **578 visites d'amitié** ont été effectuées par les bénévoles du projet. Réalisées de façon régulière, ces rencontres offrent écoute, soutien moral et compagnie aux bénéficiaires, tout en contribuant à réduire leur sentiment d'isolement et à améliorer leur qualité de vie.

Activités de participation sociale

Afin de favoriser l'intégration, l'autonomie et le bien-être des participants, Ampérage propose une programmation diversifiée d'activités socioculturelles, éducatives et récréatives.

Les activités proposées au cours de l'année comprenaient notamment :

- Cafés-causerie en français
- Arts plastiques
- Jasette et tricot
- Cours de français (débutant et intermédiaire)
- Cours de danse, yoga et exercices physiques sur chaise
- Bingo
- Chorale
- Zoothérapie
- Ateliers de cuisine, création de bijoux, couture et jardinage
- Ateliers de beauté
- Yoga du rire

Ces activités permettent aux participants de développer leur réseau social, renforcer leur sentiment d'appartenance à leur communauté, en plus de maintenir un mode de vie actif.



« Je suis une femme syrienne de 70 ans, issue d'une société homogène où la solidarité et l'amour familial sont des valeurs fondamentales. Dans notre culture, la famille, qu'elle soit petite ou grande, a une place sacrée. Bien que la beauté du pays et la gentillesse de ses habitants m'aient fascinée, je ressentais un profond manque de ma communauté, de ma famille et de mes proches. Petit à petit, j'ai eu la chance de rencontrer des amis qui, grâce à leur soutien, m'ont permis de découvrir un endroit agréable et accueillant (SCAMA), où j'ai trouvé une famille de substitution. Cette nouvelle famille, composée de personnes venant de divers horizons et nationalités, partage avec moi la nostalgie de leurs propres familles, à qui elles sont également séparées. » **Bassma Obeide, 75 ans, bénéficiaire du CC**

« Recevoir les visites et appels d'amitié dans ma langue maternelle a changé ma vie. Même si je ne parle pas bien français, je peux parler librement avec mon bénévole. Nous discutons de ma famille, de mes souvenirs et de mes journées, et cela me fait sentir soutenu et compris. Ces échanges m'aident à ne pas me sentir seul et à garder un lien avec la communauté. » **Marguerite Artekian, 94 ans**



Nos membres ont fièrement participé à la Marche contre la maltraitance qui s'est tenue au parc Bernard-Landry. Cette marche vise à sensibiliser la population à la maltraitance envers les aînés et à promouvoir une culture de respect, de dignité et

de bienveillance. **Ensemble, nous avons marché pour dire NON à la maltraitance et OUI à un milieu de vie sécuritaire, humain et inclusif pour tous.**

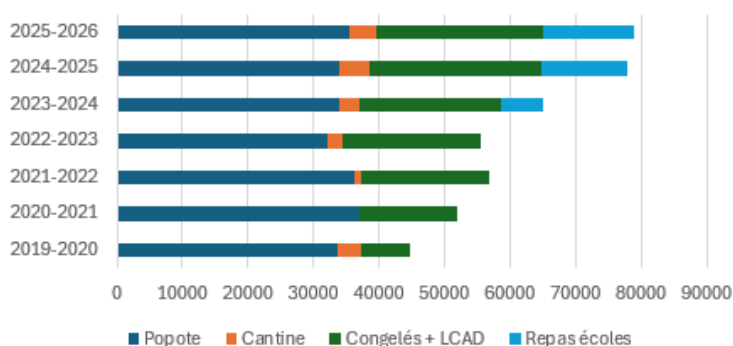


DES SERVICES COMPLÉTÉS PAR L'ÉCONOMIE SOCIALE

Nos services d'économie sociales sont basés sur deux piliers de SCAMA : notre capacité de production alimentaire et les besoins des aînés.

Alors que le bassin de notre clientèle du service de popote roulante est très stable, le volet de production alimentaire connaît une croissance fulgurante ces dernières années, grâce à nos ventes de congelés (stimulées cette année par la vente sur la plateforme La cantine à domicile) et de lunchs à 2 écoles primaires lavalloises.

Évolution annuelle de la production de repas à SCAMA



VENTE DE REPAS CONGELÉS

Ces repas congelés sont accessibles à tous, sans obligation d'être membre de SCAMA et sans restriction d'âge. Ainsi, des employés ou des parents très occupés peuvent s'en procurer afin de profiter d'un repas sain, prêt en quelques minutes : il suffit de le réchauffer.

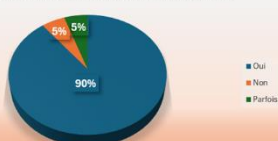
La perte d'autonomie, notamment la perte de la capacité de se préparer des repas, ne se limite pas au dîner. Ainsi, la vente de repas congelés vient compléter la réalisation de la mission de SCAMA auprès de ses usagers. Ces repas sont toutefois accessibles à tous, sans obligation d'être membre de SCAMA et sans restriction d'âge.

Les repas congelés demeurent un franc succès. En 2025-2026, nous avons vendu 25 555 items (5 448 soupes, 4 536 desserts et 15 571 plats principaux), pour un total de 120 920 \$, soit une croissance constante au cours dernières années. Ces ventes correspondent à 1 217 commandes et à 52 nouveaux clients, en plus des clients réguliers de la popote roulante qui ont commencé à commander des repas congelés.

Titre du Répartition des activités préférées au centre communautaire



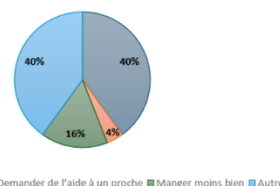
Répartition des réponses concernant la suffisance des portions servies



Ces repas offrent confort, liberté et tranquillité d'esprit. Faciles à réchauffer, ils permettent de savourer un plat sain et réconfortant, préparé avec soin par une équipe professionnelle, à un prix compétitif.

Parfois, les bénéficiaires de la popote roulante souhaitent se faire un petit plaisir, comme déguster un repas spécial ou un plat qu'ils aiment particulièrement. Ce service leur offre justement cette opportunité.

Répartition des alternatives envisagées en l'absence du service de popote roulante



Ccomparaison (2024-2025 vs 2025- 2026)

Indicateur	2024-2025	2025-2026	Écart	% évolution
Total items vendus	23 386	25 555	2 169	9,30%
Soupes	4 218	5 448	1 230	29,20%
Desserts	4 077	4 536	459	11,30%
Plats principaux	15 091	15 571	480	3,20%
Total des ventes (\$)	114 471 \$	120 920 \$	6 449 \$	5,60%
Nombre commandes	1 118	1 217	99	8,90%

Rapport du sondage – Popote roulante, repas congelés et centre communautaire (2025)

Réalisé en juillet 2025 par notre employée d'été, Anahit Martirosyan, le sondage a recueilli l'opinion de 74 bénéficiaires sur différents aspects des services : 19 personnes ont répondu au sujet des repas congelés, 25 sur la popote roulante et 30 sur les activités du centre communautaire. Dans l'ensemble, les réponses sont très positives. De nombreux commentaires ont été partagés, mettant en lumière des opportunités d'amélioration. Ces retours sont précieux et guideront nos actions à venir. Nous poursuivrons nos efforts afin de mieux servir notre communauté et d'adapter continuellement nos services aux attentes exprimées.

LA CANTINE POUR TOUS

SCAMA est fier de s'engager concrètement dans la lutte contre l'insécurité alimentaire, à tous les âges. Pour une troisième année consécutive, nous participons au programme La Cantine

pour Tous dans les écoles. Nous desservons 2 établissements, offrant aux élèves des repas sains, accessibles et réconfortants. Entre septembre 2025 et mars 2026, **nous avons livré 13 829 repas chaud et 85 repas congelés** marquant **une croissance significative de nos activités**. Cette progression témoigne à la fois d'un besoin bien réel et de la qualité constante de notre service. Elle s'explique notamment par l'ajout d'un troisième choix de repas (plat du jour, option végétarienne et pâtes), ainsi que par une meilleure visibilité auprès des parents, grâce à des initiatives comme des séances de dégustation en collaboration avec les services de garde. Les commentaires reçus sont très positifs. Un sondage mené auprès des parents et des écoles participantes révèle un niveau de satisfaction élevé, dont nous sommes particulièrement fiers. Le plat favori des élèves? Le classique pâté chinois, toujours aussi apprécié! En ce qui concerne les repas congelés dans le cadre de La Cantine pour tous, entre avril 2025 et mars 2026, nous avons livré un total de 5 485 repas. Par ailleurs, la réactivation de la tarification sociale par La Cantine pour tous va prévoir l'augmentation de vente des congelés.

ALLÔ SAM!

C'est avec beaucoup d'émotion que SCAMA a mis fin, en décembre 2025, aux services Allô Sam. Nous tenons à remercier chaleureusement toutes les personnes ayant fait appel à nos services au fil des années. Leur confiance nous a profondément touchés, et nous sommes fiers d'avoir pu les accompagner avec sérieux, respect et fiabilité. Notre priorité a toujours été d'offrir un service humain et de qualité, à la hauteur des besoins de notre communauté. Un immense merci à tous les travailleurs autonomes qui ont porté ce service durant ces 5 belles années. Ils ont travaillé avec le cœur, dans le respect, la bienveillance et avec un engagement remarquable. Sans eux, Allô Sam n'aurait jamais pu offrir un service aussi apprécié et essentiel. Près de 6 mois après la fermeture du service, nous continuons de recevoir des demandes, preuve de l'impact positif et de l'importance qu'Allô Sam occupait dans la communauté. SCAMA poursuivra, comme toujours, sa mission de servir la communauté avec cœur, dévouement et humanité.

TRANSPARENCE FINANCIÈRE

RÉSULTATS POUR L'EXERCICE 2025-2026

CENTRE S.C.A.M.A.
(CENTRE DE SERVICES COMMUNAUTAIRES ET D'AIDE AU MAINTIEN DE L'AUTONOMIE)
RÉSULTATS
POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2026

	2026	2025
	\$	\$
PRODUITS		
Subventions et aide financière (note 3)	1 067 261	1 055 173
Activités et services aux usagers (note 4)	624 066	576 143
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations	30 010	23 372
Campagne de financement et dons	23 039	27 229
Adhésions annuelles	12 480	8 880
Intérêts et autres	12 088	14 549
Revenus de baux commerciaux	10 548	11 397
Revenus de location de salle	4 025	7 493
Autres	7 161	1 710
	<u>1 790 678</u>	<u>1 725 946</u>
CHARGES		
Salaires et charges sociales	987 123	980 940
Activités et services aux usagers (note 4)	359 573	357 795
Honoraires professionnels	106 523	71 748
Amortissement des immobilisations	72 675	62 182
Entretien et réparations	50 726	74 048
Intérêts sur la dette à long terme	48 468	54 082
Honoraires service répit	36 185	34 884
Papeterie et frais de bureau	35 743	33 395
Électricité et chauffage	25 573	28 626
Vie associative	23 793	15 505
Assurances	10 458	10 594
Fourniture de cuisine	9 296	-
Intérêts et frais bancaires	6 161	8 073
Télécommunications	4 302	6 213
Frais de formation	1 744	7 043
Taxes et permis	1 341	73
Publicité et promotion	152	1 402
Mauvaises créances	100	16
Campagne de financement	-	607
	<u>1 779 936</u>	<u>1 747 226</u>
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES	<u>10 742</u>	<u>(21 280)</u>

CENTRE S.C.A.M.A.
(CENTRE DE SERVICES COMMUNAUTAIRES ET D'AIDE AU MAINTIEN DE L'AUTONOMIE)

BILAN
AU 31 MARS 2026

	2026	2025
	\$	\$
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	185 390	445 154
Comptes clients	78 697	65 146
Subventions à recevoir	16 014	33 997
Taxes à la consommation	28 831	7 973
Autres à recevoir	2 151	3 956
Frais payés d'avance	20 558	12 154
	331 641	568 380
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (note 5)	1 343 132	1 306 805
	1 674 773	1 875 185
PASSIF		
PASSIF À COURT TERME		
Créditeurs (note 7)	108 004	162 405
Apports reportés (note 10)	41 918	219 457
Dettes à long terme échéant au cours du prochain exercice (note 9)	33 975	32 762
	183 897	414 624
DETTE À LONG TERME (note 9)	584 097	616 609
APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX IMMOBILISATIONS (note 11)	349 486	297 401
	1 117 480	1 328 634
ACTIF NET		
INVESTI EN IMMOBILISATIONS	375 574	360 033
AFFECTÉ À LA RÉSERVE DE REMPLACEMENT	19 500	18 000
NON AFFECTÉ	162 219	168 518
	557 293	546 551
	1 674 773	1 875 185

APPROUVÉ

BUDGET PRÉVISIONNEL 2026-2027

**Budget
2026-2027**

REVENUS

Subventions et Aides financières	868 586
Activités et Services aux usagers	635 879
Compagnes de Financement	10 000
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations	35 049
Intérêts et autres	6 000
Revenus de baux commerciaux	10 548
Adhésions annuelles	10 100
Revenus de location de salle	1 000
Autres	2 000
TOTAL REVENUS	1 579 163 \$

CHARGES

2026-2027

Salaires et charges sociales	820 696
Activités et services aux usagers	338 123
Entretien et réparations	66 418
Honoraires professionnels	80 928
Amortissement des immobilisations	73 041
Intérêts sur la dette à long terme	49 810
Honoraires service répit	38 342
Papeterie et frais de bureau	35 950
Électricité et chauffage	30 120
Vie associative et Club Social	13 925
Assurances	11 036
Intérêts et frais bancaires	5 460
Frais de formation	5 000
Télécommunications	4 168
Publicité et promotion	1 384
Taxes et permis	77
Fonds de solidarité	1 000
TOTAL DÉPENSES	1 575 480
BÉNÉFICE NET	3 683

PLAN D'ACTION 2026-2027

Tous les enjeux suivants seront adressés en priorité au cours de l'exercice 2026-2027.

Gouvernance

- Poursuivre la mise en place de la structure organisationnelle en vue de l'exercice de réflexion stratégique au printemps 2027;

Organisationnels

- Finaliser l'implantation des nouvelles procédures et logiciels.
- Réaliser la dernière étape de la restructuration

Bâtiment

- Implanter les recommandations du plan d'entretien du bâtiment;

Financiers

- Besoin de poursuivre l'augmentation de notre capacité à générer nos propres revenus;
- Pérenniser les financements.

MERCI À NOS BÉNÉVOLES

Abdelhakim Ouhab	Cabana Ginette	Halepoglu Afroditi	Ngo Praxede Anne
Abdelilah Oudrhiri	Caglisivaci Arda	Hani Wahba	Niyongere Marie
Ahmar Natalie	Carignan Agathe	Kiula Naomi	Njinguet Williams
Ajikian Anahid/ Annie	Carle Sylvie	Kivuto Claudine	Nounké Charlotte
Al Hatem Nadia	Chahnazari Laleh	Kondakjian Johny	Olivier Arthur
Al Hjaem Jamileh	Chehadeh Alaa	Kouayim Williams	Olivier Marie-Thérèse
Al Jazraoui Marie	Chouha Fridon	Lacasse Chantal	Otis Pascal
Al Taki Dima	Collin Eric	Lachaine Cecile	Ouderhiri Abdelilah
Al Touma Hussni	Cristofard Tania	Lafrenière André	Ouillette Monique
Al Touma Hussni	Daher Rada	Lafrenière Chantal	Pepin Sylvie
Alain Samia	Daoud Andrée	Lafrenière Maureen	Quintero Johanna
Alasmi Héba	Dayaniris Andrade	Lalonde Caroline	Racine Raymond
Allaire Serge	Debcherian Dolly	Lamarre François	Rajabian Annie
Allard François	Derohannessian Zarig	Langois Félix	Reguieg Yssaad Ismahène
Andrée Riel	Dersahagian Selva	Lariviere Gisèle	Riel Andrée
Apanian Annie	Doukoure Mariam	Latendresse Manon	Rojas Ana
Ardila Gloria	Drej Dina	Laurier Monique	Roque Jacynthe
Aris Jean	Dufour Luc	Leblanc Martin	Roy Sylvie
Aristovene Joseph Isson	El-Khoury Gaele	Liu Yung	Roy Marie
Astourian Krikor	Eskander Sakkal	Loso Robert	Sabagh Joelle
Aubais Brigitte	Fajedin Maha	Makieh Iman	Salibian Garo
Aubé Claire	Fajloun Mechline	Marceau Lise	Santory-Langois Félix
Auger Rosethal	Fournier Louise	Mardini Eline	Sarraf Britney
Ayoub Peggy	Gagné Danielle	Markis Ioannis	Siouane Rachid
Balbous Carla	Gagnon Nathalie	Megraban Nouha	Snmounou Amal
Bayouk Angele	Gagon Lise	Mella John	Tajeddine Maha
Beaulieu Noëlla	Gouin Claude	Michon Serge	Talon-Bergeron Sophie
Belounie Nour	Gravel Louis	Mihut Alberto	Thadal Rachel
Berradja Karim	Greeley Beverly	Mikaelyan Karine	Toussaint Roxanne
Bettira Nait	Guemnin y Blandine	Morin Marlyne	Tremblay Chantal
Blais Manon	Guerga Soulef	Moucary Jacklyn	Tu Chan Quang
Boivin Diane	Guerin Lucie	Nahas Magda	Turcotte Karle
Bouhrara Abdelfattah	Gundon Bernard	Najjar Hayat	Villemaire Marie-Josée
Boukalba Yamina	Hachay Diane	Nasr Ghada	Wanes Sibta
Bourget Sylvie	Hagobean Silva	Neji Yoessef	Mihoub Amel
Noah Adan			

MERCI À NOS DONATEURS

Une campagne de sollicitation de dons a été réalisée en novembre cette année auprès de nos usagers. Elle nous a permis d'obtenir 15,808\$. Merci à tous nos membres donateurs!

Abada Lehbib	Fiorto Abate Joanne	Marceau Lise
Abdalla Sara	Florio Lapenna	Morin Marlyne
Abdelhafid Chekkal	Gergis Asma	Nahas Magda
Alnaser Raghida	Ghazarian Zartar	Otayek Joseph
Aramouni Amale	Haifaa Ward Haifaa	Otayek Youhane
Arsenault Micheline	Hindoyan Dolly	Pambianchi Gabriella
Audet Lise	IA Groupe Financier	Pambianchi Rita
Basmacioglu Avedis	Janessian Anahid	Plamondon Paul
Beatrice Noel	Kabougi Viviane	Robert, Elianne
Beaudoin, Jacques	Kadayefji Norma	Rocque Jacinthe
Bélanger Marie-Jeanne	Kamel Riade	Roy Bleu Mireille
Bermudez Julia	Kantarjian Anny	Sadoun Emile
Bitar Taduora	Kassisse, Wadiaa	Sarkissian Eline
Botrus Sonia	Keyork, Jeanette	Tamzarian Leon
Boutros Linda	Khoury Salwa	Thi Thuy Tran
Brault Denis	Khoury Samir	Trudel Lise
Carignan Benoit	Laberge Michele	Turmayan Anahit
Centre interculturel CHAM	Lachapelle Francine	Valcourt Roger
Côté Donald	Laroche Ginette	Valdivia Olga
Daoude André	Larochelle Claude	Vezina Denise
Deguee Chantal	Leuty June	Viviera Maria
Doulis Manuel	Loranger Francine	Wanis Andree
El Mir Rana	Louise Lortie	
El-Khoury Therese	Magarian Madlen	